

20 Achtzehnte Neunzehnte

Einleitung

Mit diesem Bericht liegt der Corporate Responsibility-Bericht (CR-Bericht) zum Geschäftsjahr 2018/19 der Elektrizitätswerke des Kantons Zürich (EKZ) vor. Zusammen mit dem Geschäftsbericht 2018/19 stellt er das Nachhaltigkeitsreporting von EKZ dar. Seit 2008 folgt die Berichterstattung von EKZ den Vorgaben der Global Reporting Initiative (GRI), in dieser wie auch in der letzten Berichtsperiode den GRI Standards. Der Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI Standards, Option «Kern», erstellt. Die Nachhaltigkeitsberichterstattung von EKZ wurde dem GRI Materiality Disclosures Service unterzogen und hat diesen erfolgreich abgeschlossen, siehe GRI Label und formaler GRI Index auf Seite 54.

Für die Anwendung der GRI-Richtlinien auf Stufe «Kern» wurde eine Wesentlichkeitsanalyse durchgeführt (GRI 102-46/102-47). Die Berichterstattung orientiert sich an den identifizierten wesentlichen GRI-Aspekten (Nachhaltigkeitsthemen).

Wir haben den Bezug zu den Sustainable Development Goals (SDG) der Vereinten Nationen (UN) weitergeführt und dabei unverändert diejenigen SDG adressiert, zu denen wir als Unternehmen und bezogen auf unsere Kernleistungen Beiträge an die Gesellschaft im umfassenden Sinn leisten.

Der nachfolgende detaillierte CR-Bericht verweist entweder auf entsprechende Seitenzahlen im Geschäftsbericht 2018/19 von EKZ oder enthält selbst die relevante Information. Dies betrifft sowohl die Managementansätze als auch die Leistungsindikatoren in den Bereichen Wirtschaft, Ökologie sowie Gesellschaft/Soziales.

Kontakt für weitere Fragen:

Peter Marines
Leiter Prozesse & Organisation

Elektrizitätswerke des Kantons Zürich
Dreikönigstrasse 18
Postfach 2254
CH-8022 Zürich

T +41 58 359 51 58
F +41 58 359 51 40
peter.marines@ekz.ch

Inhaltsverzeichnis

GRI 102 Allgemeine Angaben

| | | |
|---|------------------------|----|
| 1 | Organisationsprofil | 5 |
| 2 | Strategie | 10 |
| 3 | Ethik und Integrität | 12 |
| 4 | Governance | 13 |
| 5 | Stakeholder Engagement | 19 |
| 6 | Berichtsprofil | 22 |

GRI 103 Managementansatz zu wesentlichen GRI-Themen

| | |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Allgemeiner Hinweis | 27 |
| Managementansätze für alle Kategorien und wesentlichen Themen | 27 |

Sustainable Development Goals (SDG) der UN

| | |
|---------------------------------------------------------|----|
| Die Agenda 2030 der UN für nachhaltige Entwicklung | 32 |
| Allgemeine Hinweise zur Auswahl der SDG | 32 |
| Beitrag von EKZ im internationalen Kontext und Massstab | 32 |
| Tabellarische Darstellung der SDG im Einzelnen | 34 |

GRI 200 Wirtschaft

| | | |
|-----|----------------------------------------|----|
| 201 | Wirtschaftliche Leistung | 35 |
| 203 | Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen | 36 |
| 205 | Korruptionsbekämpfung | 37 |
| 206 | Wettbewerbswidriges Verhalten | 37 |
| | Verfügbarkeit und Reliabilität | 37 |
| | Forschung und Entwicklung | 38 |
| | Systemeffizienz | 38 |
| | Lieferanten | 38 |
| 204 | Beschaffung | 38 |
| 308 | Umweltbewertung der Lieferanten | 39 |
| 414 | Soziale Bewertung der Lieferanten | 39 |

GRI 300 Umwelt

| | | |
|-----|------------------------------------------|----|
| 302 | Energie | 40 |
| 303 | Wasser | 41 |
| 305 | Emissionen | 42 |
| 306 | Abwasser und Abfall | 43 |
| 307 | Einhaltung von Umwelt-Rechtsvorschriften | 43 |

GRI 400 Gesellschaft/Soziales

| | | |
|-----|--------------------------------------------------|----|
| 401 | Beschäftigung | 44 |
| 402 | Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis | 44 |
| 403 | Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz | 45 |
| 404 | Aus- und Weiterbildung | 46 |
| 405 | Diversity und Chancengleichheit | 47 |
| 406 | Gleichbehandlung | 47 |
| 416 | Kundengesundheit und -sicherheit | 47 |
| 417 | Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen | 48 |
| 418 | Schutz der Privatsphäre von Kunden | 48 |
| 419 | Compliance – Einhaltung der Gesetze | 48 |
| | Zugang (Stromnetz) | 49 |

| | |
|-------------------------|-----------|
| GRI-Inhaltsindex | 50 |
|-------------------------|-----------|

1 Organisationsprofil

| | | |
|-------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102-1 | Name der Organisation | Elektrizitätswerke des Kantons Zürich (EKZ) |
| 102-2 | Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen | <p>Die wichtigsten Marken sind EKZ, EKZ Eltop, Enpuls sowie Certum. EKZ ist ein Verteilnetzbetreiber (VNB) mit Produktion im In- und Ausland und beliefert im EKZ-Netzgebiet direkt und indirekt über EVU circa 170 Gemeinden mit Strom.</p> <p>Weitere Angaben zu den Stromprodukten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Kundenbeziehungen: Privat- und Gewerbekunden, 8 ■ Kundenbeziehungen: Geschäftskunden, 9 ■ EKZ Eltop AG, 11 <p>Zu den wichtigsten Dienstleistungen zählen die Netzdienstleistungen inklusive öffentlicher Beleuchtung, das virtuelle Kraftwerk, integrale Lösungen für Spitäler, das Energiecontracting, EKZ-Prosumer-Anlagen (einfachSolar), EKZ-Eigenverbrauchsgemeinschaften und die Energieberatung.</p> <p>EKZ Eltop plant, erstellt und unterhält Installationen und Anlagen in den Bereichen Elektroinstallation, Gebäudeautomation, Licht, IT und Telekommunikation.</p> <p>Die Certum Sicherheit AG ist der Marktführer im Bereich der Sicherheitsprüfung von Elektroinstallationen. Die Enpuls AG bietet massgeschneiderte Abrechnungslösungen zur optimalen Immobilienbewirtschaftung, unter anderem auch für den Eigenverbrauch von selbst produziertem Strom und E-Ladestationen.</p> |
| 102-3 | Hauptsitz der Organisation | <p>Elektrizitätswerke des Kantons Zürich Dreikönigstrasse 18 Postfach 2254 CH-8022 Zürich</p> |
| 102-4 | Anzahl der Länder, in denen die Organisation tätig ist | <p>EKZ ist in der Schweiz, in Deutschland, in Frankreich, in Spanien, in Italien und in Portugal direkt oder indirekt über Tochtergesellschaften und Beteiligungen tätig, wobei sich die Tätigkeiten im Ausland auf finanzielle Investitionen in neue erneuerbare Energien ohne eigene Mitarbeitende beschränken. Die Kennzahlen zu Mitarbeitenden und Umwelt beziehen sich auf die Schweiz.</p> |

102-5 Eigentümerstruktur und Rechtsform

Der Kanton Zürich hat gemäss Kantonsverfassung die Energieversorgung als öffentliche Aufgabe definiert. Gemäss KV Art. 106, lit. 3, ist er auch für eine sichere und wirtschaftliche Elektrizitätsversorgung zuständig. Die Erfüllung dieser Aufgabe hat der Kanton Zürich an EKZ übertragen.

Die Elektrizitätswerke des Kantons Zürich sind eine selbständige Anstalt des öffentlichen Rechts mit eigener Rechtspersönlichkeit. Die Grundlage der Anstalt bilden das Gesetz betreffend die Elektrizitätswerke des Kantons Zürich vom 19. Juni 1983 (EKZ-Gesetz) und die Verordnung über die Organisation und Verwaltung der Elektrizitätswerke des Kantons Zürich vom 13. Februar 1985 (EKZ-Verordnung).

Alleiniger Eigentümer von EKZ ist der Kanton Zürich; er legt die Eigentümerstrategie bezüglich EKZ fest. Der Kantonsrat überwacht die Erfüllung des gesetzlichen Auftrags. Im Rahmen der kantonalen Energiepolitik nehmen sowohl der Kantonsrat, der Regierungsrat als auch einzelne Departemente Einfluss auf die Rahmenbedingungen von EKZ.

- Eigentümer, 30

102-6 Bediente Märkte

- EKZ in Zahlen, 2
- Privat- und Gewerbekunden, 8
- Geschäftskunden, 9
- Kontinuität im EVU-Segment, 11
- Enpuls AG erfolgreich unterwegs, 11
- EKZ Eltop AG, 11

102-7 Angaben zur Grösse der Organisation

Mit 1324 Mitarbeitenden versorgt EKZ fast eine Million Menschen im Kanton Zürich mit Strom. Pro Jahr werden rund 5443 Mio. Kilowattstunden (kWh) Strom abgesetzt.

- EKZ in Zahlen, 2
- Finanzbericht, Konsolidierte Erfolgsrechnung, 39
- Finanzbericht, Konsolidierte Bilanz, 40

102-8 Belegschaft nach Beschäftigungsart, Arbeitsvertrag, Region und Geschlecht

Mitarbeitende nach Kern- und Nebengeschäft sowie Tochtergesellschaften mit Personal (Anzahl Personen)

| | 2018/19 | In % | 2017/18 | In % |
|----------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| EKZ Eltop AG | 372 | 31.47 | 358 | 27.58 |
| Kerngeschäft | 719 | 60.83 | 663 | 51.08 |
| Certum | 85 | 7.19 | 76 | 5.86 |
| Enpuls AG | 6 | 0.51 | 201 | 15.48 |
| Verträge nach Schweizer Arbeitsrecht gesamt | 1 182 | 100.00 | 1 298 | 100.00 |
| Lernende | 142 | | 140 | |
| Total MA inkl. Lernende | 1 324 | | 1 438 | |

Mitarbeitende im Monats- und Stundenlohn plus Lernende (Anzahl Personen)

| | 2018/19 | In % | 2017/18 | In % |
|--------------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Mitarbeitende (im Monatslohn) | 1 044 | 78.85 | 1 148 | 79.83 |
| Mitarbeitende (im Stundenlohn) | 138 | 10.42 | 150 | 10.43 |
| Lernende | 142 | 10.73 | 140 | 9.74 |
| Total MA inkl. Lernende | 1 324 | 100.00 | 1 438 | 100.00 |

Mitarbeitende aufgeteilt nach Geschlecht und Vollzeit/Teilzeit (Anzahl Personen)

| | 2018/19 | In % | 2017/18 | In % |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Frauen Vollzeit | 49 | 4.7 | 75 | 6.5 |
| Frauen Teilzeit | 69 | 6.6 | 72 | 6.3 |
| Total Frauen | 118 | 11.3 | 145 | 12.8 |
| Männer Vollzeit | 836 | 80.1 | 903 | 78.7 |
| Männer Teilzeit | 90 | 8.6 | 98 | 8.5 |
| Total Männer | 926 | 88.7 | 1 001 | 87.2 |
| Total Mitarbeitende | 1 044 | 100.0 | 1 148 | 100.0 |

■ EKZ in Zahlen, 2

■ EKZ als Arbeitgeber, 25

Via Vertragspartner eingesetzte Arbeitskräfte stellen für EKZ keine wesentliche Grösse dar.

