

Fakten und Zahlen zum Engagement der LLB-Gruppe in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung

Das Bewusstsein für verantwortungsvolles Handeln ist in der LLB-Gruppe tief verwurzelt. Nachhaltigkeit als unternehmerische Verantwortung bedeutet für uns, den Erwartungen unterschiedlicher Anspruchsgruppen gerecht zu werden. Dabei orientieren wir uns an den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung: Environmental, Social, Governance (ESG).

Die LLB-Gruppe setzt sich dafür ein, kommenden Generationen stabile soziale Verhältnisse und eine möglichst intakte Umwelt zu hinterlassen. Wir stehen gegenüber Kunden, dem Land Liechtenstein, Aktionären, Geschäftspartnern, unseren Mitarbeitenden, Nichtregierungsorganisationen und der Gesellschaft zu unserer Verantwortung. Um unsere Anspruchsgruppen und die Teilnehmer der Finanzmärkte transparent über unser Nachhaltigkeitsengagement zu informieren,

veröffentlichen wir zum Geschäftsbericht 2019 zum zweiten Mal eine Übersicht mit zentralen Fakten und Kennzahlen zu den Bereichen Umwelt, Mitarbeitende, Gesellschaft, Produkte und Governance. Ausführliche Informationen beinhalten die LLB-Geschäftsberichte 2019 und 2018 sowie die auf unserer Webseite abrufbaren «Managementansätze zur Nachhaltigkeit» für 2019 ([gb2019.llb.li](#)) und für 2018 ([gb2018.llb.li](#)). Diese haben wir nach den Standards der Global Reporting Initiative (GRI) erstellt.

Umwelt ^{1,2}

Indikator	2019	2018	Erklärung / Verweis
Energieverbrauch (MWh)	7'280	7'530	GB 2019, S. 56 -
Strom	5'427	5'474	GB 2019, S. 56 -
Fernwärme	577	558	GB 2019, S. 56 -
Brennstoffe total	797	926	GB 2019, S. 56 -
Heizöl ³	114	189	GB 2019, S. 56 -
Erdgas	683	736	GB 2019, S. 56 -
Treibstoffe total	479	572	GB 2019, S. 56 -
Diesel (Fahrzeuge und Testläufe Notstromaggregate ⁴)	332	415	GB 2019, S. 56 -
Benzin (Fahrzeuge)	147	157	GB 2019, S. 56 -
CO₂-Emissionen (tCO₂e) ⁵	1'095	1'162	GB 2019, S. 56 -
Scope 1 total ⁶	298	354	GB 2019, S. 56 -
Brennstoffe	170	202	GB 2019, S. 56 -
Treibstoffe	126	151	GB 2019, S. 56 -
Flüchtige Gase (Kältemittel)	2	2	GB 2019, S. 56 -
Scope 2 total ⁷	797	807	GB 2019, S. 56 -
Strom ⁸	669	683	GB 2019, S. 56 -
Fernwärme	128	124	GB 2019, S. 56 -
CO ₂ -Emissionen (tCO ₂ e) pro Mitarbeiter	0.86	0.91	Mitarbeiter: Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigte, sowie Lernende und Young Talents
Reduktion von Treibhausgasen			
Initiativen zur Reduktion von Treibhausgasemissionen	ja	ja	Managementansatz Energieverbrauch und CO ₂ - Emissionen; Managementansatz Mobilitätsmanagement

