



**Bericht nach den GRI Standards zum Geschäftsjahr 2018  
der Energie Uster AG**

In Ergänzung zum Geschäftsbericht 2018

## Über diesen Bericht

Für das Geschäftsjahr 2018 legt die Energie Uster AG eine Nachhaltigkeitsberichterstattung vor, welche umfassend über alle Nachhaltigkeits-Aktivitäten der Energie Uster AG informiert.

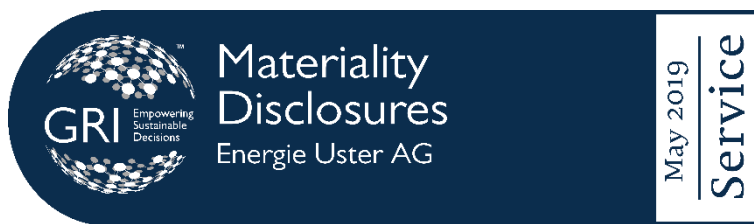
Die Berichterstattung zum Thema Nachhaltigkeit basiert auf den Standards der Global Reporting Initiative (GRI): [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org). GRI ist eine nicht-gewinnorientierte Organisation, die den weltweit führenden Standard für die Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen herausgibt.

Die Nachhaltigkeitsberichterstattung im Geschäftsbericht und dem vorliegenden Bericht der Energie Uster AG folgt den GRI Standards und erfüllt die Option «In Übereinstimmung: Kern». Zusätzlich werden branchenspezifische Aspekte für Stromversorger (G4 Sector Disclosures: Electric Utilities) berücksichtigt. Der vorliegende Bericht wurde dem GRI Materiality Disclosures Service unterzogen und hat diesen erfolgreich abgeschlossen.

Die Energie Uster AG möchte durch die Berichterstattung ihre Anspruchsgruppen transparent und umfassend zu Zielen und Leistungen in Bezug auf Nachhaltigkeit informieren. Der nachfolgende Bericht enthält nebst allgemeinen Standardangaben die von der Energie Uster AG und ihren Anspruchsgruppen als wesentlich erkannten Nachhaltigkeitsaspekte sowie deren Leistungsindikatoren. Weiterführende Informationen zum Nachhaltigkeitsengagement der Energie Uster AG sind im Geschäftsbericht 2018 enthalten und nachfolgend durch entsprechende Verweise gekennzeichnet.

## Kontakt für weitere Fragen

Energie Uster AG  
Bruno Modolo  
Vorsitzender der Geschäftsleitung  
Postfach, 8610 Uster  
[b.modolo@energieuster.ch](mailto:b.modolo@energieuster.ch)  
+41 44 905 18 18 (Zentrale)



## GRI-Inhaltsindex

Für den Materiality Disclosures Service prüfte GRI Services, ob der GRI-Inhaltsindex klar dargestellt ist und die Referenzen der Angaben 102-40 bis 102-49 mit entsprechenden Inhalten im Bericht übereinstimmen.

<b>ALLGEMEINE STANDARDANGABEN</b>		
<b>Angabe</b>	<b>Titel</b>	<b>Seite</b>
<b>GRI 101:2016 GRUNDLAGEN</b>		
<b>GRI 102:2016 ALLGEMEINE ANGABEN</b>		
<b>Organisationsprofil</b>		
<b>102-1</b>	Name der Organisation	6
<b>102-2</b>	Wichtigste Marken, Produkte und Dienstleistungen	6
<b>102-3</b>	Hauptsitz der Organisation	6
<b>102-4</b>	Betriebsstätten	6
<b>102-5</b>	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	6
<b>102-6</b>	Märkte	6
<b>102-7</b>	Grösse der Organisation	6
<b>102-8</b>	Zusammensetzung der Belegschaft	7
<b>102-9</b>	Lieferkette	7
<b>102-10</b>	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	7
<b>102-11</b>	Berücksichtigung des Vorsorgeprinzips	8
<b>102-12</b>	Externe Initiativen	8
<b>102-13</b>	Mitgliedschaften in Verbänden und Organisationen	8
<b>EU1</b>	Installierte Kapazität	8
<b>EU2</b>	Nettoenergieproduktion	8
<b>EU3</b>	Anzahl Kunden nach Kategorie	9
<b>EU4</b>	Länge der Übertragungs- und Verteilnetze	9
<b>EU5</b>	Zuteilung von CO <sub>2</sub> - Emissionsrechten	9
<b>EU28</b>	SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)	9
<b>EU29</b>	SAIDI (System Average Interruption Duration Index)	9
<b>Strategie</b>		
<b>102-14</b>	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	9