102-9 Beschreibung der Lieferkette der Unternehmung

Die Lieferkette wird im Kapitel «Lieferanten» im Teil «Wirtschaft» (S. 38) beschrieben.

102-10 Wesentliche Veränderungen der Grösse, Struktur oder Eigentumsverhältnisse

Die EKZ-Gruppe ist ein Konzern mit dem Stammhaus EKZ. Die Organisationsstruktur besteht wie bis anhin aus den Geschäftsbereichen Unternehmensleitung, Netze, Energie, Finanzen sowie Governance und Services. Die vormalige Sparte Eltop wurde ausgegründet und wird seit dem 1. Oktober 2018 als EKZ Eltop AG im vollständigen Besitz von EKZ geführt. Per 1. Januar 2019 ist die zusammen mit Romande Energie und Primeo Energie gegründete Enersuisse AG operativ tätig. Hierzu wurde der Prozess «Meter-to-Customer» sowie das zugehörige Personal übertragen. Die Enpuls wird mit neuem Auftrag weitergeführt und ist im vollständigen Eigentum von EKZ geblieben.

Die Anzahl der Geschäftsleitungsmitglieder von EKZ umfasst fünf Personen.

102-11 Vorsorgeprinzip

Der Vorsorgegrundsatz zum Schutz vor schwerwiegenden oder bleibenden Umweltschäden ist im EKZ-Gesetz vom 19.6.1983 verankert. Art. 2 lautet: «Die EKZ versorgen den Kanton wirtschaftlich, sicher und umweltgerecht mit elektrischer Energie.»

EKZ ist dem vorsorgenden Umgang mit Risiken verpflichtet. Siehe:

- Risikomanagement, 31
- Internes Kontrollsystem, 33

In den Bereichen des Ausbaus und Unterhalts der Netzinfrastruktur wacht ein Sicherheitsbeauftragter über die Fragen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Er präsidiert die interne Unfallverhütungskommission. Im Bereich Versorgungssicherheit siehe:

- Netze: Bereit für neue Technologien, 16
- «Versorgungsverfügbarkeit von 99.998 Prozent», 16

102-12 Externe Vereinbarungen und Initiativen

Für jede erzeugte Kilowattstunde wird ein Herkunftsnachweis erstellt. Herkunftsnachweise mit Zusatzqualität sind erhältlich als «naturemade», dem Qualitätszeichen für ökologisch produzierte Energie («naturemade star») und Energie aus erneuerbaren Quellen («naturemade basic»). Es wird nach eingehender Kontrolle vom Verein für umweltgerechte Energie VUE verliehen. Unser Angebot siehe:

<http://www.ekz.ch/de/private/strom-kaufen.html>

102-13 Mitgliedschaften in Verbänden und Vereinen

EKZ ist unter anderem Mitglied von VSE, Electrosuisse, regioGrid, swisscleantech, Verein Smart Grid Schweiz (VSGS), öbu, VUE (Verein für umweltgerechte Energie www.naturemade.ch), Verband Swiss eMobility (www.swiss-emobility.ch).

Im Übrigen unterstützt EKZ diverse gewerbliche, soziale und gemeinnützige Organisationen durch Beiträge oder Mitgliedschaften. Zudem ist EKZ Eltop Mitglied bei EIT.swiss (früher VSEI) und KZEI sowie KNX Swiss.

| | | |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G4-EU1 | Installierte Leistung, aufgeschlüsselt nach Primärenergiequellen und Region | <p>Die Produktion von Wind-, Wasser- und Solarenergie findet in der Schweiz und im Ausland statt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ EKZ in Zahlen, 4 ■ Produktion: Partnerschaft mit der Natur, 13 |
| G4-EU2 | Nettoenergieertrag aufgeschlüsselt nach Primärenergiequellen und Region | <ul style="list-style-type: none"> ■ EKZ in Zahlen, 4 ■ Produktion: Partnerschaft mit der Natur, 13 |
| G4-EU3 | Anzahl Privat- und Geschäftskunden | <ul style="list-style-type: none"> ■ EKZ in Zahlen, 4 ■ Finanzbericht, Erläuterungen 53 |
| G4-EU4 | Länge der Übertragungs- und Verteilnetze nach Region | <p>Das Übertragungsnetz (Transmission Lines) ist seit Januar 2013 im Eigentum von Swissgrid. Swissgrid ist die nationale Netzgesellschaft und verantwortet als Übertragungsnetzeigentümerin den sicheren, zuverlässigen und wirtschaftlichen Betrieb des Schweizer Höchstspannungsnetzes. Bezüglich Leitungsnetz, siehe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ EKZ in Zahlen, 5 |
| G4-EU5 | Zuteilung von CO₂-Emissionsrechten, aufgeschlüsselt nach Emissionshandelssystem | <p>EKZ ist davon nicht betroffen, da EKZ keine Eigenproduktion aus fossilen Energieträgern im EU-Raum besitzt.</p> |

2 Strategie

| | | |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102-14 | Erklärung des VR-Präsidenten und des CEO | <ul style="list-style-type: none"> ■ Vorwort des Verwaltungsratspräsidenten, 6 ■ Der CEO zum Geschäftsjahr 2018/19, 7 |
| 102-15 | Wichtigste Auswirkungen, Risiken und Chancen hinsichtlich Nachhaltigkeit | <p>Das EKZ-Gesetz verpflichtet EKZ zu Nachhaltigkeit. Das Nachhaltigkeitsverständnis von EKZ enthält im Kern das Prinzip der Generationengerechtigkeit: «Nachhaltige Entwicklung stellt sicher, dass die Bedürfnisse der Gegenwart gedeckt werden können, ohne die Fähigkeit zukünftiger Generationen zu beeinträchtigen, ihre eigenen Bedürfnisse zu erfüllen.»</p> <p>http://www.ekz.ch/de/ueber-ekz.html</p> <p>Die Leistung von EKZ hat eine volkswirtschaftliche Bedeutung. Mit 5443 Gigawattstunden im Jahr setzt EKZ gut 9 Prozent des schweizerischen Elektrizitätsbedarfs um. Fast eine Million Menschen im Kanton Zürich profitieren von einer sicheren, umweltgerechten und kostengünstigen Stromversorgung durch EKZ. Dank einer hohen Versorgungssicherheit leistet EKZ einen wesentlichen Beitrag an das wirtschaftliche und gesellschaftliche Leben im Versorgungsgebiet. EKZ ist ein bedeutender Arbeitgeber in den Regionen. Mehr als 10 Prozent der Beschäftigten sind junge Menschen, die zu verantwortungsvollen Berufsleuten ausgebildet werden.</p> <p>Wesentliche Aussagen über wichtige Trends, Highlights und Auswirkungen der Geschäftstätigkeit sind im Vorwort des Verwaltungsratspräsidenten und des CEO enthalten (siehe 102-14). Weitere relevante Aussagen sind dargestellt in den Kapiteln:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Kundenbeziehungen, 8 ■ Produktion, 13 ■ Netze, 16 ■ Umwelt, 19 ■ Innovationen, 22 ■ Gesellschaftliche Verantwortung, 25 ■ Corporate Governance, 30 |

102-15 Fortsetzung

Im Kontext der Energiewende und der Umsetzung der Energiestrategie 2050 des Bundesrats sind die Erhöhung von Energie- und Ressourceneffizienz sowie der Einsatz erneuerbarer Energie zentral. Beides sind auch Elemente des UN-Nachhaltigkeitsziels Nr. 7 «Saubere und bezahlbare Energie für alle», welches als Teil der UN-Agenda 2030 Anfang 2016 in Kraft trat. Mit der Geschäftstätigkeit trägt EKZ zu diesem Ziel bei.

In Bezug auf die Mitarbeitenden hat der Schutz der Arbeitnehmenden vor Gefahren insbesondere im Umgang mit Elektrizität branchenbedingt von jeher einen hohen Stellenwert bei EKZ. Die Sensibilisierung im Umgang mit Strom wird auch von Seiten ESTI (Eidgenössisches Starkstrominspektorat) und der Versicherungen (SUVA) gefordert und gefördert.

Die gesellschaftliche Erwartung an eine nachhaltige Entwicklung im Allgemeinen und im Speziellen gegenüber der Schweizer Strom- und Energiewirtschaft ist deutlich vorhanden. EKZ als öffentlich-rechtliche Unternehmung ist dabei besonders exponiert und entwickelt sich im Dialog mit den wichtigsten Stakeholdern kontinuierlich weiter.

3 Ethik und Integrität

102-16 Leitbilder und Verhaltenskodex

Grundlage für das geschäftsmässige Handeln von EKZ ist das EKZ-Gesetz. In § 2 ist festgehalten:

<http://www.ekz.ch/de/ueber-ekz/portraet.html>

«Die EKZ versorgen den Kanton Zürich wirtschaftlich, sicher und umweltgerecht mit elektrischer Energie; ausgenommen ist das Gebiet der Stadt Zürich.»

- Wahrgenommene Verantwortung, 30

102-17 Verfahren zu ethischem und gesetzeskonformem Verhalten

EKZ beschäftigt die Fachstelle «Compliance Officer». Sie ist für alle Belange bezüglich der Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Normen zuständig. EKZ verfügt über einen Verhaltenskodex.

<http://www.ekz.ch/de/ueber-ekz/portraet.html>

- Corporate Governance: Wahrgenommene Verantwortung, 30
- Informations- und Kontrollinstrumente, 31
- Internes Kontrollsystem, 33

Bei Verdachtsfällen werden fachstellenseitig sowohl der Compliance Officer als auch der Leiter Governance und Services sowie die entsprechenden HR-Stellen involviert. Bei schwerwiegenden Vorfällen werden das «Fraud Committee» sowie die Personalkommission hinzugezogen.

4 Governance

102-18 **Führungsstruktur, Ausschüsse unter dem Verwaltungsrat**

Unter Corporate Governance wird hier die Führungsstruktur der Organisation verstanden.

Bei der Corporate Governance im privaten Sektor stehen Fragen zur Organisation der obersten Führungsorgane und deren Kontrolle im Vordergrund; der Schwerpunkt liegt bei der Ausgestaltung funktionierender Checks and Balances und angemessener Transparenz. Demgegenüber ist die Corporate Governance bei EKZ komplexer und von politischen Einflüssen geprägt. Neben der Ebene der Unternehmung und ihrer Organe sind bei EKZ zusätzlich staatlich vorgegebene Strukturen und Prozesse zu beachten. Dabei ist EKZ stets dem öffentlichen Auftrag (EKZ-Gesetz) bzw. den von EKZ wahrgenommenen öffentlichen Interessen verpflichtet. Dennoch entspricht die Organisation von EKZ weitestgehend der Organisation einer privatrechtlichen Aktiengesellschaft.

Das EKZ-Gesetz regelt im Wesentlichen Rechtsform, Firma, Sitz, Zweck, Grundkapital und Verwendung des Reingewinns. Als Organe nennt das EKZ-Gesetz den Verwaltungsrat, den Leitenden Ausschuss (des Verwaltungsrats) sowie die Direktion (Geschäftsleitung). Hinzu kommt gemäss EKZ-Verordnung die unabhängige Revisionsstelle. Der Verwaltungsrat besteht aus 15 Mitgliedern, wobei 13 Verwaltungsräte durch den Kantonsrat gewählt und 2 Mitglieder durch den Regierungsrat bestimmt werden.