¹ Umfasst die Standorte der LLB in Liechtenstein und Wien sowie der Bank Linth. Am Standort Wien wird seit 2018 ein Gebäude der ehemaligen Semper Constantia Privatbank berücksichtigt. Dieses wurde 2019 zum ersten Mal ganzjährig angerechnet, analog zur Finanzberichterstattung. Zur besseren Vergleichbarkeit wurden auch die Werte für 2018 ganzjährig angerechnet. Ein weiteres Gebäude der ehemaligen Semper Constantia Privatbank wurde im Verlauf des Berichtsjahres veräussert und deshalb im Vergleich zum Geschäftsbericht 2018 nicht mehr in die Berechnung einbezogen. Der Energieverbrauch und die damit verbundenen CO₂-Emissionen dieses Gebäudes waren jedoch so gering, dass das Gesamtergebnis davon in vernachlässigbarem Ausmass beeinflusst wird. Einige Verbrauchsdaten am Standort Wien wurden basierend auf dem Vorjahresverbrauch abgeschätzt. Einige Kennzahlen für das Jahr 2018 wurden gegenüber dem Geschäftsbericht 2018 korrigiert, da die genauen Verbrauchsdaten erst im Verlauf des Berichtsjahres erhoben werden konnten.

² Die Datenerfassung zum Wärmeverbrauch ist teilweise unvollständig und wird optimiert.

³ Die deutliche Reduktion des Heizölverbrauchs 2019 ist vor allem darauf zurückzuführen, dass die Bank Linth zwei ältere Gebäude veräusserte und mit ihren Filialen effizientere Neubauten bezog.

⁴ Die deutliche Reduktion des Dieselerbrauchs ist auf die verminderte Nutzung von Geschäftsfahrzeugen bei der LLB Österreich zurückzuführen.

⁵ Die Treibhausgasemissionen wurden gemäss den Richtlinien des Greenhouse Gas Protocols berechnet.

⁶ Treibhausgasemissionen von eigenen Heizungsboilern, Treibstoffen und Klimaanlage.

⁷ Treibhausgasemissionen, die aus der Produktion von eingekauftem Strom und Fernwärme entstehen.

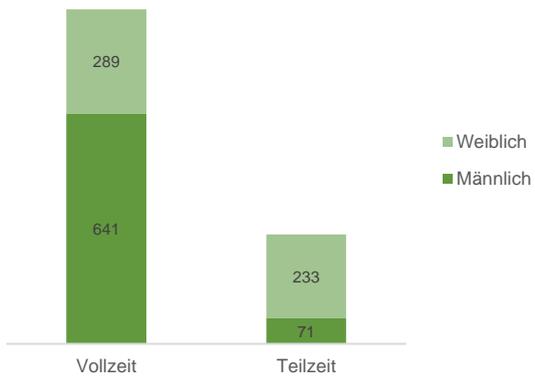
⁸ Ausweis gemäss «location-based approach» nach Greenhouse Gas Protocol Scope 2 Guidance.