## Ethik und Integrität

<b>102-16</b>	Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen	9
<b>Führung</b>		
<b>102-18</b>	Führungsstruktur	10
<b>Stakeholdereinbeziehung</b>		
<b>102-40</b>	Liste der Stakeholder-Gruppen	10
<b>102-41</b>	Tarifverträge	10
<b>102-42</b>	Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	10
<b>102-43</b>	Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	10
<b>102-44</b>	Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen	10
<b>Berichtsprofil</b>		
<b>102-45</b>	Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten	11
<b>102-46</b>	Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen	11
<b>102-47</b>	Liste der wesentlichen Themen	11
<b>102-48</b>	Neudarstellung von Informationen	11
<b>102-49</b>	Änderungen bei der Berichterstattung	11
<b>102-50</b>	Berichtszeitraum	11
<b>102-51</b>	Datum des letzten Berichts	11
<b>102-52</b>	Berichtszyklus	12
<b>102-53</b>	Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht	12
<b>102-54</b>	Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	12
<b>102-55</b>	GRI-Inhaltsindex	12
<b>102-56</b>	Externe Prüfung	12

## SPEZIFISCHE STANDARDANGABEN

Angabe	Titel	Seite	Aus- lassung
<b>200: ÖKONOMIE</b>			
<b>GRI 201:2016 WIRTSCHAFTLICHE LEISTUNG</b>			
<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	13	
<b>201-1</b>	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	13	
<b>GRI 203:2016 INDIREKTE ÖKONOMISCHE AUSWIRKUNGEN</b>			
<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	13	
<b>203-1</b>	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	13	
<b>203-2</b>	Erhebliche indirekte wirtschaftliche Auswirkungen	13	
<b>GRI 206:2016 WETTBEWERBSWIDRIGES VERHALTEN</b>			
<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	13	
<b>206-1</b>	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten o- der Kartell- und Monopolbildung	13	

## 300: ÖKOLOGIE

### GRI 302:2016 ENERGIE

<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	14
<b>302-1</b>	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	14
<b>302-4</b>	Verringerung des Energieverbrauchs	14
<b>302-5</b>	Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	14

### GRI 303:2016 WASSER

<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	14
<b>303-1</b>	Wasserentnahme nach Quelle	15
<b>303-2</b>	Durch die Wasserentnahme wesentlich beeinträchtigte Wasserquellen	15

### GRI 305:2016 EMISSIONEN

<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	15
<b>305-5</b>	Reduzierung der Treibhausgasemissionen	15

### GRI 306:2016 ABWASSER UND ABFALL

<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	15
<b>306-2</b>	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	16

### GRI 307:2016 UMWELT-COMPLIANCE

<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	16
<b>307-1</b>	Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen	16

## 400: SOZIALES

### GRI 401:2016 BESCHÄFTIGUNG

<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	17
<b>401-1</b>	Fluktuation der Belegschaft	17
<b>401-2</b>	Betriebliche Leistungen, die Mitarbeitern mit befristeten Arbeitsverträgen oder Teilzeitbeschäftigten nicht gewährt werden	17

### GRI 403:2016 ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	17
<b>403-1</b>	Repräsentation von Mitarbeitern in formellen Arbeitgeber-Mitarbeiter-Ausschüssen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	17

### GRI 404:2016 AUS- UND WEITERBILDUNG

<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	18
<b>404-1</b>	Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden	18
<b>404-2</b>	Kompetenzmanagement und lebenslanges Lernen für Mitarbeitende	18
<b>404-3</b>	Regelmässige Leistungs- und Karriereentwicklungsbeurteilung der Mitarbeitenden	18

### GRI 405:2016 DIVERSITÄT UND CHANCENGLEICHHEIT

<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	18
---	------------------	----

<b>405-1</b>	Vielfalt in Leitungsorganen und Belegschaft	19
<b>GRI 406:2016 NICHTDISKRIMINIERUNG</b>		
<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	19
<b>406-1</b>	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen	19
<b>GRI 413:2016 LOKALE GEMEINSCHAFTEN</b>		
<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	19
<b>413-1</b>	Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	20
<b>GRI 416:2016 KUNDENGESUNDHEIT UND -SICHERHEIT</b>		
<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	20
<b>416-1</b>	Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf Gesundheit und Sicherheit	20
<b>GRI 417:2016 MARKETING UND KENNZEICHNUNG</b>		
<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	20
<b>417-1</b>	Anforderungen für Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	20
<b>GRI 418:2016 SCHUTZ DER KUNDENDATEN</b>		
<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	20
<b>418-1</b>	Beschwerden in Bezug auf die Verletzung der Privatsphäre von Kunden und den Verlust von Kundendaten	21
<b>GRI 419:2016 SOZIOÖKONOMISCHE COMPLIANCE</b>		
<b>GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3</b>	Managementansatz	21
<b>419-1</b>	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	21