Der Verwaltungsrat wird praxisgemäss für die Dauer von vier Jahren gewählt. Organisation und Aufgaben des Verwaltungsrats von EKZ sind im EKZ-Gesetz, der EKZ-Verordnung und im Geschäfts- und Organisationsreglement der Elektrizitätswerke des Kantons Zürich (GO EKZ-Gruppe) festgelegt. Nebst den Funktionen des Präsidenten, Vizepräsidenten und des Sekretärs nehmen Verwaltungsratsausschüsse spezifische Aufgaben wahr.

102-18 Fortsetzung

Dem Verwaltungsrat obliegt die oberste Leitung von EKZ. Er übt seine Tätigkeit im Rahmen der Bestimmungen des EKZ-Gesetzes aus (insbesondere §§ 9 und 10) und der EKZ-Verordnung (insbesondere §§ 1–5) sowie sinngemäss nach Art. 716a OR (vgl. Rz. 32 GO EKZ-Gruppe). Dabei besitzt der Verwaltungsrat eine Auffangkompetenz, das heisst, er hat alle Geschäfte zu erledigen, die nicht in die Kompetenz eines anderen Organs fallen. Der Verwaltungsrat ist befugt, weitere Pflichten und Rechte in einem Reglement festzulegen (so geschehen im Geschäfts- und Organisationsreglement von EKZ; GO EKZ-Gruppe).

Die unübertragbaren und unentziehbaren Aufgaben des Verwaltungsrats von EKZ sind weitgehend die gleichen Aufgaben wie diejenigen, die der Verwaltungsrat in einer privatrechtlichen Aktiengesellschaft innehat.

Der Kantonsrat übt die Oberaufsicht aus. Er prüft und genehmigt den Geschäftsbericht und die Jahresrechnung von EKZ. Die Verwendung des Jahresgewinns ist in der EKZ-Verordnung mit klaren Vorgaben geregelt. Der Kantonsrat nimmt Kenntnis vom Bericht der Revisionsstelle sowie von der Verwendung des Jahresgewinns.

- Verwaltungsrat, Verwaltungsratsausschüsse, 30
- Kantonsrätliche Kommission, 31

102-19 **Delegation von Verantwortung für wirtschaftliche, ökologische und soziale Themen**

Der Verwaltungsrat hat die operative Geschäftsführung an den CEO delegiert und ihn beauftragt, zusammen mit der Geschäftsleitung, die vom Verwaltungsrat verabschiedeten strategischen Stossrichtungen und Ziele der Unternehmung umzusetzen.

Im Rahmen des Vollzugs haben sowohl die Geschäftsfelder ihren Grundauftrag entlang der Geschäftsfeldstrategien umzusetzen als auch die dezidierten Fachabteilungen die wesentliche und relevante Unterstützung bezüglich der Umsetzung von wirtschaftlicher, gesellschaftlicher und ökologischer Verantwortung zu leisten.

102-20 **Verantwortung der Führungsebene für wirtschaftliche, ökologische und soziale Themen**

Der Verwaltungsrat bleibt in der Gesamtverantwortung für sämtliche Themen. Wo Delegationen stattgefunden haben, wird stufengerecht an die Oberinstanz rapportiert.

| | | |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102-21 | Einbindung der Stakeholder zu ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen | <p>In Bezug auf Mitarbeitende verfügt die Personalkommission von EKZ über Mitsprache- und Mitbestimmungsrechte, die im Mitwirkungsstatut festgelegt sind. Verhandlungspartner der Personalkommission ist in der Regel die Geschäftsleitung.</p> <p>Im Rahmen des betrieblichen Vorschlagwesens können Mitarbeitende Ideen einbringen. Die Arbeitsgruppe «Ideen@EKZ» sichtet die Ideen und weist sie den Fachabteilungen zur Beurteilung zu. Den Verwaltungsrat betreffende Vorschläge werden über den CEO vorgebracht.</p> |
| 102-22 | Unabhängige Mitglieder des Verwaltungsrats | <p>Das höchste Leitungsorgan von EKZ ist der Verwaltungsrat; dieser umfasst 15 unabhängige Mitglieder.</p> |
| 102-23 | Trennung von Verwaltungsratsvorsitz und Geschäftsführung | <p>Weder der Verwaltungsratspräsident (VRP) noch die Verwaltungsratsmitglieder nehmen innerhalb von EKZ eine Exekutivfunktion wahr.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mitglieder des Verwaltungsrats, 34 |
| 102-24 | Nomination und Auswahl der Verwaltungsratsmitglieder | <p>Die Mitglieder des Verwaltungsrats werden durch den Kantonsrat Zürich gewählt (siehe auch 102-18). EKZ erstellt ein Anforderungsprofil für neu zu wählende Mitglieder des Verwaltungsrats, dessen Berücksichtigung bleibt der Wahlbehörde und ihren Parteifractionen überlassen. Darüber hinaus gibt es keine formale Verfahren.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mitglieder des Verwaltungsrats, 34 |
| 102-25 | Mechanismen des Verwaltungsrats zur Vermeidung von Interessenkonflikten | <p>Verwaltungsräte halten sich im Rahmen von unternehmerischen Entscheiden an die sogenannte Geschäftsentcheidungs-Regel (Business Judgement Rule). Damit wird sichergestellt, dass das Verfahren für einen Entscheid korrekt erfolgt und somit auch der getroffene Entscheid als korrekt und rechtmässig betrachtet werden kann.</p> <p>Der Umgang mit Interessenkonflikten ist geregelt. Diesbezüglich relevante Regulierungen sind im Geschäfts- und Organisationsreglement von EKZ (GO EKZ-Gruppe) festgeschrieben. Dies gilt sowohl für den Verwaltungsrat von EKZ als auch für die Organe der Gesellschaften der EKZ-Gruppe:</p> <p>¹⁷ «Die Organe und Mitarbeitenden haben ihre persönlichen und geschäftlichen Verhältnisse so zu ordnen, dass Interessenkonflikte mit den EKZ vermieden werden. Bei der Beratung und der Beschlussfassung über Geschäfte, an denen sie persönlich oder auf andere Weise beteiligt sind, treten sie in den Ausstand.»</p> <p>¹⁹ «Eine natürliche Person, die in einem dauernden Interessenkonflikt steht, kann einem Verwaltungsrat nicht angehören.»</p> |

| | | |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102-26 | Rolle von Geschäftsleitung und Verwaltungsrat bei der Erarbeitung von Leitbildern und Strategien | Verwaltungsrat und Geschäftsleitung haben ein Leitbild für EKZ erlassen und passen dieses nach Bedarf an. Details auf der Webseite unter: http://www.ekz.ch/de/ueber-ekz/portraet.html |
| 102-27 | Weiterentwicklung der Geschäftsleitung und des Verwaltungsrats in Bezug auf ökonomische, ökologische und soziale Themen | Entsprechende Themen werden, sofern für EKZ relevant, sowohl im Strategieprozess, im Risk Assessment als auch bei der Beurteilung und Genehmigung einzelner Sachgeschäfte berücksichtigt. |
| 102-28 | Verfahren zur Bewertung der Nachhaltigkeitsleistung des Verwaltungsrats | Hierzu existiert kein formales Verfahren. Die Nachhaltigkeitsberichterstattung stellt gleichzeitig den Leistungsausweis dar. |
| 102-29 | Verfahren des Verwaltungsrats zur Überwachung der Nachhaltigkeitsleistung | Die Verantwortung von EKZ für die Region Zürich bedingt, dass der Verwaltungsrat eine langfristige Perspektive verfolgt und EKZ einen adäquaten Leistungsausweis in wirtschaftlicher, gesellschaftlicher und ökologischer Hinsicht erbringt. Die Nachhaltigkeitsperformance wird jährlich im Rahmen der Berichterstattung überprüft. <ul style="list-style-type: none"> ■ Informations- und Kontrollinstrumente, 31 ■ Risikomanagement, 31 |
| 102-30 | Überprüfung der Wirksamkeit der Risikomanagementverfahren | Die Nettorisiken der EKZ-Gruppe werden jährlich im Risk-Assessment-Prozess neu beurteilt, weiter werden die Massnahmenumsetzung und deren Wirkung zweimal jährlich besprochen. Im internen Kontrollsystem (IKS) finden periodisch wiederkehrende «Walkthroughs» statt. Schlüsselkontrollen und Massnahmen werden bei Bedarf angepasst. |
| 102-31 | Häufigkeit der Überprüfung der Auswirkungen, Risiken und Chancen im Bereich Nachhaltigkeit | Einmal jährlich im Rahmen der Berichterstattung (siehe auch 102-28). |

| | | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102-32 | Überprüfung und Genehmigung der Nachhaltigkeitsleistung | Der im Rahmen der Berichterstattung dargestellte Leistungsausweis 2018/19 wurde der Geschäftsleitung vorgelegt. Der Leiter Prozesse und Organisation koordiniert die Umsetzung, wobei auf Stufe Planung ausgewählte Unternehmensbereiche integriert werden. Die Nachhaltigkeitsperformance wird somit jährlich im Rahmen der Berichterstattung überprüft. |
| 102-33 | Mitteilungsverfahren kritischer Anliegen an den Verwaltungsrat | Sämtliche Anliegen aus der Unternehmung werden via CEO dem Verwaltungsrat vorgebracht. Anfragen kritischer Art aus dem Kantonsrat werden dem Verwaltungsrat zur Kenntnis gebracht. |
| 102-34 | Art und Gesamtzahl der beim Verwaltungsrat vorgebrachten kritischen Anliegen | Diese Angabe wird nicht gemessen. |
| 102-35 | Vergütungspolitik für Führungsgremien | Es besteht kein formaler Zusammenhang zwischen der Vergütung an die Verwaltungsratsmitglieder und der gesellschaftlichen und ökologischen Leistung des Unternehmens. ■ Bezüge, 33 |

102-36 Festlegung der Vergütung

Die Festlegung der Vergütung ist Sache des Verwaltungsrats.

- Bezüge, 33

Bezüge des Verwaltungsrats EKZ im GJ 2018/19

(2. Semester 2018/1. Semester 2019)

| in CHF | Fixum | Total |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| U. Betschart, Präsident, LA, PA, NEA | 55 600 | 77 800 |
| Ch. Balmer, Vizepräsident, LA | 25 000 | 36 200 |
| M. Bäumle, LA | 22 000 | 31 600 |
| R. Dettli | 18 000 | 24 000 |
| J. Eberhard | 18 000 | 24 400 |
| B. Heinzelmann | 21 000 | 28 200 |
| M. Kägi*, LA, NEA | 22 000 | 26 600 |
| U. Kübler | 18 000 | 22 000 |
| P. Reinhard, PA | 21 000 | 28 600 |
| R. Schaeren, PA | 21 000 | 30 600 |
| E. Schibli | 18 000 | 23 600 |
| E. Stocker | 18 000 | 21 200 |
| N. Vieli | 18 000 | 23 200 |
| G. Winkler, LA | 22 000 | 31 600 |
| S. Ziegler, NEA | 18 000 | 26 000 |
| Total | 335 600 | 455 600 |

Die Bezüge des Verwaltungsrats stellen die ausbezahlten Beträge im Geschäftsjahr dar.

*Martin Neukom hat Markus Kägi per Juli 2019 im Verwaltungsrat ersetzt.

102-37 Meinungsäusserung von Stakeholdern bezüglich der Vergütung

Die Eigentümerschaft wird durch den Kantonsrat repräsentiert. Der Regierungsrat hat eine Eigentümerstrategie erlassen, die jährlich überprüft wird und deren Einhaltung zuhänden des Regierungsrats in einem Bericht festgehalten wird.