Mitarbeitende

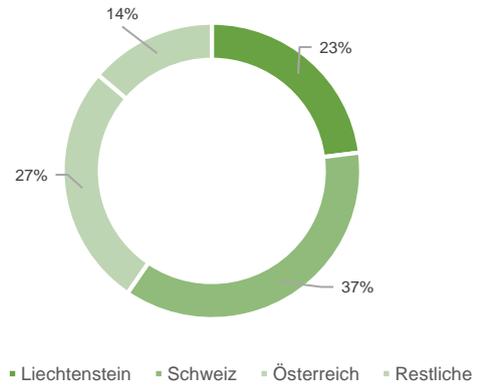
Indikator	2019	2018	Erklärung / Verweis
Mitarbeitende			
Anzahl Mitarbeitende (teilzeitbereinigt)	1'077	1'086	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Vollzeitbeschäftigte	930	953	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Teilzeitbeschäftigte	304	280	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Lernende	34	33	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Young Talents	9	13	Werkstudenten im Masterstudium, Trainees mit Masterabschluss, Direkteinsteiger mit Bachelorabschluss (alle befristet); GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Rekrutierung und Mitarbeiterbindung			
Fluktuationsrate (%)	12	11	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Zielvorgabe Fluktuation (%)	6-14	-	- -
Durchschnittliches Dienstalder (Jahre)	9	9	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Durchschnittliches Lebensalter (Jahre)	41	41	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Employer Branding Strategie	ja	ja	GB 2019, S. 46 GB 2018, S. 51
Anteil Führungspositionen mit internen Kandidaten besetzt (%)	59	50	GB 2019, S. 61 GB 2018, S. 68
Mitarbeiterzufriedenheit			
Überprüfung der Mitarbeiterzufriedenheit	nein	nein	Überprüfung wird alle zwei Jahre durchgeführt - die nächste Überprüfung findet im Mai 2020 statt; Managementansatz Attraktive Anstellungsbedingungen, Leistungsstarke und engagiert Mitarbeitende
Vielfalt und Chancengleichheit			
Anzahl Nationen	38	38	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Anteil Frauen im Unternehmen (%)	42	43	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Anteil Frauen im Management (%)	15	15	GB 2019, S. 60 GB 2018, S. 67
Anteil Frauen im Senior Management (%)	4	4	GB 2019, S. 60 GB 2018, S. 68
Anteil Frauen im Executive Management (%)	17	17	GB 2019, S. 60 GB 2018, S. 68
Anteil Frauen im Verwaltungsrat	29	33	GB 2019, S. 60 GB 2018, S. 68
Policy zur Chancengleichheit	nein	nein	Managementansatz Diversität und Chancengleichheit
Equal pay Richtlinie	ja	ja	GB 2019, S. 58 Managementansatz Gleicher Lohn für Frauen und Männer
Kindertagesstätte	ja	ja	Managementansatz Diversität und Chancengleichheit
Aus- und Weiterbildung			
Ausbildungskosten (Tausend CHF)	1'655	1'802	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
SAQ-Zertifizierungskosten (Tausend CHF)	318	410	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69
Anzahl SAQ-zertifizierter Mitarbeitende (zum Jahresende)	163	123	GB 2019, S. 61 GB 2018, S. 68
Anteil SAQ-zertifizierte Mitarbeitende mit Kundenkontakt (zum Jahresende) (%)	58	40	GB 2019, S. 61 GB 2018, S. 68
Anteil Mitarbeitende mit Universitätsabschluss, FH oder höherer Berufsbildung (%)	65	66	GB 2019, S. 61 GB 2018, S. 68
Funktionsspezifische Weiterbildungsprogramme	ja	ja	Managementansatz Leistungsstarke und engagierte Mitarbeitende

Absolventen / Trainee-Programm	ja	ja	Managementansatz Leistungsstarke und engagierte Mitarbeitende
Formelle Talent-Pipeline Strategie	ja	ja	Managementansatz Leistungsstarke und engagierte Mitarbeitende
Leadership Trainings	ja	ja	Managementansatz Leistungsstarke und engagierte Mitarbeitende
Anteil Mitarbeitende mit regelmässiger Leistungsbeurteilung / Karriereplanung (%)	100	100	Managementansatz Leistungsstarke und engagierte Mitarbeitende
Anteil Mitarbeitende in Potential Pools (%)	7	9	GB 2019, S. 61 GB 2018, S. 68
Gesundheit und Sicherheit			
Absenzen-Rate (%)	2	2	GB 2019, S. 59 GB 2018, S. 66
Unfall- und Krankheitsfälle	149	138	GB 2019, S. 59 GB 2018, S. 66
Sabbaticals	34	42	GB 2019, S. 59 GB 2018, S. 66
Vorsorgestiftung			
Personalvorsorgestiftung	ja	ja	GB 2019, S. 62 GB 2018, S. 69