## **ALLGEMEINE STANDARDANGABEN**

### **Organisationsprofil**

#### **102-1: Name der Organisation**

Energie Uster AG

#### **102-2: Wichtigste Marken, Produkte und Dienstleistungen**

Geschäftsbericht 2018: Strom, Gas, Wasser, Unsere Dienstleistungen; Seiten 14 - 21

#### **102-3: Hauptsitz der Organisation**

Energie Uster AG, Oberlandstrasse 78, Postfach, CH-8610 Uster

#### **102-4: Betriebsstätten**

Die Energie Uster AG ist nur in der Schweiz tätig.

#### **102-5: Eigentumsverhältnisse und Rechtsform**

Die Energie Uster AG ist eine Aktiengesellschaft und nicht an der Börse kotiert. Die Aktien befinden sich zu 100% im Besitz der Stadt Uster.

#### **102-6: Märkte**

Die Energie Uster AG ist nur auf dem Schweizer Markt aktiv.

#### **102-7: Grösse der Organisation**

Geschäftsbericht 2018:

- Bilanz, Seite 28
- Erfolgsrechnung, Seite 29
- Mitarbeitende, Seite 23

### 102-8: Zusammensetzung der Belegschaft

	Personen 2017	Personen 2018
Gesamtzahl Mitarbeitende	38	35
<b>Mitarbeitende nach Kategorie</b>		
Vertrieb	7	6
Finanzen/Administration	5	5
Netze	24	23
Direktion	2	1
<b>Mitarbeitende nach Geschlecht</b>		
Frauen	6	5
Männer	32	30
<b>Unbefristete Mitarbeitende nach Beschäftigungsart</b>		
<i>Vollzeit</i>		
Frauen	2	2
Männer	29	26
<i>Teilzeit</i>		
Frauen	4	3
Männer	3	4
<b>Lernende</b>		
Frauen	0	0
Männer	0	1

### 102-9: Lieferkette

Es gibt keine Richtlinien zur bevorzugten Zusammenarbeit mit Zulieferern vor Ort. Wenn möglich, werden aber lokale Zulieferer bevorzugt. Einige Lieferanten sind zugleich auch Kunden der Energie Uster AG, z.B. die Stadt Uster, welche mit der Energie Uster AG zusammen Bauprojekte durchführt.

Siehe auch Geschäftsbericht 2018:

- Erfolgsrechnung, Energie- und Wasserbeschaffung, Seite 29
- Erfolgsrechnung, Bezug Fremdleistungen, Seite 29

### 102-10: Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette

Keine wesentlichen Veränderungen im Berichtszeitraum.



### **102-11: Berücksichtigung des Vorsorgeprinzips**

Die Energie Uster AG ist dem vorsorgenden Umgang mit Gefahren verpflichtet. Mit Blick auf Umwelt und Bevölkerung ist der sichere Betrieb der Produktionsanlagen von zentraler Bedeutung.

Siehe auch Geschäftsbericht 2018:

- Strom, Seiten 14 - 15
- Gas, Seiten 16 - 17
- Wasser, Seiten 18 - 19

### **102-12: Externe Initiativen**

Keine

### **102-13: Mitgliedschaften in Verbänden und Organisationen**

- Aabachgenossenschaft, Uster
- Arbeitgeber-Verband Zürcher Oberland (AVZO), Uster
- Electrosuisse, SEV Verband für Elektro-, Energie- und Informationstechnik, Fehraltorf
- Genossenschaft VSG ASIG, Zürich
- Gewerbeverband, Uster
- Gruppenwasserversorgung Oberes Glatttal (GOG), Volketswil
- Hauseigentümerverband, Zürich
- Nuklearforum Schweiz, Bern
- Schweizerischer Brunnenmeister-Verband, Wilen
- Schweizerischer Netzelektriker Verband Deutschschweiz, Wilderswil
- SVGW Verein des Gas- und Wasserfaches, Zürich
- Verband kommunaler Elektrizitätsversorgungsunternehmen im Kt. ZH und den angrenzenden Gebieten, Dübendorf
- Verein technischer Angestellter Gas- und Wasserversorgungen, Schaan
- VSE Verband Schweiz. Elektrizitätsunternehmen, Aarau
- Wirtschaftsforum, Uster

### **EU1: Installierte Kapazität**

Geschäftsbericht 2018: Strom; Seiten 14 - 15

### **EU2: Nettoenergieproduktion**

Geschäftsbericht 2018:

- Strom, Seiten 14 - 15
- Stromkennzeichnung für das Jahr 2017, Seite 21

### **EU3: Anzahl Kunden nach Kategorie**

Im Versorgungsgebiet der Energie Uster waren per Ende 2018 total 19'381 installierte Stromzähler im Einsatz (2017: 19'361), über die rund 17'000 Haushalte und Geschäftskunden versorgt werden.