Siehe auch:

- Eigentümer, 30
- Kantonsrätliche Kommission, 31

102-38 Verhältnis der Jahresvergütungen

Keine weiteren Angaben ausser:

- Corporate Governance: Bezüge, 33
- Konsolidierte Erfolgsrechnung, 39 und 53

102-39 Verhältnis der prozentualen Steigerungen der Jahresvergütungen

Keine weiteren Angaben ausser:

- Corporate Governance: Bezüge, 33
- Konsolidierte Erfolgsrechnung, 39 und 53

5 Stakeholder Engagement

| | | |
|---------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102-40 | Relevante Stakeholdergruppen | <p>Die wichtigsten Stakeholder-Gruppen von EKZ sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Kunden ■ Mitarbeitende ■ Eigentümer ■ Lieferanten <p>Der Eigentümer von EKZ ist der Kanton Zürich; letztlich gehört EKZ der Bevölkerung des Kantons. Diese wird vertreten durch den Kantonsrat, welcher das politische Spektrum der Bevölkerung abbildet. Somit sind die Interessen des Eigentümers immer gleichzeitig auch die Interessen der Bevölkerung, der Öffentlichkeit oder auch der Gesellschaft, soweit sie den Kanton Zürich betreffen.</p> |
| 102-41 | Mitarbeitende mit Kollektivvereinbarungen | <p>EKZ untersteht keinem Gesamtarbeitsvertrag (GAV). EKZ, insbesondere die EKZ Eltop AG, wurde von der Unterstellung unter den GAV des Schweizerischen Elektro- und Telekommunikations-Installationsgewerbes befreit, weil die Reglemente von EKZ insgesamt im Minimum die GAV-Leistungen erfüllen bzw. teilweise übertreffen.</p> |
| 102-42 | Grundlage für die Auswahl der Stakeholder | <p>Die seit der G4-Richtlinie aufgeworfene Frage nach der Wesentlichkeit hat zu einer vorweggenommenen Fokussierung auf die Stakeholdergruppen geführt, die für EKZ am relevantesten sind. Sie sind entweder für die Geschäftstätigkeit von EKZ wesentlich oder sind von den Auswirkungen der Geschäftstätigkeit von EKZ wesentlich betroffen.</p> |
| 102-43 | Ansätze für die Einbeziehung der Stakeholder | <p>Mit diesen Stakeholder-Gruppen wird der Austausch aktiv gesucht; andere Gruppierungen werden subsidiär behandelt. Die generelle Markenwahrnehmung wird durch eine periodische (nicht alljährliche) Erhebung bei EKZ-Zielgruppen abgefragt. Ein besonderes Augenmerk wird dabei auf den Markenwert «einfache und unkomplizierte Kundenbeziehung» gelegt.</p> |

102-43 Fortsetzung

Kunden, die sich mit einem Anliegen beim Kundendienst von EKZ melden, werden unmittelbar danach über ihre Zufriedenheit befragt. EKZ betreibt ein systematisches Beschwerdemanagement, worin alle Bereiche mit intensiver Kundeninteraktion integriert sind. Für Grosskunden werden jährlich spezielle Events organisiert. Für gewerbliche Kunden stellt EKZ regelmässig an Gewerbemessen aus, um dort den Kontakt zu dieser Anspruchsgruppe persönlich und direkt zu pflegen.

Anfragen und Beschwerden von Kundinnen und Kunden werden unmittelbar entgegengenommen und maximal innert dreier Tage beantwortet.

Alle Mitarbeitenden werden periodisch anonym befragt. Die Führungskräfte von EKZ werden mehrmals jährlich über Strategien, Ziele und wichtige Projekte informiert.

EKZ steht im periodischen Austausch mit der Aufsichtskommission über die Wirtschaftsunternehmen des Kantons Zürich (AWU). Der Geschäftsbericht von EKZ wird im Kantonsrat Zürich jeweils im Frühling behandelt und genehmigt. Die politischen Parteien des Kantons Zürich nehmen Stellung zur Geschäftstätigkeit von EKZ. Die Revision des EKZ-Gesetzes hat zu einem vertieften Austausch mit dem Kanton geführt.

Für Lieferanten siehe das Kapitel am Schluss des Teils «Wirtschaft».

102-44 Umgang mit Fragen und Bedenken der Stakeholder

Im Berichtszeitraum wurden bezüglich der wichtigsten Stakeholder-Gruppen unter anderem folgende Themen, bei denen Inputs und Feedback der Stakeholder eingeflossen sind, als wichtig behandelt.

Siehe auch:

- Informationspolitik, 33

Kunden

- Der CEO zum Geschäftsjahr 2018/19, 7
- Anhaltend hohe Kundendienstqualität mit Enersuisse, 8
- myEKZ Kundenportal, 9
- Eigener Solarstrom für Heim und Elektroauto, 9
- Heimbatterien im Trend, 9
- Intelligente Steuerung, 9
- Energiecontracting wächst weiter, 9
- Integrierte Gebäudelösungen stark im Kommen, 10
- Partnerschaft in der Elektromobilität, 11
- Grossauftrag der Psychiatrischen Universitätsklinik, 11

102-44 Fortsetzung**Mitarbeitende**

- Der CEO zum Geschäftsjahr 2018/19, 7
- Erfolgreiche Nachwuchskräfte, 25
- Frauen in der Energiebranche, 26
- Diversity@EKZ, 26
- Gesund und unfallfrei mit EKZ vital, 26
- PKE Vorsorgestiftung finanziell weiterhin solide, 26
- Arbeitssicherheit für Monteure im Einsatz, 26

Eigentümer, Gesellschaft

- Vorwort des Verwaltungsratspräsidenten, 6
 - Gesellschaftliche Verantwortung: Engagements, 27
 - Das Velo im Zentrum des EKZ-Sponsorings, 27
 - Investitionen in die Zukunft, 27
 - Energieunterricht an Schulen stark ausgebaut, 28
- Als weitere «Stakeholder-Gruppe» gilt die ökologische Nachhaltigkeitsdimension. Diese wird im Dialog mit den obenstehenden Stakeholder-Gruppen mitbehandelt:

Umwelt

- Der CEO zum Geschäftsjahr 2018/19, 7
 - Umwelt: Energieeffizient aus Leidenschaft, 19
 - Energieeffizienz für Privathaushalte, 19
 - Energieeffizienz in Unternehmen, 20
 - CO₂-Kompensation bei Swiss Climate, 20
 - Zielwerte für Fahrzeuge, 20
-

6 Berichtsprofil

| | | |
|---------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102-45 | Berichtsgrenzen im konsolidierten Jahresabschluss | Sofern nicht anders erwähnt, beziehen sich alle Angaben auf die EKZ-Gruppe. Die Geschäftsbereiche des Stammhauses EKZ sind Energie, Netze, Finanzen sowie Governance und Services. |
| 102-46 | Bestimmung des Berichtsinhalts | <p>Der Berichterstattung liegen die GRI Standards zugrunde. Die von GRI geforderte Beurteilung der Wesentlichkeit verlief entlang den GRI-Themen inklusive der GRI Sector Disclosures (branchenspezifische Zusätze) des «Electric Utility Sector».</p> <p>Die Wesentlichkeitsanalyse wurde im Rahmen der ersten Berichterstattung nach GRI G4 im Jahr 2015 zweistufig durchgeführt: Sowohl die Geschäftsleitung als auch das Management der zweiten Führungsebene haben die Einschätzung unabhängig voneinander vorgenommen. Die anschliessende Differenzbereinigung hat sich am Vorsichtsprinzip orientiert. Das heisst, nur die Aspekte, die beide Gruppen als «unwesentlich» bezeichnet haben, sind im Berichtsumfang ausgeklammert.</p> <p>Im Rahmen der Umstellung von den GRI G4-Richtlinien auf die GRI Standards wurden die wesentlichen Themen auf die neuen Standards übertragen.</p> <p>102-47 zeigt das Ergebnis, welches von den Entscheidungsgremien in seiner Richtigkeit bestätigt wurde.</p> <p>Die Nachhaltigkeitsberichtserstattung besteht aus dem Geschäftsbericht 2018/19 und dem CR-Bericht 2018/19.</p> <p>Der Fachbereich Unternehmenskommunikation hat bei der Erstellung des Geschäftsberichts strukturgebend die folgenden Schwerpunkte identifiziert: «Kundenbeziehung», «Produktion», «Netze», «Umwelt», «Innovationen», «Gesellschaftliche Verantwortung» und «Corporate Governance». Diese Struktur wurde von der Geschäftsleitung genehmigt und ermöglicht, wichtige Stakeholder-Gruppen, vor allem den Eigentümer (siehe Kapitel 5 Stakeholder Engagement), anzusprechen.</p> |

102-47 Wesentliche Aspekte

Die Einschätzung der Wesentlichkeit erfolgte anhand der beiden Dimensionen «Relevanz für EKZ» und «Relevanz für die Stakeholder von EKZ». Dabei wurden wirtschaftliche, ökologische und soziale Auswirkungen in die Überlegungen miteinbezogen.

Die Berichterstattung konzentriert sich auf die Aspekte in den drei GRI-Kategorien Wirtschaft, Ökologie und Gesellschaft/Soziales inklusive der branchenspezifischen Zusätze des «Electric Utility Sector»:

EKZ-Liste wesentlicher Themen

| Ökonomie | Umwelt | Gesellschaft/Soziales | Gesellschaft/Soziales |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Wirtschaftliche Leistung | Energie | Beschäftigung | Kundengesundheit und -sicherheit |
| Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen | Wasser | Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis | Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen |
| Korruptionsbekämpfung | Emissionen | Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz | Schutz der Privatsphäre von Kunden |
| Wettbewerbswidriges Verhalten | Abwasser und Abfall | Aus- und Weiterbildung | Compliance – Einhaltung der Gesetze |
| Verfügbarkeit und Reliabilität | Einhaltung von Umwelt-Rechtsvorschriften | Diversity und Chancengleichheit | Zugang zum Stromnetz |
| Forschung und Entwicklung | | Gleichbehandlung | |
| Systemeffizienz | | | |
| Lieferanten (Beschaffung, Umwelt und soziale Bewertung der Lieferanten) | | | |

Bei den als wesentlich bestimmten GRI-Aspekten-Themen hat die Geschäftstätigkeit von EKZ Auswirkungen auf die Stakeholder. Die folgende Tabelle zeigt, bei welchen Stakeholder-Gruppen die Auswirkungen wesentlich sind, und benennt damit auch gleichzeitig die Berichtsgrenzen.

