



**Bericht nach den GRI Standards zum Geschäftsjahr 2019
der Energie Uster AG**

In Ergänzung zum Geschäftsbericht 2019

Über diesen Bericht

Für das Geschäftsjahr 2019 legt die Energie Uster AG eine Nachhaltigkeitsberichterstattung vor, welche umfassend über alle Nachhaltigkeits-Aktivitäten der Energie Uster AG informiert.

Die Berichterstattung zum Thema Nachhaltigkeit basiert auf den Standards der Global Reporting Initiative (GRI): www.globalreporting.org. GRI ist eine nicht-gewinnorientierte Organisation, die den weltweit führenden Standard für die Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen herausgibt.

Die Nachhaltigkeitsberichterstattung im Geschäftsbericht und dem vorliegenden Bericht der Energie Uster AG folgt den GRI Standards und erfüllt die Option «In Übereinstimmung: Kern». Zusätzlich werden branchenspezifische Themen für Stromversorger (GRI G4 Sector Disclosures: Electric Utilities) berücksichtigt. Der Bericht wurde dem GRI Materiality Disclosures Service unterzogen und hat diesen erfolgreich abgeschlossen. Siehe GRI Icon auf der nächsten Seite.

Die Energie Uster AG möchte durch die Berichterstattung ihre Anspruchsgruppen transparent und umfassend zu Zielen und Leistungen in Bezug auf Nachhaltigkeit informieren. Der nachfolgende Bericht enthält nebst allgemeinen Standardangaben ergänzende Informationen zu den von der Energie Uster AG und ihren Anspruchsgruppen als wesentlich erkannten Nachhaltigkeitsthemen sowie deren Leistungsindikatoren (Disclosures). Die wichtigsten Informationen zum Nachhaltigkeitsengagement der Energie Uster AG sind im Geschäftsbericht 2019 enthalten und nachfolgend durch entsprechende Verweise gekennzeichnet.

Kontakt für weitere Fragen

Energie Uster AG
Bruno Modolo
Vorsitzender der Geschäftsleitung
Postfach, 8610 Uster
b.modolo@energieuster.ch
+41 44 905 18 18 (Zentrale)



GRI-Inhaltsindex

Für den Materiality Disclosures Service prüfte GRI Services, ob der GRI-Inhaltsindex klar dargestellt ist und die Referenzen der Angaben 102-40 bis 102-49 mit entsprechenden Inhalten im Bericht übereinstimmen.

UNIVERSELLE STANDARDS		
Angabe	Titel	Seite
GRI 101:2016 GRUNDLAGEN		
GRI 102:2016 ALLGEMEINE ANGABEN		
Organisationsprofil		
102-1	Name der Organisation	6
102-2	Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	6
102-3	Hauptsitz der Organisation	6
102-4	Betriebsstätten	6
102-5	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	6
102-6	Belieferte Märkte	6
102-7	Grösse der Organisation	6
102-8	Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern	7
102-9	Lieferkette	7
102-10	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	7
102-11	Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip	8
102-12	Externe Initiativen	8
102-13	Mitgliedschaften in Verbänden und Interessengruppen	8
EU1	Installierte Kapazität	8
EU2	Nettoenergieproduktion	8
EU3	Anzahl Kunden nach Kategorie	9
EU4	Länge der Übertragungs- und Verteilnetze	9
EU5	Zuteilung von CO ₂ - Emissionsrechten	9
EU28	SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)	9
EU29	SAIDI (System Average Interruption Duration Index)	9
Strategie		
102-14	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	9
Ethik und Integrität		
102-16	Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen	9
Unternehmensführung		
102-18	Führungsstruktur	10

Einbindung von Stakeholdern

102-40	Liste der Stakeholder-Gruppen	10
102-41	Tarifverträge	10
102-42	Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	10
102-43	Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	10
102-44	Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen	10

Vorgehensweise bei der Berichterstattung

102-45	Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten	11
102-46	Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen	11
102-47	Liste der wesentlichen Themen	11
102-48	Neudarstellung von Informationen	11
102-49	Änderungen bei der Berichterstattung	11
102-50	Berichtszeitraum	11
102-51	Datum des letzten Berichts	12
102-52	Berichtszyklus	12
102-53	Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht	12
102-54	Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	12
102-55	GRI-Inhaltsindex	12
102-56	Externe Prüfung	12