### **EU4: Länge der Übertragungs- und Verteilnetze**

Geschäftsbericht 2018: Strom; Seite 15

### **EU5: Zuteilung von CO<sub>2</sub> - Emissionsrechten**

Keine Zuteilung von CO<sub>2</sub> - Emissionsrechten

### **EU28: SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)**

0.062 Unterbrechungen pro Endkunde und Jahr (2017: 0.185)

### **EU29: SAIDI (System Average Interruption Duration Index)**

Die durchschnittliche Dauer von Versorgungsunterbrüchen pro Endverbraucher und Jahr betrug 7.2 Minuten (2017: 11,7 Minuten). Die Dauer der Versorgungsunterbrechung pro Ereignis betrug im Mittel 114,71 Minuten (99,978 Prozent Verfügbarkeit) (2017: 62,69 Minuten; 99,967%). Im Vergleich mit den durchschnittlichen Zielwerten sind diese Ergebnisse sehr gut.

## **Strategie**

### **102-14: Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers**

Geschäftsbericht 2018: Kommentar Verwaltungsratspräsident und Vorsitzender der Geschäftsleitung; Seiten 8 - 9

## **Ethik und Integrität**

### **102-16: Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen**

Energie Uster nutzt ein Managementsystem, das auf ISO9001:2015 abgestützt ist.

Siehe auch Geschäftsbericht 2018: Verwaltungsrat, Seite 10 und Nachhaltigkeit; Seiten 22 - 25

## Unternehmensführung

### 102-18: Führungsstruktur

Die Energie Uster AG ist eine Aktiengesellschaft mit gewähltem Verwaltungsrat und einer jährlichen Generalversammlung.

Siehe auch Geschäftsbericht 2018: Verwaltungsrat, Seiten 10 - 11 und Organe, Seite 12

## Einbindung von Stakeholdern

### 102-40: Liste der Stakeholder-Gruppen

Kunden, Mitarbeitende, Umwelt, Zulieferer, Aktionäre und das Gemeinwesen (Öffentlichkeit, Behörden, Politik).

### 102-41: Tarifverträge

Die Mitarbeitenden sind keinen Tarifverträgen unterstellt.

### 102-42: Ermittlung und Auswahl der Stakeholder

Auswahl der wichtigsten Stakeholder (siehe 102-40) mit folgenden Kriterien (Fragestellungen):

- Beeinflusst die Stakeholdergruppe stark die ökonomische, ökologische oder gesellschaftliche Leistung der Energie Uster AG?
- Ist die Stakeholdergruppe stark von der ökonomischen, ökologischen oder gesellschaftlichen Leistung der Energie Uster AG betroffen?

### 102-43: Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern

Kundenumfragen und Kundenservice, Kontakt zu Behörden und Politik, Mitarbeiterworkshops, Mitwirkung in Verbänden und Organisationen sowie Lieferantentreffen.

Im Berichtsjahr wurde keine Kundenumfrage durchgeführt. 4'100 Anfragen wurden durch unseren Kundenservice bearbeitet und 1'978 User nutzen regelmässig das Online-Kundenportal.

Siehe auch Geschäftsbericht 2018: Das Jahr in Zahlen; Seiten 26 - 27

### 102-44: Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen

- Themen und Anliegen im Zusammenhang mit den Produkten und Services der Energie Uster AG
- Kundenportal
- Mitarbeiter-Workshops zu Themen Führen mit Zielvereinbarung, Umgang mit Veränderungen, Dienstleistungshaltung und Work-Life-Balance
- Ausbau von dezentralen, erneuerbaren Energieerzeugungsanlagen und Energiespeichern wie zum Beispiel Photovoltaikanlagen und Batteriespeicher
- Aufbau des E-Tankstellennetzes (Elektromobilität)

## Berichtsprofil

### 102-45: Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten

Die Energie Uster AG hält an der Sysdex AG, der Erdgas Regio AG, und der EE Plus AG insgesamt drei Minderheitsbeteiligungen. Die Berichterstattung dieser Firmen erfolgt eigenständig.