EKZ gehört dem Kanton, also eigentlich dem Volk. Der Eigentümer steht gleichzeitig für die Gesellschaft.

| Wesentliche Themen | | Berichtsgrenzen innerhalb der Organisation | | Berichtsgrenzen ausserhalb der Organisation | | |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|-------------|-----------------------------|
| | | Unternehmung | Mitarbeitende | Kunden | Lieferanten | Eigentümer und Gesellschaft |
| Ökonomie | Wirtschaftliche Leistung | X | X | X | | X |
| | Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen | | X | | | X |
| | Korruptionsbekämpfung | X | X | | | X |
| | Wettbewerbswidriges Verhalten | X | X | | | X |
| | Verfügbarkeit und Reliabilität | X | | X | | X |
| | Forschung und Entwicklung | X | | X | | X |
| | Systemeffizienz | X | | X | | |
| | Lieferanten (Beschaffung, Umwelt- und soziale Bewertung der Lieferanten) | | | | X | |
| Umwelt | Energie | X | X | X | X | X |
| | Wasser | X | | | | |
| | Emissionen | X | X | X | X | X |
| | Abwasser und Abfall | X | X | X | | |
| | Einhaltung von Umwelt-Rechtsvorschriften | X | | | | |
| GS ¹⁾ | Beschäftigung | | X | | | X |
| | Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis | X | X | | | |
| | Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz | | X | | | X |
| | Aus- und Weiterbildung | | X | | | |
| | Diversity und Chancengleichheit | X | X | | | |
| | Gleichbehandlung | X | X | | | |
| GS ¹⁾ | Kundengesundheit und -sicherheit | X | | X | | |
| | Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen | X | | X | | |
| | Schutz der Privatsphäre von Kunden | X | | X | | |
| | Compliance – Einhaltung der Gesetze | X | X | X | | X |
| | Zugang zum Stromnetz | X | | X | | X |

GS¹⁾ = Gesellschaft/Soziales

| | | |
|---------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102-48 | Neue Darstellung von Informationen | <p>Die Buchführung und Rechnungslegung für die konsolidierte Rechnung der EKZ-Gruppe erfolgt nach dem Standard Swiss GAAP FER. Die konsolidierte Rechnung umfasst die Jahresabschlüsse von EKZ sowie sämtlicher Beteiligungen, an denen EKZ direkt oder indirekt mehr als 50 Prozent der Stimmrechte hält oder auf andere Weise die Kontrolle ausübt. Diese Beteiligungen werden voll konsolidiert. Assoziierte Gesellschaften (Beteiligungen mit 20 bis unter 50 Prozent) und Gemeinschaftsorganisationen werden nach der Equity-Methode in die Jahresrechnung einbezogen. Sofern nicht anders vermerkt, gelten die Angaben für die EKZ-Gruppe.</p> <p>Im Wesentlichen werden keine Informationen aus alten Berichten neu dargestellt, mit Ausnahme der quantitativen Bezifferung der Lieferkette (102-9 und 2014-1, S. 38). Aufgrund einer modifizierten Bemessungsmethode wurden die Vorjahreszahlen neu berechnet und «restated» dargestellt.</p> |
| 102-49 | Veränderungen der Berichtsgrundlagen gegenüber Vorjahr | <p>Die Konsolidierung der Gruppe geschieht nach denselben Grundsätzen wie im letzten Bericht. Die Messmethoden wurden gegenüber dem vorherigen Bericht beibehalten. Die Nachhaltigkeitsberichterstattung, der Einbezug der entsprechenden Datenquellen und die angewandten Managementansätze wurden konsolidiert.</p> |
| 102-50 | Berichtszeitraum | <p>Der Jahresbericht 2018/19 umfasst das Geschäftsjahr vom 1. Oktober 2018 bis zum 30. September 2019.</p> |
| 102-51 | Veröffentlichung des letzten Berichts | <p>Der letzte Jahresbericht 2017/18 ist am 15. Februar 2019 auf der Homepage von EKZ aufgeschaltet worden.</p> |
| 102-52 | Berichtszyklus | <p>Jährlich</p> |
| 102-53 | Ansprechpartner für Fragen zu Bericht und Inhalt | <p>Siehe Einleitung dieses CR-Berichts</p> |
| 102-54 | Gewählte Berichtsoption | <p>Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI Standards, Option «Kern», erstellt.</p> |
| 102-55 | GRI-Inhaltsindex | <p>Für den formalen GRI-Index siehe Seite 50. Die Berichterstattung besteht aus dem Geschäftsbericht 2018/19 und dem CR-Bericht 2018/19.</p> |
| 102-56 | Externe Prüfung des Berichts | <p>Die Nachhaltigkeitsberichterstattung als Ganzes wurde keiner externen Prüfung unterzogen. Die finanziellen Kennzahlen der Finanzberichterstattung wurden durch eine externe Revisionsstelle geprüft, siehe deren Bericht im Geschäftsbericht, Seite 77.</p> <p>Ein auf die Anwendung der GRI-Richtlinien spezialisiertes Beratungsunternehmen hat den Reporting-Prozess konzeptionell und materiell begleitet und unterstützt.</p> |

GRI 103 Managementansatz zu wesentlichen GRI-Themen

Allgemeiner Hinweis

Die strategische Lenkung und Überwachung der zentralen Unternehmensziele sowie der Erfüllung des Unternehmenszwecks obliegt dem Verwaltungsrat, während auf operativer Ebene der CEO und die Geschäftsleitung die zentrale Verantwortung übernehmen. Dies bezieht sich auf alle Kategorien, Wirtschaft, Ökologie sowie Gesellschaft/Soziales, und auf alle wesentlichen Themen in diesen Kategorien. Wo keine anderweitigen Zuständigkeiten definiert sind, gilt die Auffangkompetenz des Verwaltungsrats, das heisst, er hat alle Geschäfte zu erledigen, die nicht in die Kompetenz eines anderen Organs fallen (siehe auch GRI 102-18). Wesentliche strategische Ziele und Massnahmen zum Unternehmen finden sich auch im Geschäftsbericht im Vorwort des Verwaltungsratspräsidenten (S. 6) und des CEO (Seite 7).

Managementansätze zu wesentlichen Themen in der Kategorie Wirtschaft

Darunter fallen die wesentlichen GRI-Themen *Wirtschaftliche Leistung, Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen, Korruptionsbekämpfung, Wettbewerbswidriges Verhalten, Verfügbarkeit und Reliabilität, Forschung und Entwicklung, Systemeffizienz sowie Lieferanten (Beschaffung, Umwelt- und soziale Bewertung der Lieferanten)*.

Die wirtschaftliche Leistung von EKZ wird durch die Organisation in ihrer Gesamtheit über das volle Leistungsspektrum in der definierten Fertigungstiefe erbracht. Daher verteilt sich diese Verantwortung auf alle Stufen und Bereiche, massgebend sind hierbei der gesetzliche Grundauftrag sowie die durch den Verwaltungsrat verabschiedeten strategischen Stossrichtungen. Die Umsetzung geschieht entlang des zugewiesenen Handlungsrahmens und innerhalb der erteilten Finanzkompetenzen des Unternehmens.

Dabei obliegen dem Geschäftsbereich Finanzen die unternehmensweiten Führungsprozesse (Strategieentwicklung, Regulierungsmanagement sowie Planung und Budgetierung) und die Unterstützungsprozesse (Finanzen und Controlling sowie IT). Der Geschäftsbereich Finanzen zeichnet für das gesamte Rechnungswesen von der Planung/Budgetierung bis zur Erstellung der Abschlüsse nach Swiss GAAP FER inklusive Berichterstattung an interne und externe Stellen verantwortlich und stellt so die finanzielle Führung der EKZ-Gruppe sicher.

Das Risikomanagement ist ein standardisierter und transparenter Prozess, der eine umfassende Sicht der Geschäftsleitung auf die wesentlichen Risiken und das Management derselben auf den relevanten Stufen des Unternehmens gewährleistet.

Das Sicherheitsmanagement befasst sich mit den operativen und betrieblichen Risiken der Unternehmung und überwacht und steuert die gruppenweite Unternehmenssicherheit. Das beinhaltet die bewusste Akzeptanz sowie die Verhinderung und Bekämpfung von Gefahren für die EKZ-Gruppe und ihre Mitarbeitenden. Weiter umfasst es die Risiken, die den operativen Betrieb der Unternehmen beeinträchtigen oder gar unterbrechen können (GRI-Thema Verfügbarkeit und Reliabilität).

Im Kern geht es dabei um folgende Gefährdungen:

- höhere Gewalt wie Naturgefahren, Pandemien,
- menschliches und technisches Versagen sowie
- kriminelle Handlungen.

Daneben existieren eine Reihe von weiteren Managementsystemen, die durch die operativen Einheiten betrieben werden, jedoch unternehmensweite Wirkung erzielen. Dazu gehören insbesondere: das Umweltmanagementsystem (UMS), das Customer Relationship Management (CRM), das Supplier Relationship Management (SRM), das Business Continuity Management (BCM), die Arbeitssicherheit (AS), das Prozessmanagement (BPM), das Produktmanagement (PM), die integrierte Nachhaltigkeit (iN) sowie das Compliance Management (CM).

Das Nachhaltigkeitsmanagement (integrierte Nachhaltigkeit, iN) hat in der Berichtsperiode das Nachhaltigkeitsreporting entlang den GRI Standards vorgenommen. Die für EKZ wesentlichen Themen wurden geprüft und unverändert beibehalten. Das Nachhaltigkeitsmanagement von EKZ wird auf Stufe Geschäftsleitung durch den Leiter des Geschäftsbereichs Governance und Services und auf Stufe Fachabteilung durch den Leiter Prozesse und Organisation wahrgenommen.

Für die *Indirekten wirtschaftlichen Auswirkungen* gibt es keine direkt zuordenbare interne Verantwortlichkeit. Hingegen beeinflusst die branchenimmanente Regulierungstätigkeit der Behörden die indirekten wirtschaftlichen Auswirkungen. Eine adäquate Umsetzung der gesetzlichen, regulatorischen und branchenanerkannten Vorgaben liegt in der Verantwortung des Regulierungsmanagements.

Der gesellschaftlichen Relevanz wegen werden *Korruptionsbekämpfung und Wettbewerbswidriges Verhalten* in der Kategorie Gesellschaft/Soziales unter Compliance Management (siehe Seite 31) beschrieben.

Unter *Verfügbarkeit und Reliabilität* darf die Energieversorgungssicherheit (der Schweiz) verstanden werden, deren Zuständigkeiten auf Bundesstufe geregelt sind. Dies betrifft eine Vielzahl von Akteuren, insbesondere die nationale Netzgesellschaft (Swissgrid) sowie die nachgelagerten Netzbetreiber und Erzeuger. Als Verteilnetzbetreiber (VNB) ist EKZ energieseitig verpflichtet, den festen Kunden jederzeit Elektrizität zu liefern sowie anderen Energielieferanten die diskriminierungsfreie Übertragung zu gewährleisten. Hierfür betreibt EKZ ein sicheres, leistungsfähiges und effizientes Netz. Für dieses liegt die Verantwortung beim Geschäftsbereich Netze. Für die hauptsächlich im Ausland liegende Produktion im Besitze von EKZ liegt die Verantwortung beim Geschäftsfeldleiter erneuerbare Energien.

Im Thema *Forschung und Entwicklung* betreibt der Verantwortungsbereich Unternehmensentwicklung ein Innovationsmanagement zur Entwicklung verbesserter und neuer Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsmodelle für die zunehmend digitalisierten Energiewelten der Zukunft. Die eigentlichen Entwicklungsaufgaben finden dezentral in den Geschäftsfeldern statt. Das Technologiemanagement identifiziert neue Technologien, evaluiert sie und bringt sie bis zur Anwendungsreife in den jeweiligen Geschäftsfeldern. Die EKZ-Zukunftsgarage dient als Labor, um neue technische Lösungen in den strategischen Suchfeldern Smart Grid, Smart Energy, Smart Home, Smart City und Smart Mobility zu erproben und zu entwickeln. Die Markteinführung der neuen Produkte findet anschliessend wiederum dezentral in den jeweiligen Geschäftsfeldern statt.