THEMENSPEZIFISCHE STANDARDS

Angabe	Titel	Seite	Aus- lassung
200: ÖKONOMIE			
GRI 201:2016 WIRTSCHAFTLICHE LEISTUNG			
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	13	
201-1	Direkt erwirtschafteter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	13	
GRI 203:2016 INDIREKTE ÖKONOMISCHE AUSWIRKUNGEN			
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	13	
203-1	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	13	
203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	13	
GRI 206:2016 WETTBEWERBSWIDRIGES VERHALTEN			
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	13	
206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	13	
300: ÖKOLOGIE			
GRI 302:2016 ENERGIE			
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	14	

302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	14
302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	14
302-5	Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	14
GRI 303:2016 WASSER		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	15
303-1	Wasserentnahme nach Quelle	15
303-2	Durch die Wasserentnahme wesentlich beeinträchtigte Wasser- quellen	15
GRI 305:2016 EMISSIONEN		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	15
305-5	Senkung der THG-Emissionen	15
GRI 306:2016 ABWASSER UND ABFALL		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	16
306-2	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	16
GRI 307:2016 UMWELT-COMPLIANCE		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	16
307-1	Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen	16
400: SOZIALES		
GRI 401:2016 BESCHÄFTIGUNG		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	17
401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	17
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestell- ten angeboten werden	17
GRI 403:2016 ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	17
403-1	Repräsentation von Mitarbeitern in formellen Arbeitgeber-Mitarbei- ter-Ausschüssen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	17
GRI 404:2016 AUS- UND WEITERBILDUNG		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	18
404-1	Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellte	18
404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	18
404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	18
GRI 405:2016 DIVERSITÄT UND CHANCENGLEICHHEIT		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	18
405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	19
GRI 406:2016 NICHTDISKRIMINIERUNG		

GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	19
406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen	19
GRI 413:2016 LOKALE GEMEINSCHAFTEN		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	19
413-1	Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	20
GRI 416:2016 KUNDENGESUNDHEIT UND -SICHERHEIT		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	20
416-1	Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	20
GRI 417:2016 MARKETING UND KENNZEICHNUNG		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	20
417-1	Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	20
GRI 418:2016 SCHUTZ DER KUNDENDATEN		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	20
418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	21
GRI 419:2016 SOZIOÖKONOMISCHE COMPLIANCE		
GRI 103:2016 103-1/103-2/103-3	Managementansatz	21
419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	21

ALLGEMEINE ANGABEN

Organisationsprofil

102-1: Name der Organisation

Energie Uster AG

102-2: Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen

Geschäftsbericht 2019: Strom, Gas, Wasser, Unsere Dienstleistungen; Seiten 14 - 21

102-3: Hauptsitz der Organisation

Energie Uster AG, Oberlandstrasse 78, Postfach, CH-8610 Uster

102-4: Betriebsstätten

Die Energie Uster AG ist nur in der Schweiz tätig.

102-5: Eigentumsverhältnisse und Rechtsform

Die Energie Uster AG ist eine Aktiengesellschaft und nicht an der Börse kotiert. Die Aktien befinden sich zu 100% im Besitz der Stadt Uster.

102-6: Belieferte Märkte

Die Energie Uster AG ist nur auf dem Schweizer Markt aktiv.

102-7: Grösse der Organisation

Geschäftsbericht 2019:

- Bilanz, Seite 28
- Erfolgsrechnung, Seite 29
- Mitarbeitende, Seite 23

102-8: Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern

	Personen 2018	Personen 2019
Gesamtzahl Mitarbeitende	35	41
Mitarbeitende nach Kategorie		
Vertrieb	6	8
Finanzen/Administration	5	6
Netze	23	24
Direktion	1	3
Mitarbeitende nach Geschlecht		
Frauen	5	8
Männer	30	33
Unbefristete Mitarbeitende nach Beschäftigungsart		
<i>Vollzeit</i>		
Frauen	2	2
Männer	26	28
<i>Teilzeit</i>		
Frauen	3	6
Männer	4	5
Lernende		
Frauen	0	0
Männer	1	1

102-9: Lieferkette

Es gibt keine Richtlinien zur bevorzugten Zusammenarbeit mit Zulieferern vor Ort. Wenn möglich, werden aber lokale Zulieferer bevorzugt. Einige Lieferanten sind zugleich auch Kunden der Energie Uster AG, z.B. die Stadt Uster, welche mit der Energie Uster AG zusammen Bauprojekte durchführt.