### 102-46: Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen

Vorbereitend auf die Erstellung des Nachhaltigkeitsberichts wurde 2016 eine Wesentlichkeitsanalyse gemäss den GRI Richtlinien durchgeführt. In Form eines Workshops wurden die Themen ermittelt, die für die Energie Uster AG sowie ihre Stakeholder wesentlich sind. Indikatoren, die sich auf diese wesentlichen Themen beziehen, wurden dann bei der Berichterstellung integriert, unter anderem in den Berichtsteilen zu Mitarbeitenden, Kunden, Gesellschaft sowie Umwelt. Diese Strukturierung erlaubt, dass die wichtigsten Stakeholdergruppen (Kunden, Mitarbeitende, Gesellschaft, Umweltverbände, Aktionäre) zielgerichtet angesprochen werden. Zur Überprüfung der wesentlichen Themen wurden für das Berichtsjahr 2018 Interviews mit der Geschäftsleitung der Energie Uster AG durchgeführt.

### 102-47: Liste der wesentlichen Themen

*Ökonomie:* Wirtschaftliche Leistung, Indirekte ökonomische Auswirkungen, Wettbewerbswidriges Verhalten

*Ökologie:* Energie, Wasser, Emissionen, Abwasser und Abfall, Umwelt-Compliance

*Soziales:* Beschäftigung, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Aus- und Weiterbildung, Diversität und Chancengleichheit, Nichtdiskriminierung, Lokale Gemeinschaften, Kundengesundheit und -sicherheit, Marketing und Kennzeichnung, Schutz der Kundendaten, Sozio-ökonomische Compliance

### 102-48: Neudarstellung von Informationen

Keine

### 102-49: Änderungen bei der Berichterstattung

Keine

### 102-50: Berichtszeitraum

1.1.2018 bis 31.12.2018

### 102-51: Datum des letzten Berichts

Mai 2018

### **102-52: Berichtszyklus**

Jährlich

### **102-53: Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht**

Energie Uster AG, Bruno Modolo, Vorsitzender der Geschäftsleitung

Postfach, 8610 Uster, b.modolo@energieuster.ch, +41 44 905 18 18 (Zentrale)

### **102-54: Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards**

Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option «Kern» erstellt.

### **102-55: GRI Inhaltsindex**

Seiten 2 - 5

### **102-56: Externe Prüfung**

Der Nachhaltigkeitsbericht wurde mit Hilfe eines externen Beraters (siehe letzte Seite) erstellt.

Die Finanzberichterstattung wurde von einem externen Revisor geprüft, siehe Geschäftsbericht 2018: Bericht der Revisionsstelle; Seite 35.

Darüber hinaus hat keine externe Prüfung stattgefunden.

## **SPEZIFISCHE STANDARDANGABEN**

### **Ökonomie**

#### **201: Wirtschaftliche Leistung**

103 *Managementansatz*

Geschäftsbericht 2018: Kommentar; Seiten 8 - 9

#### **201-1: Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert**

Geschäftsbericht 2018: Bilanz, Seite 28 und Erfolgsrechnung, Seite 29

#### **203: Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen**

103 *Managementansatz*

Geschäftsbericht 2018:

- Ökologischer Mehrwert und Kundenbeteiligung, Seite 22
- Zukunftsträchtige Projekte und Nahe bei der Bevölkerung, Seiten 23 - 24

#### **203-1: Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen**

Die jährlichen Ausgaben für Vereine und Sportanlässe bewegen sich zwischen 110'000 und 120'000 Franken pro Jahr (z.B. Greifenseelauf, FC Uster, Schifffahrts-Genossenschaft Greifensee, Schwimmclub). Die Ausgaben für Musik- und Kunstveranstaltungen bewegen sich zwischen 20'000 und 30'000 Franken pro Jahr (Klassische Musik, Jazz, Kunstanlässe).

Siehe auch Geschäftsbericht 2018: Nahe bei Bevölkerung, Behörden und Lieferanten, Seite 24

#### **203-2: Erhebliche indirekte wirtschaftliche Auswirkungen**

Siehe Managementansatz Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen in diesem Bericht auf Seite 13

#### **206: Wettbewerbswidriges Verhalten**

103 *Managementansatz*

Die Energie Uster AG hält alle relevanten Gesetze, Vorschriften und Normen bezüglich wettbewerbswidrigem Verhalten jederzeit ein. Entsprechende Managementprozesse sind auf das Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001:2015 abgestützt.

#### **206-1: Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung**

Im Berichtsjahr gab es keine Klagen wegen wettbewerbswidrigem Verhalten.