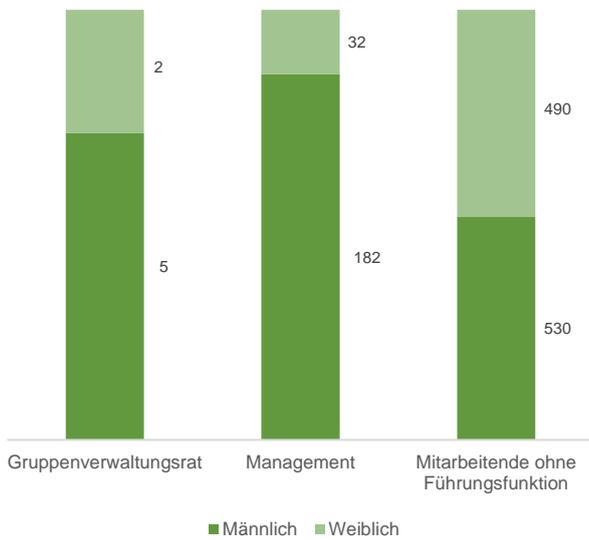
Personalbestand nach Beschäftigungsart*



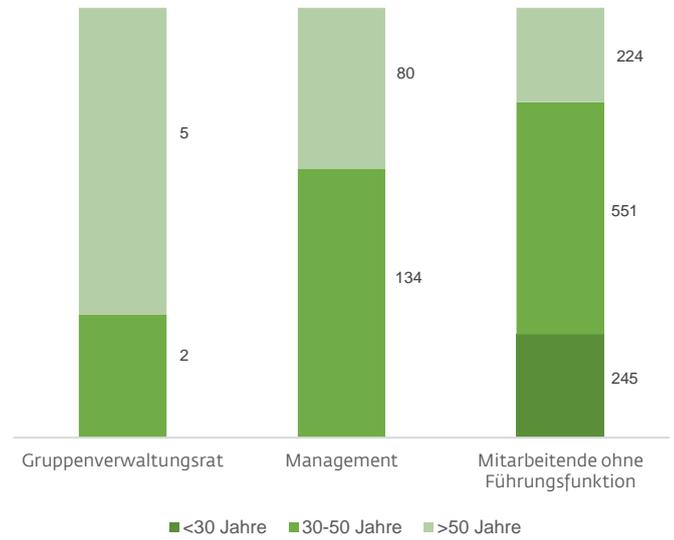
Personalbestand nach Nationalität*



Personalbestand nach Geschlecht*



Personalbestand nach Alter*



* Inklusive Festangestellte und befristet Angestellte (Lernende und Trainees)

Gesellschaft

Indikator	2019	2018	Erklärung / Verweis
Gesellschaftliches Engagement			
Unternehmen hat eine wohltätige Stiftung	ja	ja	Zukunftsstiftung der Liechtensteinischen Landesbank AG; GB 2019, S. 54 GB 2018, S. 59
Ausgaben für Sponsoring und Spenden (Tausend CHF)	908	1'196	2019: inkl. Bank Linth und LLB Österreich GB 2019, S. 53 GB 2018, S. 59
Korruption und Geldwäscherei			
Geldwäscherei-Richtlinie/ Due-Diligence-Prozess für Annahme von Kundengeldern	ja	ja	GB 2019, S. 14, 43 GB 2018, S. 17, 48
Richtlinie für Reporting von verdächtigen Transaktionen	ja	ja	In interner Weisung «Sorgfaltspflichten bei Finanzgeschäften» festgehalten.
Mitarbeitertraining betreffend Anti-Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung	ja	ja	Managementansatz Verhinderung von Finanzdelikten
Whistleblowing Policy	ja	ja	Managementansatz Verhinderung von Finanzdelikten
Trainings zum Thema Anti-Korruption / Ethik	ja	ja	Managementansatz Verhinderung von Finanzdelikten
Compliance			
Rules of Conduct / Code of Conduct	ja	ja	Managementansatz Compliance
Strategie zur Steuerkonformität	ja	ja	GB 2019, S. 41 GB 2018, S. 46
Mitarbeitertraining betreffend Verhinderung von Steuerbetrug	ja	ja	In interner Weisung «Sorgfaltspflichten bei Finanzgeschäften» festgehalten.
Datenschutz- und Datensicherheit			
Datenschutz-Weisung	ja	ja	GB 2019, S. 42 GB 2018, S. 47 Managementansatz Digitalisierung und Datenschutz
Unternehmen sammelt Daten über ihre Kunden und / oder weitere Individuen	ja	ja	In der gruppenweiten «Datenschutzweisung» festgehalten.
Unternehmen erhält persönliche Daten von Dritten	ja	ja	In der gruppenweiten «Datenschutzweisung» festgehalten.
Unternehmen vermietet, verkauft oder liefert persönliche (nicht aggregierte) Informationen an externe Parteien	nein	nein	-
Unternehmen erlaubt Kunden, alle persönlichen Daten zu löschen	ja	ja	In der gruppenweiten «Datenschutzweisung» festgehalten.
Kunden-/Anlegerschutz			
Präzise Kunden- und Produktanalysen	ja	ja	GB 2019, S. 43 GB 2018, S. 49
Verstöße gegen die Privatsphäre von Kunden	nein	nein	GB 2019, S. 42 GB 2018, S. 47
Offenlegung von Vergütungen und Provisionen	ja	ja	GB 2019, S. 43 GB 2018, S. 49
Einlagensicherung- und Anlegerschutzstiftung	ja	ja	GB 2019, S. 52 GB 2018, S. 58