Hinsichtlich des GRI-Themas *Systemeffizienz (der Netze)* ist im Geschäftsfeld Netze auf Stufe Geschäftsleitung der Leiter des Geschäftsbereichs Netze zuständig, in der operativen Umsetzung sind es die Verantwortlichen der Netzregionen, der Betriebsführungsstelle und der Netzdienstleistungen. Ihre wichtigsten Ziele sind die Versorgungssicherheit sowie die Sicherheit der Verteilnetze und der elektrotechnischen Vorrichtungen zum Schutz der Kundinnen und Kunden und der Mitarbeitenden.

Bezüglich *Lieferanten* erfolgt bei EKZ die Beschaffung gemäss der von der Geschäftsleitung verabschiedeten Beschaffungsmanagement-Weisung. EKZ strebt eine nachhaltige Beschaffung

an. Als Managementansatz für die Beschaffung gilt eine dezentrale Organisationsverantwortung. Die Lieferanten im Netzbereich, deren Lieferleistungen über die Materialwirtschaft abgewickelt werden, sind im Rahmen der öffentlichen Ausschreibungen, durch Verträge, Einkaufsbedingungen und Qualitätssicherungsvereinbarungen verpflichtet, die gültigen Arbeitsschutzbestimmungen sowie die Gleichbehandlung von Frau und Mann bezüglich Lohngleichheit einzuhalten. Darüber hinaus sind die Lieferanten verpflichtet, die Sozial- und Versicherungsbeiträge zu zahlen und ökologische Anforderungen einzuhalten. Diese Lieferanten können dahingehend situativ durch EKZ auditiert werden.

Managementansätze zu wesentlichen Themen in der Kategorie Ökologie

Darunter fallen die wesentlichen GRI-Themen *Energie, Wasser, Emissionen, Abwasser und Abfall* sowie *Einhaltung von Umwelt-Rechtsvorschriften*.

Mit dem Umweltleitbild von EKZ und dem darauf basierenden Managementsystem schafft EKZ Transparenz im Umgang mit verschiedenen Umweltaspekten. Damit wird dem hohen Stellenwert und der wachsenden Verantwortung gegenüber der Umwelt in allen Bereichen der unternehmerischen Aktivitäten Rechnung getragen. EKZ überprüft Umweltziele regelmässig und definiert sie für jedes Geschäftsjahr neu.

Alle für EKZ wesentlichen ökologischen Aspekte, die sich aus dem Betrieb ergeben (*GRI-Themen Energie, Wasser, Emissionen, Abwasser und Abfall, Einhaltung von Umwelt-Rechtsvorschriften*), werden im Rahmen des Umweltmanagementsystems (UMS) von EKZ behandelt. Auf Stufe Fachabteilung gibt es dafür einen Umweltmanagementleiter sowie einen internen Auditor UMS. Auf Stufe Geschäftsleitung ist der Leiter des Geschäftsbereichs Netze als Umweltbeauftragter für das UMS zuständig. Das UMS von EKZ basiert auf der ISO-Norm 14001:2006. Es wird seit 2014 nicht mehr ISO-zertifiziert und sporadisch extern auditiert. So wurde das EKZ-UMS verschlankt und genau auf die Bedürfnisse und die Organisationsstruktur des Unternehmens angepasst. Dank den so frei gewordenen Ressourcen kann das neue Umweltleitbild von EKZ im Rahmen des UMS gezielter umgesetzt werden. EKZ konnte so bereits diverse konkrete Massnahmen zur Reduzierung der Umwelteinflüsse vollziehen. Die Verantwortung der operativen Umsetzung des UMS und der Erfüllung der Legal Compliance liegen bei den betroffenen Bereichsleitern und Netzregionenleitern von EKZ. Damit liegt die Verantwortung näher am operativen Betrieb und Massnahmen können rascher umgesetzt werden, was das EKZ-UMS leistungsfähiger macht.

Das UMS wird zudem kontinuierlich weiterentwickelt. Die Differenz zu den Ansprüchen der neuen ISO-Norm 14001:2015 wurde im Februar 2019 durch einen externen Auditor überprüft.

2012 wurde im Rahmen des UMS ein Energiemanagementsystem eingeführt. Dieses System ist seit 2014 bei allen kommerziellen und betriebsnotwendigen Bauten im Einsatz und hilft EKZ, den Energieverbrauch laufend zu überwachen und zu optimieren. Das Energiemanagementsystem von EKZ hilft, neben dem Energieverbrauch auch die Emissionen zu senken.

Das Abfallmanagement wird im Rahmen des UMS geführt. Alle Reststoffe, die einen wirtschaftlichen Ertrag erzielen (v. a. Kupfer), werden von EKZ zentral gesammelt, danach an Dritte verkauft, welche die Stoffe rezyklieren und wieder dem Markt zuführen. Weitere Recyclingabfälle wie beispielsweise unbehandeltes Altholz, Betonabfälle oder Papier/Karton werden in den Netzregionen direkt entsorgt. Der Restmüll wird der Verbrennung in KVA zugeführt.

Auftragnehmer entsorgen und verwerten unter anderem die Sonderabfälle sowie Schwemmgut. Die Mengen und Gewichte der verschiedenen Abfallströme werden von EKZ zentral gesammelt und basieren entweder auf eigenen Daten oder auf den Informationen der externen Entsorger.

Managementansätze zu wesentlichen Themen in der Kategorie Gesellschaft/Soziales

Darunter fallen einerseits die mitarbeiterbezogenen GRI-Themen *Beschäftigung, Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Aus- und Weiterbildung, Diversity und Chancengleichheit* sowie *Gleichbehandlung*. Daneben gibt es die gesellschaftlichen GRI-Themen *Kundengesundheit und -sicherheit, Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen, Schutz der Privatsphäre von Kunden, Compliance – Einhaltung der Gesetze* sowie *Zugang Stromnetz*.

Für die mitarbeiterbezogenen Themen ist in der operativen Umsetzung (ohne Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz) der Leiter Personal verantwortlich, der dem CEO direkt unterstellt ist. Die Aufgabe des Sicherheitsassistenten für GB Netze und gewisse Stabsaufgaben für alle Geschäftsbereiche nimmt der Leiter Arbeitssicherheit & Umwelt war. Als bedeutender Arbeitgeber in der Region legt EKZ grossen Wert auf die Berufs- und Weiterbildung der Mitarbeitenden und bietet Chancengleichheit, marktgerechte Entlohnung und Sozialleistungen, Schutz vor Ausbeutung und Diskriminierung sowie Arbeitsschutz im Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden.

Alle mitarbeiterbezogenen Aspekte sind umfassend in Leitlinien und Weisungen festgeschrieben und werden instrumentell und prozessual in der Organisation verankert. Dazu gehören insbesondere die jährliche Leistungs- und Verhaltensbeurteilung der Mitarbeitenden inklusive Personalentwicklung, der MbO-Prozess (Führen mit Zielen), die modulare Führungsausbildung sowie periodisch durchgeführte Vorgesetztenfeedbacks und Mitarbeiterumfragen.

Das Kader von EKZ wird an mehreren Informationsveranstaltungen pro Jahr umfassend über die strategische Ausrichtung, die Unternehmenspolitik und grössere Projekte der Unternehmung informiert.

Der Personalverband und der VPOD Sektion EKZ sind die organisierten Arbeitnehmervertretungen von EKZ. Sie werden durch die Personalkommission (PEKO) vertreten. Die PEKO setzt sich für die Gleichbehandlung aller Mitarbeitenden ein und wirkt bei der Ausgestaltung der Arbeits- und Anstellungsbedingungen im Rahmen einer aktiven Sozialpartnerschaft mit. Diese Tätigkeiten beruhen auf dem Mitwirkungsstatut der EKZ.

Die Arbeitssicherheit der Mitarbeitenden hat für EKZ eine konstant hohe Priorität und wird durch zahlreiche Massnahmen und Schulungen auf hohem Niveau gewährleistet. Im Berichtsjahr wurden neben anderen Themen folgende Schulungen durchgeführt:

- Moderne Nothilfe (auch CZV)
- Für neue Mitarbeitende: Arbeitssicherheit bei Arbeiten im Netz
- Bedienen von Hubarbeitsbühnen (auch CZV)
- Schalt- und Erdungsberechtigungen im Netz
- Arbeiten unter Niederspannung

Menschenrechtsfragen sind von der Information, der Bewusstseinsbildung und dem menschengerechten Vollzug in der Verantwortung der Geschäftsleitung. Grundsätzlich gelten dafür die internationalen und die nationalen Regelungen. Für die korrekte Umsetzung der Vorschriften sind die Personalabteilung, der Rechtsdienst und die Compliance-Abteilung sowie das strategische Beschaffungswesen zuständig.

Der interne Verhaltenskodex, die Weisung «Mobbing und sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz» und die gesetzlichen Bestimmungen machen verbindliche Vorgaben, unter anderem zum wesentlichen GRI-Thema Gleichbehandlung. Beschwerde-, Interventions- und Rekursmöglichkeiten sind definiert. Es existieren interne Beschwerdeinstanzen und Vertrauenspersonen, an die sich Mitarbeitende wenden können. Ausserdem dient die Rechtsabteilung als zusätzliche interne Anlaufstelle.

Die gesellschaftlich relevanten Themen und Anliegen, die EKZ betreffen, werden grundsätzlich sowohl durch den Verwaltungsrat als auch durch die Geschäftsleitung wahrgenommen. Hierzu dienen auch diverse Austauschbeziehungen zu Politik und Gesellschaft, wobei von EKZ organisierte

Anlässe für Gemeindevertreter und Betriebsleiter von kommunalen Elektrizitätswerken einen eigenen Platz einnehmen. Der Verwaltungsrat wird durch einen politischen Prozess bestellt und leistet jährlich Rechenschaft gegenüber der Allgemeinheit, welche durch den Kantonsrat vertreten wird.

Somit ist der Aspekt Politik per se Bestandteil der obersten Unternehmensführung. Siehe auch: <http://www.ekz.ch/content/ekz/de/ueberuns/portrait/organisation.html>

EKZ unterstützt Parteien oder einzelne Politiker weder ideell noch finanziell. Bei Abstimmungen, deren Inhalte EKZ betreffen, werden ausschliesslich sachliche Standpunkte eingebracht. EKZ ist parteipolitisch neutral, beteiligt sich aber aktiv am politischen Dialog, wenn es um die Zukunft der Energieversorgung in der Schweiz geht oder wenn die Schweiz mit Europa über energiepolitische Themen verhandelt. Das Unternehmen bringt seine Interessen über Branchenverbände ein und nimmt Stellung zu Vorlagen fachtechnischer oder regulatorischer Natur. Dabei achtet es darauf, dass die Interessen der Branche gegenüber der EU gewahrt werden. EKZ setzt sich für eine sichere und umweltverträgliche Energieversorgung ein sowie für einen wettbewerbsorientierten Elektrizitätsmarkt.

Das wesentliche GRI-Thema der *Kundengesundheit und -sicherheit* ist grundsätzlich in § 2 des EKZ-Gesetzes festgehalten. Er betrifft die Versorgung im EKZ-Netz und unterteilt sich organisatorisch auf verschiedene Stufen vom Leiter Geschäftsbereich Netze bis zu den Verantwortlichen in den operativen Einheiten. Im strategischen Geschäftsfeld Elektroinstallationen ist der Leiter der EKZ Etop AG verantwortlich, in der operativen Umsetzung sind es die jeweils zuständigen Abteilungs-, Filial-, Projekt- und Bauleiter der Sparte Elektroinstallationen.