## Ökologie

### 302: Energie

#### 103 Managementansatz

Die Energie Uster AG ist bestrebt, die ökologischen Auswirkungen der Geschäftstätigkeit stetig zu minimieren. So werden nicht nur die Kunden, sondern auch der eigene Betrieb zu fast 100% mit Strom aus erneuerbaren Quellen versorgt (siehe Geschäftsbericht 2018, Stromkennzeichnung für das Jahr 2017, Seite 21). Wo möglich, werden für die Fahrzeugflotte nur noch Fahrzeuge mit alternativem Antrieb beschafft, um die eigenen Emissionen zu reduzieren. Die Erneuerung des Werkhofs und der Bürogebäude unterliegt bauökologischen Anforderungen.

Siehe auch Geschäftsbericht 2018: Umfassende Sanierungen; Seite 24

#### 302-1: Energieverbrauch innerhalb der Organisation

Siehe Geschäftsbericht 2018: Umweltkennzahlen der Energie Uster AG; Seite 23

#### 302-4: Verringerung des Energieverbrauchs

Geschäftsbericht 2018:

- Kommentar, Seite 8
- Gas, Seite 17
- Energieberatung und Ökofonds, Seite 20
- Zukunftsträchtige Projekte, Seiten 23 - 24

#### 302-5: Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen

Im Jahr 2018 wurden 1'015 Smart Meters eingebaut, welche in ein Kommunikationsnetz eingebunden sind und der Energie Uster AG die Möglichkeit geben, noch transparenter über den Stromverbrauch zu informieren. Total sind von den 19'381 installierten Elektrozähler deren 9'985 Zähler sogenannte Smart Meters mit und ohne Fernauslesung. Dies entspricht 51.5% des Elektrozählerparks der Energie Uster AG. Gleichzeitig wird die Fernauslesung mit Gas- und Wasserzählern vorangetrieben.

Siehe auch Geschäftsbericht 2018:

- Energieberatung und Ökofonds, Seite 20
- Ökologischer Mehrwert und Kundenbeteiligung, Seite 22
- Gas, Seiten 16 - 17

### 303: Wasser

#### 103 Managementansatz

Um die Wasserqualität im ganzen Wasserversorgungssystem jederzeit gewährleisten zu können, werden regelmässig Reinigungen der Reservoirs sowie Netz- und Hydranten-Spülungen

durchgeführt. Bei allen acht Grundwasserentnahmestellen sind die Schutzzonen ausgeschieden. Zu jeder Schutzzonenfassung gibt es ein Schutzzonenreglement und einen Schutzzonenplan. Im Rahmen des Qualitätsmanagements werden die Schutzzonen periodisch auf deren Bewirtschaftung geprüft.

### **303-1: Wasserentnahme nach Quelle**

Insgesamt wurden im Berichtsjahr 3'230'526 m<sup>3</sup> Grundwasser entnommen.  
(2017: 3'083'283 m<sup>3</sup>)

Siehe auch Geschäftsbericht 2018:

- Genug Wasser trotz Hitze, Seiten 18 - 19
- Umweltkennzahlen der Energie Uster AG, Wasserverbrauch, Seite 23

### **303-2: Durch die Wasserentnahme wesentlich beeinträchtigte Wasserquellen**

Es sind keine Wasserquellen wesentlich betroffen.

Siehe auch Managementansatz zu Wasser in diesem Bericht auf Seite 14

## **305: Emissionen**

### *103 Managementansatz*

Siehe Managementansatz Energie in diesem Bericht auf Seite 14

### **305-5: Reduzierung der Treibhausgasemissionen**

Die Energie Uster AG setzt in ihrer Flotte auf alternative Antriebe und tauscht alte Fahrzeuge gegen solche mit reduzierten Emissionen. Von den insgesamt 22 Fahrzeugen der Energie Uster AG sind 14 Gasfahrzeuge und ein Elektro-Fahrzeug (Renault Kangoo).

Die Erneuerung des Werkhofs unterliegt bauökologischen Anforderungen. Zudem ist geplant, im Rahmen der Sanierung die neue Heizzentrale mit Wärmepumpen und Erdsondenfeld sowie Solarkollektoren auszurüsten.

Siehe auch Geschäftsbericht 2018: Ökologischer Mehrwert und Kundenbeteiligung;  
Seiten 22 - 23

## **306: Abwasser und Abfall**

### *103 Managementansatz*

Das Abwasser wird der kommunalen Kläranlage zugeführt und sämtliche Abfälle werden fachgerecht und gesetzeskonform entsorgt. Sonderabfälle werden direkt durch Lieferanten entsorgt und mit entsprechenden Rückscheinen bestätigt.



### **306-2: Abfall nach Art und Entsorgungsmethode**

Geschäftsbericht 2018: Umweltkennzahlen der Energie Uster AG; Seite 23

### **307: Umwelt - Compliance**

#### *103 Managementansatz*

Die Energie Uster AG hält alle relevanten Gesetze, Vorschriften und Normen in Bezug auf Umwelt-Compliance Vorschriften jederzeit ein. Entsprechende Managementprozesse sind auf das Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001:2015 abgestützt.