Produkte

Indikator	2019	2018	Erklärung / Verweis
Ausschlusskriterien bei Investmententscheidungen	ja	ja	GB 2019, S. 52 GB 2018, S. 59
Produkte, die nach ESG-Kriterien geprüft werden	ja	ja	GB 2019, S. 52 GB 2018, S. 58
Nachhaltige Kreditprodukte	ja	ja	Öko- und Renovierungshypothesen GB 2019, S. 53 GB 2018, S. 62

ESG-Integration im Asset Management	im Aufbau	im Aufbau	GB 2019, S. 52 GB 2018, S. 58
-------------------------------------	-----------	-----------	---------------------------------

Governance

Indikator	2019	2018	Erklärung / Verweis
Verwaltungsrat			
Anzahl Mitglieder des Verwaltungsrats	7	6	GB 2019, S. 71 GB 2018, S. 79
Unabhängigkeit der Verwaltungsratsmitglieder	alle	alle	GB 2019, S. 71 GB 2018, S. 79
Unabhängigkeit des Verwaltungsratspräsidenten	ja	ja	GB 2019, S. 71 GB 2018, S. 79
CEO-Dualität	nein	nein	GB 2019, S. 71 GB 2018, S. 79
Ehemaliger CEO im Verwaltungsrat	nein	nein	GB 2019, S. 71 GB 2018, S. 79
Eigentumsverhältnisse			
Mehrheitsaktionär	ja	ja	Gemäss Gesetz über die Liechtensteinische Landesbank hält das Land kapital- und stimmenmässig mindestens 51 Prozent der Aktien.
Stimmrechtsanteile des grössten Aktionärs (%)	57.5	57.5	GB 2019, S. 69 GB 2018, S. 77
Abweichung von «one share one vote»	ja	ja	Die LLB-Aktien der Liechtensteinischen Landesbank sowie deren Tochtergesellschaft sind vom Stimmrecht ausgenommen. GB 2019, S. 85 GB 2018, S. 96
Risikomanagement			
Verwaltungsrats-Aufsicht über Risikomanagement	ja	ja	GB 2019, S. 76, 82 GB 2018, S. 85, 90
Risikomanagement Framework	ja	ja	GB 2019, S. 84 GB 2018, S. 93
Risikomanagement Framework beinhaltet ESG-Risiken	nein	nein	-
Risikomanagement Framework beinhaltet Conduct-Risiken	ja	ja	GB 2019, S. 178 GB 2018, S. 192
Risikomanagement Framework beinhaltet Reputationsrisiken	ja	ja	GB 2019, S. 178 GB 2018, S. 192

Kontakt

Dr. Cyrill Sele
 Leiter Group Corporate Communications &
 General Secretary
 Städtle 44 / Postfach 384
 9490 Vaduz

Telefon + 423 236 82 09
 E-Mail cyrill.sele@llb.li

Liechtensteinische Landesbank AG · Städtle 44 · Postfach 384 · 9490 Vaduz · Liechtenstein
 Telefon +423 236 88 11 · Fax +423 236 88 22 · Internet www.llb.li · E-Mail llb@llb.li