Siehe auch Geschäftsbericht 2019:

- Erfolgsrechnung, Energie- und Wasserbeschaffung, Seite 29
- Erfolgsrechnung, Bezug Fremdleistungen, Seite 29

102-10: Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette

Im Rahmen der Umsetzung der Strategie 2023 wurde die Organisation mit zwei neu geschaffenen Funktionen ergänzt (Digital Solution Manager und Produkt Manager Innovation).

102-11: Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip

Die Energie Uster AG ist dem vorsorgenden Umgang mit Gefahren verpflichtet. Mit Blick auf Umwelt und Bevölkerung ist der sichere Betrieb der Produktionsanlagen von zentraler Bedeutung. Neben der Bereitstellung einer nachhaltigen Infrastruktur leistet die Energie Uster AG mit ihren Sharing-Produkten einen Beitrag zur Energiewende.

Siehe auch Geschäftsbericht 2019:

- Strom, Seiten 14 - 15
- Gas, Seiten 16 - 17
- Wasser, Seiten 18 – 19
- Nachhaltigkeit; Seiten 22 - 25

102-12: Externe Initiativen

Keine

102-13: Mitgliedschaften in Verbänden und Interessengruppen

- Aabachgenossenschaft, Uster
- Arbeitgeber-Verband Zürcher Oberland (AVZO), Uster
- Electrosuisse, SEV Verband für Elektro-, Energie- und Informationstechnik, Fehraltorf
- Genossenschaft VSG ASIG, Zürich
- Gewerbeverband, Uster
- Gruppenwasserversorgung Oberes Glatttal (GOG), Volketswil
- Hauseigentümergeverband, Zürich
- Nuklearforum Schweiz, Bern
- Schweizerischer Brunnenmeister-Verband, Wilen
- Schweizerischer Netzelektriker Verband Deutschschweiz, Wilderswil
- SVGW Verein des Gas- und Wasserfaches, Zürich
- Verband kommunaler Elektrizitätsversorgungsunternehmen im Kt. ZH und den angrenzenden Gebieten, Dübendorf
- Verein technischer Angestellter Gas- und Wasserversorgungen, Schaan
- VSE Verband Schweiz. Elektrizitätsunternehmen, Aarau
- Wirtschaftsforum, Uster

EU1: Installierte Kapazität

Geschäftsbericht 2019: Strom; Seiten 14 - 15

EU2: Nettoenergieproduktion

Geschäftsbericht 2019:

- Strom, Seiten 14 - 15
- Stromkennzeichnung für das Jahr 2018, Seite 21

EU3: Anzahl Kunden nach Kategorie

Im Versorgungsgebiet der Energie Uster waren per Ende 2019 total 19'868 installierte Stromzähler im Einsatz (2018: 19'381), über die rund 17'000 Haushalte und Geschäftskunden versorgt werden.

EU4: Länge der Übertragungs- und Verteilnetze

Geschäftsbericht 2019: Strom; Seite 15

EU5: Zuteilung von CO₂ - Emissionsrechten

Nicht relevant für die Energie Uster AG.

EU28: SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)

0,053 Unterbrechungen pro Endkunde und Jahr (2018: 0.062)

EU29: SAIDI (System Average Interruption Duration Index)

Die durchschnittliche Dauer von Versorgungsunterbrüchen pro Endverbraucher und Jahr betrug 4,05 Minuten (2018: 7,2 Minuten). Die Dauer der Versorgungsunterbrechung pro Ereignis betrug im Mittel 77,06 Minuten (99,985 Prozent Verfügbarkeit) (2018: 114,71 Minuten; 99,978 Prozent Verfügbarkeit). Im Vergleich mit den durchschnittlichen Zielwerten sind diese Ergebnisse sehr gut.