#### **307-1: Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen**

Im Berichtszeitraum gab es keine wesentlichen Bussen oder Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften im Umweltbereich.

## Soziales

### 401: Beschäftigung

103 Managementansatz

Geschäftsbericht 2018: Mitarbeitende als wichtige Ressource; Seite 24

#### 401-1: Fluktuation der Belegschaft

	Personen 2017	Personen 2018
<b>Gesamtzahl Mitarbeitende, die das Unternehmen verlassen haben (ohne Lernende, Praktikanten, Trainees, Leiharbeiter, Temporäre)</b>		
<i>Nach Altersgruppe</i>		
Alter unter 30 Jahre	1	2
Alter 30-50 Jahre	3	2
Alter über 50 Jahre	3	2
<i>Nach Geschlecht</i>		
Frauen	3	1
Männer	4	5
<b>Gesamtzahl neuer Mitarbeiter</b>		
<i>Nach Altersgruppe</i>		
Alter unter 30 Jahre	2	1
Alter 30-50 Jahre	5	2
Alter über 50 Jahre	2	0
<i>Nach Geschlecht</i>		
Frauen	3	0
Männer	6	3

#### 401-2: Betriebliche Leistungen, die Mitarbeitern mit befristeten Arbeitsverträgen oder Teilzeitbeschäftigten NICHT gewährt werden

Alle bei der Energie Uster AG angestellten Mitarbeitende sind unbefristet angestellt und erhalten die üblichen Sozialleistungen. Alle Vollzeit- und Teilzeitangestellten sind gesetzeskonform bezüglich AHV, IV, Unfall/Krankheit und Pensionskasse versichert.

### 403: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

103 Managementansatz

Geschäftsbericht 2018: Mitarbeitende als wichtige Ressource; Seite 24

#### 403-1: Repräsentation von Mitarbeitern in formellen Arbeitgeber-Mitarbeiter-Ausschüssen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Es gibt keine Vertretung der Belegschaft in Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Ausschüssen.

## **404: Aus- und Weiterbildung**

### *103 Managementansatz*

Bei der Energie Uster AG haben alle Mitarbeitenden die Möglichkeit, sich fachspezifisch weiterzubilden. Dabei werden auch die Vorgaben der entsprechenden Fachverbände berücksichtigt. In den jährlich stattfindenden Qualifikationsgesprächen werden Aus- und Weiterbildungsziele mit jedem Mitarbeitenden festgelegt und im internen Qualitätsmanagement festgehalten.

### **404-1: Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden**

Im Geschäftsjahr 2018 wurden pro Mitarbeitenden im Durchschnitt 800 CHF in Aus- und Weiterbildung investiert (2017: 1'200 CHF).

### **404-2: Kompetenzmanagement und lebenslanges Lernen für Mitarbeitende**

Managementansatz zu Aus- und Weiterbildung in diesem Bericht auf Seite 18

Geschäftsbericht 2018: Mitarbeitende als wichtige Ressource; Seite 24

### **404-3: Regelmässige Leistungs- und Karriereentwicklungsbeurteilung der Mitarbeitenden**

Im Berichtsjahr wurde mit jedem Mitarbeitenden ein Leistungsbeurteilungsgespräch inkl. Entwicklungsplanung durchgeführt.

## **405: Diversität und Chancengleichheit**

### *103 Managementansatz*

Die Energie Uster AG ist bestrebt, Gleichbehandlung und Chancengleichheit für alle Mitarbeitenden sicher zu stellen. Wir treten für ein wertschätzendes und vorurteilsfreies Arbeitsumfeld ein und sehen es als selbstverständlich an, dass Frauen und Männer bei selber Tätigkeit und Qualifikation auch in derselben Höhe entlohnt werden.

#### 405-1: Vielfalt in Leitungsorganen und Belegschaft

	Personen 2017	Personen 2018
<b>Mitarbeitende nach Geschlecht</b>		
Frauen	6	5
Männer	32	30
<b>Total Mitarbeitende nach Altersgruppe</b>		
Alter unter 30 Jahre	3	2
Alter 30-50 Jahre	23	12
Alter über 50 Jahre	12	21
<b>Verwaltungsrat nach Geschlecht</b>		
Frauen	1	1
Männer	6	6
<b>Verwaltungsrat nach Altersgruppe</b>		
Alter unter 30 Jahre	0	0
Alter 30-50 Jahre	0	1
Alter über 50 Jahre	7	6
<b>Geschäftsleitung nach Geschlecht</b>		
Frauen	0	0
Männer	4	4
<b>Geschäftsleitung nach Altersgruppe</b>		
Alter unter 30 Jahre	0	0
Alter 30-50 Jahre	3	2
Alter über 50 Jahre	1	2

#### 406: Nichtdiskriminierung

##### 103 Managementansatz

Managementansatz zu Diversität und Chancengleichheit in diesem Bericht auf Seite 18

#### 406-1: Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen

Im Berichtsjahr gab es keine Beschwerden oder Vorfälle.