Die *Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen*, vom Mixstrom bis zu zertifizierten Naturstromprodukten, schafft Transparenz bezüglich ihrer Entstehung und Herkunft. Auf Stufe Geschäftsleitung obliegt dem Leiter des Geschäftsbereichs Energie die oberste Produktverantwortung.

Für EKZ ist die Zufriedenheit der Kunden in der Behandlung ihrer Anliegen zentral. Ein etablierter Beschwerdemanagementprozess sorgt für die systematische, adäquate und vollständige Behandlung von Kundenanliegen. Dieser Prozess wird im Rahmen der operativen Verantwortung durch Enersuisse, den Kundendienst von EKZ, geführt, gewährleistet und ausgewertet.

Für das GRI-Thema *Schutz der Privatsphäre von Kunden* sind die operativen Bereiche verantwortlich, die effektiv im Kundenkontakt stehen. Auf Stufe Geschäftsleitung betrifft dies das gesamte Gremium. Jedes Mitglied ist dabei für seinen eigenen Geschäftsbereich verantwortlich.

Mit der Einführung eines effektiven und unternehmenskonformen *Compliance Managements* werden EKZ und die Gruppengesellschaften vor monetären und/oder strafrechtliche Sanktionen, aber auch vor Reputationsverlusten bestmöglich geschützt. Risiken werden gesamtheitlich identifiziert, in relevanten Regelungen zugänglich gemacht und deren Einhaltung kontrolliert. Das Compliance Management dient langfristig der Integrität der EKZ-Gruppe und trägt dazu bei, dass alle Organe von EKZ auch künftig die nationalen und internationalen Regelungen und Standards erfüllen.

Ein Ziel des Compliance Management ist die Sensibilisierung der Mitarbeitenden unter anderem auf die Themen Korruption und wettbewerbswidriges Verhalten. Die Geschäftsleitung, das Gros der Kadermitarbeitenden sowie weitere Schlüsselpersonen wurden durch interne und externe Spezialisten periodisch im Thema Kartellrecht und wettbewerbskonformes Verhalten geschult. Auf Stufe Geschäftsleitung obliegt diese Verantwortung dem Leiter Governance und Services.

Hinsichtlich des GRI-Themas *Zugang (Stromnetz)* ist im Geschäftsfeld Netze auf Stufe Geschäftsleitung der Leiter des Geschäftsbereichs Netze zuständig, in der operativen Umsetzung sind es die Verantwortlichen der Netzregionen.

Sustainable Development Goals der UN

Die Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung

Die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UN) setzt bei der Bewältigung der wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Herausforderungen auf die Zusammenarbeit zwischen Staaten, Zivilgesellschaften und Unternehmen. Die Umsetzung der Agenda 2030 unter dem Titel Sustainable Development Goals (SDG) eröffnet somit neue Chancen für Wirtschaft, Menschen und Umwelt.

Die Unternehmen sind Teil der Lösung, denn die von den UN geschätzten Investitionen zur Erreichung der Nachhaltigkeitsziele sind ohne den Privatsektor nicht zu erreichen. Gleichzeitig sind unternehmerische Kriterien wie Rentabilität, Verkraftbarkeit und soziale Akzeptanz massgebend, denn die Unternehmensleistung soll sowohl im Hinblick auf die Beiträge zu den SDG als auch für das Unternehmen selbst nachhaltig sein.

Allgemeine Hinweise zur Auswahl der SDG

Die Auswahl der für EKZ relevanten SDG wurde durch die Geschäftsleitung 2017 vorgenommen. Die Bezüge zu EKZ sind auf der nachfolgenden Seite jeweils neben den einzelnen abgebildeten SDG erwähnt. Die nachstehende Übersicht zeigt auf einen Blick, an welche SDG EKZ Beiträge erbringt (farblich hervorgehoben), und unterscheidet dabei zwischen Kern- und Nebenleistungen.

Von den neun ausgewählten SDG werden drei als Kernleistungen von EKZ betrachtet, da sie mit dem Kerngeschäft von EKZ verknüpft und gleichzeitig volkswirtschaftlich relevant sind:

- 7 Bezahlbare und saubere Energie
- 9 Industrie, Innovation und Infrastruktur
- 11 Nachhaltige Städte und Gemeinden

Die übrigen SDG werden eher als regional wirksame Nebenleistungen betrachtet.

Beitrag von EKZ im internationalen Kontext und Massstab

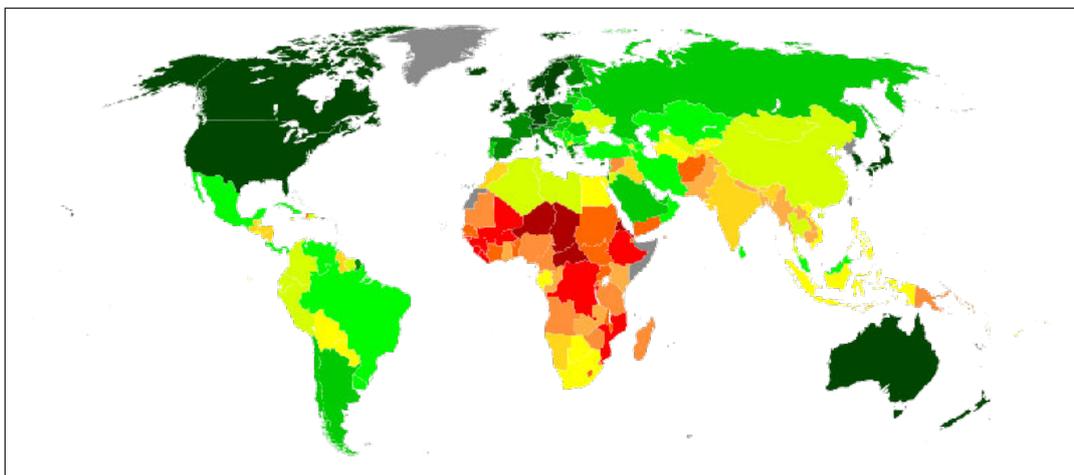
Die Schweiz umfasst einwohnermässig circa ein Tausendstel der Weltbevölkerung. Der Stromverbrauch der Schweiz (ca. 60 TWh) beträgt knapp ein Vierhundertstel am weltweiten Verbrauch (circa 25 000 TWh). EKZ deckt etwa ein Viertausendfünftundertstel des weltweiten Bedarfs.

Im internationalen Vergleich bestehen zwischen den Ländern und Kontinenten dieser Welt enorme Unterschiede bezüglich ihres Entwicklungsstands. Der Index der menschlichen Entwicklung (englisch Human Development Index, abgekürzt HDI) der Vereinten Nationen zeigt diese Unterschiede in der HDI-Weltkarte auf. Der HDI wird seit 1990 jährlich als «Human Development Report» veröffentlicht.

Grafik 1 – Sustainable Development Goals



Grafik 2 – Human Development Report



HDI-Weltkarte (basierend auf Daten aus den Jahren 2015 und 2016, veröffentlicht im März 2017).

- 0.900 und mehr
- 0.850–0.899
- 0.800–0.849
- 0.750–0.799
- 0.700–0.749
- 0.650–0.699
- 0.600–0.649
- 0.550–0.599
- 0.500–0.549
- 0.450–0.499
- 0.400–0.449
- 0.350–0.399 und weniger
- Keine Daten

Grün = hoher Wohlstand
 Rot = tiefer Wohlstand

Tabellarische Darstellung der SDG im Einzelnen

| SDG | Aspekte der EKZ-Kernleistung □ = Kernleistungen der EKZ | Referenzen auf GB = Geschäftsbericht |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ■ EKZ-Gesetz ■ Produktion: Partnerschaft mit der Natur ■ Netze: Bereit für neue Technologien ■ Umwelt: Energieeffizient aus Leidenschaft | EKZ-Gesetz, § 2 GB, S. 13 GB, S. 16 GB, S. 19 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ■ Kundenbeziehung: Leistung schafft Bindung ■ Kundenbeziehung: Geschäftskunden ■ Kundenbeziehung: EKZ Eltop AG ■ Innovationen: Innovativ und praxistauglich | GB, S. 8 GB, S. 9 GB, S. 11 GB, S. 22 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ■ Kundenbeziehung: Leistung schafft Bindung ■ Netze: Bereit für neue Technologien ■ Innovationen: Innovativ und praxistauglich ■ Smart City Labor in Dietikon für Städte und Gemeinden | GB, S. 8 GB, S. 16 GB, S. 22 GB, S. 23 |
| SDG | Aspekte der EKZ-Nebenleistungen | Referenzen auf GB = Geschäftsbericht |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ■ Gesundheit und unfallfrei mit EKZ vital ■ Arbeitssicherheit für Monteure im Einsatz ■ Dank einem Exoskelett wieder gehen | GB, S. 26 GB, S. 26 GB, S. 27 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ■ Erfolgreiche Nachwuchskräfte ■ Investitionen in die Zukunft ■ Energieunterricht an Schulen stark ausgebaut | GB, S. 25 GB, S. 27 GB, S. 28 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ■ Frauen in der Energiebranche ■ Diversity@EKZ | GB, S. 26 GB, S. 26 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ■ Energieeffizienz für Privathaushalte ■ Energieeffizienz in Unternehmen | GB, S. 19 GB, S. 20 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ■ Neues Dotierkraftwerk Dietikon in Betrieb | GB, S. 14 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ■ Solaranlage macht Schule ■ CO₂-Kompensation bei Swiss Climate ■ Zielwerte für Fahrzeuge | GB, S. 9 GB, S. 20 GB, S. 20 |

GRI 200 Wirtschaft

Wirtschaftliche Leistung

Siehe Managementansatz *Wirtschaftliche Leistung*, S. 27

201-1 Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert

- EKZ in Zahlen, 4
- Konsolidierte Erfolgsrechnung, 39
- Konsolidierte Bilanz, 40
- Konsolidierte Geldflussrechnung, 41
- Eigenkapitalnachweis, 42

201-2 Durch den Klimawandel bedingte finanzielle Folgen sowie zugehörige Risiken und Chancen

Der Klimawandel und der Atomausstieg sind wesentliche Gründe für die Energiewende in der Schweiz und die vom Bundesrat entwickelte Energiestrategie 2050. Die strategischen Leitlinien zur Steigerung des Anteils erneuerbarer Energien und zu mehr Energieeffizienz prägen die gesamte Stromwirtschaft in der Schweiz und in Europa. Auf globaler Ebene gilt seit Anfang 2016 das UN-Nachhaltigkeitsziel Nr. 7 «Saubere und bezahlbare Energie für alle», das zur UN-Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung gehört. Auch hier sind Energieeffizienz und erneuerbare Energien zentrale Elemente. EKZ passt sich den sich ändernden Rahmenbedingungen an und hat sich zum Ziel gesetzt, bis 2030 den Anteil der neuen erneuerbaren Energien am Stromabsatz massiv zu steigern. EKZ investiert seit 2011 in Projekte neuer erneuerbarer Energien im Ausland, (siehe GB: «Windparkportfolio erweitert», 13). Gleichzeitig setzt EKZ auf Energieeffizienz (siehe GB: «Energieeffizienz für Privathaushalte», 19, und «Energieeffizienz in Unternehmen», 20) und ist immer wieder führend bei Innovationsthemen (siehe GB: «Innovativ und praxistauglich», 22). In diesem Sinne stellt der Klimawandel auch eine Chance für EKZ dar, sich als ein führender Wettbewerber im Markt zu positionieren. Finanzielle Abschätzungen bezüglich Marktchancen als Folge des Klimawandels liegen nicht vor.