Strategie

102-14: Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers

Geschäftsbericht 2019: Kommentar Verwaltungsratspräsident und Vorsitzender der Geschäftsleitung; Seiten 4 - 5

Ethik und Integrität

102-16: Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen

Energie Uster nutzt ein Managementsystem, das auf ISO9001:2015 abgestützt ist.

Siehe auch Geschäftsbericht 2019: Verwaltungsrat, Seite 6 und Nachhaltigkeit; Seiten 22 - 25

Unternehmensführung

102-18: Führungsstruktur

Die Energie Uster AG ist eine Aktiengesellschaft mit gewähltem Verwaltungsrat und einer jährlichen Generalversammlung.

Siehe auch Geschäftsbericht 2019: Verwaltungsrat, Seiten 6 - 7 und Organe, Seite 8

Einbindung von Stakeholdern

102-40: Liste der Stakeholder-Gruppen

Kunden, Mitarbeitende, Umwelt, Zulieferer, Aktionäre und das Gemeinwesen (Öffentlichkeit, Behörden, Politik).

102-41: Tarifverträge

Die Mitarbeitenden sind keinen Tarifverträgen unterstellt.

102-42: Ermittlung und Auswahl der Stakeholder

Die wichtigsten Stakeholdergruppen (siehe 102-40) werden von der Geschäftstätigkeit der Energie Uster AG beeinflusst oder beeinflussen diese.

102-43: Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern

Kundenumfragen und Kundenservice, Beantwortung von Anfragen der Kunden und User des Online-Kundenportals, Kontakt zu Behörden und Politik, Mitarbeiterworkshops, Mitwirkung in Verbänden und Organisationen sowie Lieferantentreffen.

Im Berichtsjahr wurde keine Kundenumfrage durchgeführt. 4'250 Anfragen (2018: 4'100) wurden durch unseren Kundenservice bearbeitet und 2'399 User (2018: 1'978) nutzen regelmäßig das Online-Kundenportal.

Siehe auch Geschäftsbericht 2019: Im Kollektiv mit den Kunden; Seiten 22 - 23

102-44: Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen

- Themen und Anliegen im Zusammenhang mit den Produkten und Services der Energie Uster AG
- Mitarbeiter-Workshops zu Themen: Delegation (Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung), Umgang mit Veränderungen, Dienstleistungshaltung sowie Work-Life-Balance
- Ausbau von dezentralen, erneuerbaren Energieerzeugungsanlagen und Energiespeichern, wie zum Beispiel Photovoltaikanlagen und Batteriespeicher
- Aufbau des E-Tankstellennetzes und intelligentes Lademanagement (Elektromobilität)
- Fragen zur aktuellen Situation in Bezug zur Trinkwasserqualität

Vorgehensweise bei der Berichterstattung

102-45: Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten

Die Energie Uster AG hält an der Sysdex AG, der Erdgas Regio AG, der EE Plus AG sowie der aliunid AG insgesamt vier Minderheitsbeteiligungen. Die Berichterstattung dieser Firmen erfolgt eigenständig.

102-46: Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen

Vorbereitend auf die Erstellung des Nachhaltigkeitsberichts wurde 2016 eine Wesentlichkeitsanalyse gemäss den GRI Richtlinien durchgeführt. In Form eines Workshops wurden die Themen ermittelt, die für die Energie Uster AG sowie ihre Stakeholder wesentlich sind und bei denen die Energie Uster AG wesentliche Auswirkungen auf die nachhaltige Entwicklung hat. Indikatoren, die sich auf diese wesentlichen Themen beziehen, wurden dann bei der Berichterstellung integriert, unter anderem in den Berichtsteilen zu Mitarbeitenden, Kunden, Gesellschaft sowie Umwelt. Diese Strukturierung erlaubt, dass die wichtigsten Stakeholdergruppen (Kunden, Mitarbeitende, Gesellschaft, Umweltverbände, Aktionäre) zielgerichtet angesprochen werden. Zur Überprüfung der wesentlichen Themen wurden für das Berichtsjahr 2019 Interviews mit der Geschäftsleitung der Energie Uster AG durchgeführt.