#### 413: Lokale Gemeinschaften

##### 103 Managementansatz

Die Energie Uster AG arbeitet, wenn immer möglich, mit der Stadt Uster und/oder dem Kanton beim Leitungsbau zusammen, um die Belastungen zu minimieren. Die Bevölkerung wird über grössere Baustellen und die damit verbundenen Behinderungen informiert (Infoveranstaltungen/ Internetportal der Stadt Uster für Strassenbaustellen, Zeitungsinserte der Energie Uster AG zusammen mit der Stadt Uster). Durch die Förderung lokaler Veranstaltungen und Vereine engagiert sich die Energie Uster AG auch gesellschaftlich.

Siehe auch Geschäftsbericht 2018: Nahe bei Bevölkerung, Behörden und Lieferanten; Seiten 24 - 25

#### **413-1: Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen**

Managementansatz zu «Lokale Gemeinschaften» in diesem Bericht auf Seite 19

#### **416: Kundengesundheit und -sicherheit**

##### *103 Managementansatz*

Planung, Installation und Betrieb der Anlagen und Netze erfolgt nach dem Sicherheitshandbuch der Branche VSE/SVGW. Die zuständigen Mitarbeitenden „Sicherheit“ - SiBe und Fach-SiVe - sind gemäss Organigramm der Energie Uster AG definiert und entsprechend ausgebildet. Im Qualitätsmanagement ISO9001:20015 ist das Sicherheitsthema integriert.

Abgestützt auf die gesetzlichen Anforderungen von Wasser, Strom und Erdgas werden seitens der Energie Uster AG nur geprüfte Produkte eingesetzt. Durch gezielte Abnahmen und deren Protokollierung wird die Kundensicherheit stetig erhöht. Auch die Schulung und Ausbildung der Mitarbeitenden trägt einen nicht zu unterschätzenden Teil dazu bei.

#### **416-1: Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf Gesundheit und Sicherheit**

Managementansatz zu Kundengesundheit und -sicherheit in diesem Bericht auf Seite 20

#### **417: Marketing und Kennzeichnung**

##### *103 Managementansatz*

Geschäftsbericht 2018: Ökologischer Mehrwert und Kundenbeteiligung; Seiten 22 und 23

#### **417-1: Anforderungen für Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung**

Informationen hinsichtlich Umweltaspekten der Produkte liegen zu folgenden Themen vor: Herkunftsnachweise für Strom; Wasserqualität; Biogas-Produktion; Ökostrom-Produktion; Ökofonds (Beratung und Subvention). Für die Zusammensetzung des Stroms siehe Geschäftsbericht 2018: Stromkennzeichnung; Seite 21

#### **418: Schutz der Kundendaten**

##### *103 Managementansatz*

Der Schutz der Privatsphäre der Kunden geniesst hohe Priorität bei der Energie Uster AG. Kundendaten werden gemäss gesetzlichen Vorschriften verarbeitet und gesichert. Entsprechende Managementprozesse sind auf das QM-System nach ISO9001:2015 abgestützt.

#### **418-1: Beschwerden in Bezug auf die Verletzung der Privatsphäre von Kunden und den Verlust von Kundendaten**

Im Berichtsjahr gab es keine Beschwerden.

#### **419: Sozioökonomische Compliance**

##### *103 Managementansatz*

Die Energie Uster AG hält alle relevanten Gesetze, Vorschriften und Normen bezüglich Compliance Vorschriften jederzeit ein. Entsprechende Managementprozesse sind auf das QM-System nach ISO9001:2015 abgestützt.

#### **419-1: Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich**

Im Berichtsjahr gab es keine wesentlichen Bussen oder Strafen wegen Verstößen gegen Rechtsvorschriften.

## **Impressum**

Energie Uster AG  
Oberlandstrasse 78  
8610 Uster  
T 044 905 18 18  
F 044 941 68 26  
[www.energieuster.ch](http://www.energieuster.ch)  
[info@energieuster.ch](mailto:info@energieuster.ch)

Nachhaltigkeitsberichterstattung  
in Zusammenarbeit mit:  
Sustainserv, Zürich | Boston  
[www.sustainserv.com](http://www.sustainserv.com)