102-47: Liste der wesentlichen Themen

Ökonomie: Wirtschaftliche Leistung, Indirekte ökonomische Auswirkungen, Wettbewerbswidriges Verhalten

Ökologie: Energie, Wasser, Emissionen, Abwasser und Abfall, Umwelt-Compliance

Soziales: Beschäftigung, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Aus- und Weiterbildung, Diversität und Chancengleichheit, Nichtdiskriminierung, Lokale Gemeinschaften, Kundengesundheit und -sicherheit, Marketing und Kennzeichnung, Schutz der Kundendaten, Sozio-ökonomische Compliance

102-48: Neudarstellung von Informationen

Keine

102-49: Änderungen bei der Berichterstattung

Keine

102-50: Berichtszeitraum

1.1.2019 bis 31.12.2019

102-51: Datum des letzten Berichts

Juni 2019

102-52: Berichtszyklus

Jährlich

102-53: Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht

Energie Uster AG, Bruno Modolo, Vorsitzender der Geschäftsleitung

Postfach, 8610 Uster, b.modolo@energieuster.ch, +41 44 905 18 18 (Zentrale)

102-54: Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards

Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option «Kern» erstellt.

102-55: GRI-Inhaltsindex

Seiten 2 - 5

102-56: Externe Prüfung

Der Nachhaltigkeitsbericht wurde mit Hilfe eines externen Beraters (siehe letzte Seite) erstellt.

Die Finanzberichterstattung wurde von einem externen Revisor geprüft, siehe Geschäftsbericht 2019: Bericht der Revisionsstelle; Seite 35.

Darüber hinaus hat keine externe Prüfung stattgefunden.

THEMENSPEZIFISCHE STANDARDS

Ökonomie

201: Wirtschaftliche Leistung

103 *Managementansatz*

Geschäftsbericht 2019: Kommentar; Seiten 4 - 5

201-1: Direkt erwirtschafteter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert

Geschäftsbericht 2019: Bilanz, Seite 28 und Erfolgsrechnung, Seite 29

203: Indirekte ökonomische Auswirkungen

103 *Managementansatz*

Geschäftsbericht 2019:

- Im Kollektiv mit den Kunden, Seite 22
- Gemeinsam für die Region, Seiten 24 - 25

203-1: Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen

Die jährlichen Ausgaben für Vereine und Sportanlässe bewegen sich zwischen 120'000 und 130'000 Schweizer Franken pro Jahr (z.B. Greifenseelauf, FC Uster, Schifffahrts-Genossenschaft Greifensee, Schwimmclub). Die Ausgaben für Musik- und Kunstveranstaltungen bewegen sich zwischen 20'000 und 30'000 Schweizer Franken pro Jahr (Klassische Musik, Jazz, Kunstanlässe).

Siehe auch Geschäftsbericht 2019: Gemeinsam für die Region, Seite 25

203-2: Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen

Siehe Managementansatz Indirekte ökonomische Auswirkungen in diesem Bericht auf Seite 13

206: Wettbewerbswidriges Verhalten

103 *Managementansatz*

Die Energie Uster AG hält alle relevanten Gesetze, Vorschriften und Normen zum Wettbewerb jederzeit ein. Entsprechende Managementprozesse sind auf das Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001:2015 abgestützt.

206-1: Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung

Im Berichtsjahr gab es keine Klagen wegen wettbewerbswidrigem Verhalten.

Ökologie

302: Energie

103 Managementansatz

Die Energie Uster AG ist bestrebt, die ökologischen Auswirkungen der Geschäftstätigkeit stetig zu minimieren. So werden nicht nur die Kunden, sondern auch der eigene Betrieb zu 100% mit Strom aus erneuerbaren Quellen versorgt (siehe Geschäftsbericht 2019, Stromkennzeichnung für das Jahr 2018, Seite 21). Wo möglich, werden für die Fahrzeugflotte nur noch Fahrzeuge mit alternativem Antrieb beschafft, um die eigenen Emissionen zu reduzieren. Die Erneuerung des Werkhofs und der Bürogebäude unterliegt bauökologischen Anforderungen.

Siehe auch Geschäftsbericht 2019: Ressourcenschonende Sanierung; Seite 24

302-1: Energieverbrauch innerhalb der Organisation

Siehe Geschäftsbericht 2019: Umweltkennzahlen (Fussabdruck) der Energie Uster AG; Seite 23

302-4: Verringerung des Energieverbrauchs

Geschäftsbericht 2019:

- Schwerpunktthema, Seiten 9 - 11
- Gas, Seite 17
- Energieberatung und Ökofonds, Seite 20
- Im Kollektiv mit den Kunden, Seite 22
- Vernetzt für die Zukunft, Seite 23

302-5: Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen

Im Jahr 2019 wurden 1'386 Smart Meters (2018: 1'015) eingebaut, welche in ein Kommunikationsnetz eingebunden sind und der Energie Uster AG die Möglichkeit geben, noch transparenter über den Stromverbrauch zu informieren. Total sind von den 19'859 installierten Elektrozähler deren 7'846 Zähler sogenannte Smart Meters mit automatischer Fernauslesung. Dies entspricht 39.5% des Elektrozählerparks der Energie Uster AG. Gleichzeitig wird die Fernauslesung mit Gas- (total Ende 2019: 510) und Wasserzählern (total Ende 2019: 621) vorangetrieben.

Siehe auch Geschäftsbericht 2019:

- Im Kollektiv mit den Kunden, Seite 22
- Vernetzt für die Zukunft, Seite 23
- Gas, Seiten 16 - 17

303: Wasser

103 Managementansatz

Um die Wasserqualität im ganzen Wasserversorgungssystem jederzeit gewährleisten zu können, werden regelmässig Reinigungen der Reservoirs sowie Netz- und Hydranten-Spülungen durchgeführt. Bei allen acht Grundwasserentnahmestellen sind die Schutzzonen ausgetrennt. Zu jeder Schutzzonenfassung gibt es ein Schutzzonenreglement und einen Schutzzonenplan. Im Rahmen des Qualitätsmanagements werden die Schutzzonen periodisch auf deren Bewirtschaftung geprüft.

Siehe auch Geschäftsbericht 2019:

- Trinkwasserqualität im Fokus, Seite 24

303-1: Wasserentnahme nach Quelle

Insgesamt wurden im Berichtsjahr 3'075'392m³ Grundwasser entnommen (2018: 3'230'526 m³).

Siehe auch Geschäftsbericht 2019:

- Wasser, Seite 19
- Umweltkennzahlen der Energie Uster AG, Wasserverbrauch, Seite 23

303-2: Durch die Wasserentnahme wesentlich beeinträchtigte Wasserquellen

Es sind keine Wasserquellen wesentlich betroffen.

Siehe auch Managementansatz zu Wasser in diesem Bericht auf Seite 15

305: Emissionen

103 Managementansatz

Siehe Managementansatz Energie in diesem Bericht auf Seite 14

305-5: Senkung der THG-Emissionen

Die Energie Uster AG setzt in ihrer Flotte auf alternative Antriebe und tauscht alte Fahrzeuge gegen solche mit reduzierten Emissionen. Von den insgesamt 22 Fahrzeugen der Energie Uster AG sind 15 Gasfahrzeuge und ein Elektro-Fahrzeug (Renault Kangoo).

Die Erneuerung des Werkhofs unterliegt bauökologischen Anforderungen. Zudem ist geplant, im Rahmen der Sanierung die neue Heizzentrale mit Wärmepumpen und Erdsondenfeld sowie Solarkollektoren auszurüsten.

Siehe auch Geschäftsbericht 2019:

- Im Kollektiv mit den Kunden, Seite 22
- Vernetzt für die Zukunft, Seite 23

306: Abwasser und Abfall

103 Managementansatz

Das Abwasser wird der kommunalen Kläranlage zugeführt und sämtliche Abfälle werden fachgerecht und gesetzeskonform entsorgt. Sonderabfälle werden direkt durch Lieferanten entsorgt und mit entsprechenden Rückscheinen bestätigt.

306-2: Abfall nach Art und Entsorgungsmethode

Geschäftsbericht 2019: Umweltkennzahlen der Energie Uster AG; Seite 23

307: Umwelt - Compliance

103 Managementansatz

Die Energie Uster AG hält alle relevanten Gesetze, Vorschriften und Normen in Bezug auf Umwelt-Compliance Vorschriften jederzeit ein. Entsprechende Managementprozesse sind auf das Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001:2015 abgestützt.

307-1: Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen

Im Berichtszeitraum gab es keine wesentlichen Bussen oder Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften im Umweltbereich.

Soziales

401: Beschäftigung

103 Managementansatz

Geschäftsbericht 2019: Mit engagierten Mitarbeitenden den Wandel meistern; Seite 24

401-1: Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation

	Personen 2018	Personen 2019
Gesamtzahl Mitarbeitende, die das Unternehmen verlassen haben (ohne Lernende, Praktikanten, Trainees, Leiharbeiter, Temporäre)		
<i>Nach Altersgruppe</i>		
Alter unter 30 Jahre	2	1
Alter 30-50 Jahre	2	1
Alter über 50 Jahre	2	0
<i>Nach Geschlecht</i>		
Frauen	1	0
Männer	5	2
Gesamtzahl neuer Mitarbeiter		
<i>Nach Altersgruppe</i>		
Alter unter 30 Jahre	1	2
Alter 30-50 Jahre	2	5
Alter über 50 Jahre	0	1
<i>Nach Geschlecht</i>		
Frauen	0	3
Männer	3	5

401-2: Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden

Alle bei der Energie Uster AG angestellten Mitarbeitende sind unbefristet angestellt und erhalten die üblichen Sozialleistungen. Alle Vollzeit- und Teilzeitangestellten sind gesetzeskonform bezüglich AHV, IV, Unfall/Krankheit und Pensionskasse versichert.

403: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

103 Managementansatz

Geschäftsbericht 2019: Mit engagierten Mitarbeitenden den Wandel meistern; Seite 24

403-1: Repräsentation von Mitarbeitern in formellen Arbeitgeber-Mitarbeiter-Ausschüssen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Es gibt keine Vertretung der Belegschaft in Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Ausschüssen.

404: Aus- und Weiterbildung

103 Managementansatz

Bei der Energie Uster AG haben alle Mitarbeitenden die Möglichkeit, sich fachspezifisch weiterzubilden. Dabei werden auch die Vorgaben der entsprechenden Fachverbände berücksichtigt. In den jährlich stattfindenden Qualifikationsgesprächen werden Aus- und Weiterbildungsziele mit jedem Mitarbeitenden festgelegt und im internen Qualitätsmanagement festgehalten.

404-1: Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellte

Im Geschäftsjahr 2019 wurden pro Mitarbeitenden im Durchschnitt 800 CHF in Aus- und Weiterbildung investiert (2018: 800 CHF). Nebst den Führungsworkshops fanden 2019 zwei halbtägige Mitarbeiter-Workshops sowie ein ganztätiger Sicherheitstag unter Teilnahme aller Mitarbeitenden der Energie Uster AG statt.

404-2: Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe

Managementansatz zu Aus- und Weiterbildung in diesem Bericht auf Seite 18

Geschäftsbericht 2019: Mit engagierten Mitarbeitenden den Wandel meistern; Seite 24

404-3: Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten

Im Berichtsjahr wurde mit jedem Mitarbeitenden ein Leistungsbeurteilungsgespräch inkl. Entwicklungsplanung durchgeführt.

405: Diversität und Chancengleichheit

103 Managementansatz

Die Energie Uster AG ist bestrebt, Gleichbehandlung und Chancengleichheit für alle Mitarbeitenden sicher zu stellen. Wir treten für ein wertschätzendes und vorurteilsfreies Arbeitsumfeld ein und sehen es als selbstverständlich an, dass Frauen und Männer bei gleicher Tätigkeit und Qualifikation auch in derselben Höhe entlohnt werden.

405-1: Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten

	Personen 2018	Personen 2019
Mitarbeitende nach Geschlecht		
Frauen	5	8
Männer	30	33
Total Mitarbeitende nach Altersgruppe		
Alter unter 30 Jahre	2	3
Alter 30-50 Jahre	12	25
Alter über 50 Jahre	21	13
Verwaltungsrat nach Geschlecht		
Frauen	1	1
Männer	6	6
Verwaltungsrat nach Altersgruppe		
Alter unter 30 Jahre	0	0
Alter 30-50 Jahre	1	1
Alter über 50 Jahre	6	6
Geschäftsleitung nach Geschlecht		
Frauen	0	0
Männer	4	4
Geschäftsleitung nach Altersgruppe		
Alter unter 30 Jahre	0	0
Alter 30-50 Jahre	2	2
Alter über 50 Jahre	2	2

406: Nichtdiskriminierung

103 Managementansatz

Managementansatz zu Diversität und Chancengleichheit in diesem Bericht auf Seite 18

406-1: Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen

Im Berichtsjahr gab es keine Beschwerden oder Vorfälle.

413: Lokale Gemeinschaften

103 Managementansatz

Die Energie Uster AG arbeitet, wenn immer möglich, mit der Stadt Uster und/oder dem Kanton beim Leitungsbau zusammen, um die Belastungen zu minimieren. Die Bevölkerung wird über grössere Baustellen und die damit verbundenen Behinderungen informiert (Infoveranstaltungen/ Internetportal der Stadt Uster für Strassenbaustellen, Zeitungsinserate der Energie Uster AG zusammen mit der Stadt Uster). Durch die Förderung lokaler Veranstaltungen und Vereine engagiert sich die Energie Uster AG auch gesellschaftlich.

Siehe auch Geschäftsbericht 2019: Gemeinsam für die Region; Seiten 24 - 25

413-1: Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen

Managementansatz zu «Lokale Gemeinschaften» in diesem Bericht auf Seite 19

416: Kundengesundheit und -sicherheit

103 Managementansatz

Planung, Installation und Betrieb der Anlagen und Netze erfolgt nach dem Sicherheitshandbuch der Branche VSE/SVGW. Die zuständigen Mitarbeitenden „Sicherheit“ - SiBe und Fach-SiVe - sind gemäss Organigramm der Energie Uster AG definiert und entsprechend ausgebildet. Im Qualitätsmanagement ISO9001:20015 ist das Sicherheitsthema integriert.

Abgestützt auf die gesetzlichen Anforderungen von Wasser, Strom und Erdgas werden seitens der Energie Uster AG nur geprüfte Produkte eingesetzt. Durch gezielte Abnahmen und deren Protokollierung wird die Kundensicherheit stetig erhöht. Auch die Schulung und Ausbildung der Mitarbeitenden trägt einen nicht zu unterschätzenden Teil dazu bei.

416-1: Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit

Managementansatz zu Kundengesundheit und -sicherheit in diesem Bericht auf Seite 20

417: Marketing und Kennzeichnung

103 Managementansatz

Geschäftsbericht 2019: Im Kollektiv mit den Kunden; Seiten 22

417-1: Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung

Informationen hinsichtlich Umweltaspekten der Produkte liegen zu folgenden Themen vor: Herkunftsnachweise für Strom; Wasserqualität; Biogas-Produktion; Ökostrom-Produktion; Ökofonds (Beratung und Subvention). Für die Zusammensetzung des Stroms siehe Geschäftsbericht 2019: Stromkennzeichnung 2018; Seite 21

418: Schutz der Kundendaten

103 Managementansatz

Der Schutz der Privatsphäre der Kunden geniesst hohe Priorität bei der Energie Uster AG. Kundendaten werden gemäss gesetzlichen Vorschriften verarbeitet und gesichert. Entsprechende Managementprozesse sind auf das QM-System nach ISO9001:2015 abgestützt.

418-1: Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten

Im Berichtsjahr gab es keine Beschwerden.

419: Sozioökonomische Compliance

103 Managementansatz

Die Energie Uster AG hält alle relevanten Gesetze, Vorschriften und Normen bezüglich Compliance Vorschriften jederzeit ein. Entsprechende Managementprozesse sind auf das QM-System nach ISO9001:2015 abgestützt.

419-1: Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich

Im Berichtsjahr gab es keine wesentlichen Bussen oder Strafen wegen Verstößen gegen Rechtsvorschriften.

Impressum

Energie Uster AG
Oberlandstrasse 78
8610 Uster
T 044 905 18 18
F 044 941 68 26
www.energieuster.ch
info@energieuster.ch

Nachhaltigkeitsberichterstattung
in Zusammenarbeit mit:
Sustainserv GmbH, Zürich
www.sustainserv.com