Die Folgen des Klimawandels hinsichtlich Risiken durch Versorgungsunterbrüche und Reparaturkosten lassen sich nicht beziffern, zumal der Zeitraum, in dem Klimaveränderungen gemessen werden, weit über den Zeitraum der Berichterstattung hinausgeht. Der grössere Teil der Versorgungsunterbrüche bei EKZ geht auf geplante Aktivitäten

| | | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 201-2 | Fortsetzung | <p>(Unterhalt an der Netzinfrastruktur) zurück, und der kleinere ist auf Störungen (Fremdeinwirkungen durch Tiefbauarbeiten, Naturereignisse, betriebliche Ursachen) zurückzuführen. Allgemein gilt, dass klimatisch gesehen Anzahl und Dimensionen von Extremereignissen wie auch die generelle Erwärmung zunehmen. Mit dem steigenden Anteil von erneuerbaren Energien (z. B. Wasser- und Windkraft) steigt zudem die Abhängigkeit vom Wetter. Die Risiken wachsen gesamthaft an, können jedoch zurzeit nicht quantifiziert werden. Betroffen von dieser Entwicklung ist die gesamte Strombranche weltweit.</p> <p>Hinsichtlich Statistiken zu Versorgungsunterbrüchen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Netze: Bereit für neue Technologien, 16 |
| 201-3 | Verpflichtungen aus leistungsorientierten und anderen Pensionsplänen | <p>EKZ ist der PKE Vorsorgestiftung Energie angeschlossen. Der Versicherungsplan ist nach dem Beitragsprimat aufgebaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ PKE Vorsorgestiftung finanziell weiterhin solide, 26 ■ Personalaufwand, 54 ■ Vorsorgeeinrichtungen, 68 |
| 201-4 | Bedeutende finanzielle Zuwendungen der öffentlichen Hand | <p>Es gibt keine bedeutenden Zuwendungen der öffentlichen Hand.</p> |

Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen

Siehe Managementansatz *Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen*, S. 27 in diesem Bericht

| | | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 203-1 | Investitionen in Infrastruktur und Dienstleistungen im öffentlichen Interesse | <p>Als öffentlich-rechtliches Unternehmen und wichtiger kantonalen Arbeitgeber hat EKZ eine Verantwortung gegenüber dem Umfeld. Das gesellschaftliche Engagement kommt in verschiedenen Projekten zum Ausdruck. Dazu gehört auch die Investition in Infrastruktur, die gesamthaft einen Mehrwert darstellt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Netze: Bereit für neue Technologien, 16 ■ EKZ als Arbeitgeber, 25 ■ Gesellschaftliche Verantwortung: Engagements, 27 |
| 203-2 | Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen durch die Geschäftstätigkeit | <p>Wesentliche, indirekte Auswirkungen ergeben sich daraus, dass EKZ grosse Teile der Bevölkerung und Wirtschaft in der Region Zürich sicher und zuverlässig mit Strom versorgt. Rund eine Million Menschen profitieren davon. Die Verfügbarkeit von ausreichender und günstiger elektrischer Energie ist für eine dauerhafte, volkswirtschaftliche Entwicklung entscheidend.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Netze: Bereit für neue Technologien, 16 |

Korruptionsbekämpfung

- Siehe Managementansatz zu *Compliance Management*, S. 31 in diesem Bericht

| | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 205-1 | Prüfung der Geschäftseinheiten auf Korruptionsrisiken | <p>Eine systematische Untersuchung hinsichtlich Korruptionsrisiken in den einzelnen Geschäftseinheiten wurde nicht durchgeführt. Untersuchungen in diesem Kontext erfolgen punktuell und spezifisch bei Verdachtsfällen.</p> <p>Der Korruptionsschutz wird überdies sichergestellt durch die Einhaltung der Normen über das öffentliche Beschaffungswesen, denen EKZ im Kerngeschäft unterliegt.</p> |
| 205-2 | Schulung zur Antikorruptionspolitik | <p>Die Geschäftsleitung, die Mehrheit der Kadermitarbeitenden sowie weitere Schlüsselpersonen wurden durch interne und externe Spezialisten in den entsprechenden Themen geschult.</p> |
| 205-3 | Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Massnahmen | <p>Im Berichtsjahr wurden keine Korruptionsfälle bekannt.</p> |

Wettbewerbwidriges Verhalten

Siehe Managementansatz zu *Compliance Management*, S. 31 in diesem Bericht

| | | |
|--------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 206-1 | Fälle von wettbewerbswidrigem Verhalten | <p>In der Berichtsperiode gab es keine Klagen zu wettbewerbswidrigem Verhalten, zur Kartell- oder Monopolbildung.</p> |
|--------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Verfügbarkeit und Reliabilität

Siehe Managementansatz *Verfügbarkeit und Reliabilität*, S. 28 in diesem Bericht

| | | |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EU10 | Langfristige Erzeugungskapazität gegenüber kalkulierter Nachfrage | <p>Erneuerbarer Strom und Versorgungssicherheit werden auch in zunehmend dezentralen Strukturen wichtiger. EKZ hat sich vorausschauend an Anlagen zur Erzeugung von Elektrizität aus erneuerbaren Energien beteiligt, primär als Finanzinvestment und vorsorgliche Erfüllung einer allfälligen Quotenstrategie. Diese Kapazitäten sind eine Option auf physischen Strom und auch für sogenannte Herkunftsnachweise (HKN).</p> |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Forschung und Entwicklung

Siehe Managementansatz *Forschung und Entwicklung*, S. 28 in diesem Bericht

- Innovationen: Innovativ und praxistauglich, 22
- Ladelösungen für Elektroautos, 22
- Grösster Batteriespeicher ein Jahr am Netz, 22
- Smart City Labor in Dietikon für Städte und Gemeinden, 23
- Innovationsmanagement: Eintauchen in smarte Energiewelten, 23

Systemeffizienz

Siehe Managementansatz *Systemeffizienz*, S. 28 in diesem Bericht

| | | |
|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| EU11 | Durchschnittlicher Wirkungsgrad von thermischen Kraftwerken | Für EKZ nicht relevant, da EKZ keine solchen Anlagen betreibt. |
| EU12 | Verteilungsverluste | Keine Angaben |

Lieferanten

| | | |
|--------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102-9 | Beschreibung der Lieferkette | <p>EKZ hat im Geschäftsjahr 2018/19 Strom, Waren und Dienstleistungen im Gesamtwert von rund 534 (VJ 484) Mio. Franken beschafft. Der weitaus grösste Teil von 385 (VJ 347) Mio. Franken dient der Strombeschaffung (siehe GB, Seite 39).</p> <p>Insgesamt zählt EKZ rund 5623 (VJ 5900) aktive Kreditoren, wobei die 25 Top-Kreditoren rund 428 (VJ 398) Mio. der Einkaufssumme abdecken.</p> <p>Aufgrund einer modifizierten Bemessungsmethode wurden die Vorjahreszahlen neu berechnet und «restated» dargestellt.</p> |
| 204-1 | Standortbezogene Auswahl von Zulieferern | <p>Vom vergebenen Auftragsvolumen von rund 534 (VJ 484) Mio. Franken entfiel der weitaus grösste Teil auf Kreditoren mit Sitz (Rechnungsadresse) in der Schweiz.</p> <p>EKZ hat ein durch die Geschäftsleitung verabschiedetes Beschaffungsmanagement etabliert. Darin wird auch die Thematik der in-/ausländischen Bezugsquellen behandelt. Sofern die Konkurrenzfähigkeit gegeben ist, erhalten inländische Lieferanten den Vorzug, soweit dies im Rahmen des Submissionsrechts zulässig ist. Bei Ausschreibungen im Staatsvertragsbereich (GATT/WTO) sind ausländische Lieferanten (deren Wohnländer Mitglieder der GATT/WTO sind) gleich wie inländische zu behandeln.</p> |

204-1 Fortsetzung

Als Managementansatz für die Beschaffung bei EKZ ist eine dezentrale Organisationsverantwortung definiert. Die dezentralen Beschaffungsstellen setzen die Beschaffungspolitik in Eigenverantwortung um und werden periodisch überprüft.

Die Beschaffung von Strom zu guten Konditionen ist für die EKZ-Kunden von zentraler Bedeutung. Dafür kommt eine Mehrlieferantenstrategie zur Anwendung, wobei EKZ den Strom für die Endkunden in der Grundversorgung ausschliesslich aus erneuerbaren Quellen bezieht. Die hochwertigen Naturstromprodukte sowie die Beschaffung von Solarenergie werden jährlich einem Audit unterzogen. Für die Umsetzung der Vorgaben und die Durchführung der Audits ist die operative Energiebeschaffung verantwortlich.

Nachhaltigkeitsrisiken im Sinne von Verstössen gegen umwelt-, arbeits- oder menschenrechtliche Gesetze und Vorgaben sind durch den vorwiegend innerhalb der Schweiz und Europa stattfindenden Leistungsbezug eher als gering einzustufen.

Lieferanten für den Netzbereich, deren Lieferleistungen über die Materialwirtschaft abgewickelt werden, sind im Rahmen der öffentlichen Ausschreibungen, durch Verträge, Einkaufsbedingungen und Qualitätssicherungsvereinbarungen verpflichtet, die gültigen Arbeitsschutzbestimmungen sowie die Gleichbehandlung von Frau und Mann bezüglich Lohnleichheit einzuhalten.

Darüber hinaus sind die Lieferanten verpflichtet, die Sozial- und Versicherungsbeiträge zu zahlen und ökologische Anforderungen (wie z.B. ISO14001 oder gleichwertig) einzuhalten. Diese Lieferanten können dahingehend durch EKZ auditiert werden.

**308-1/
414-1** **Prozentsatz neuer Lieferanten mit
Prüfung zu Nachhaltigkeitsaspekten**

Im Netzbereich wurden im Geschäftsjahr 2018/19 keine (VJ null) Lieferanten vor Ort neu auditiert.

**308-2/
414-2** **Auswirkungen in der Lieferkette hinsichtlich
Nachhaltigkeit**

Im Netzbereich erfolgte keine Beendigung von Geschäftsbeziehungen aufgrund von Verstössen gegen Nachhaltigkeitsaspekte.

Im Netzbereich erfolgt die Lieferantenqualifizierung im Rahmen der Submissionen.

GRI 300 Umwelt

Energie

Siehe Managementansatz *Energie*, S. 29 in diesem Bericht

302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation

302-2 Energieverbrauch ausserhalb der Organisation

| Direkter Energieverbrauch je Energieträger in MWh | 2018/19 | 2017/18 |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|
| Erdgas zu Heizzwecken | 639 | 610 |
| Heizöl zu Heizzwecken | 491 | 482 |
| Heizöl für Netzersatzanlagen | 341 | 538 |
| Treibstoffe für Fahrzeuge (Diesel, Benzin) | 7908 | 7303 |
| Total nicht erneuerbare Energieträger | 9379 | 8943 |
| Biomasse für Holzfeuerungen (Contracting-Anlagen) | 45010 | 45630 |
| Strom und Fernwärme in MWh | 2018/19 | 2017/18 |
| Stromverbrauch Contracting-Anlagen | 36092 | 34806 |
| Eigenverbrauch Strom | 4351 | 4687 |
| <i>Davon Strom für Elektrofahrzeuge</i> | <i>Nicht verfügbar</i> | 40 |
| Energieverbrauch Fernwärme Dietikon (Abwasser-Wärmepumpe + Spitzenabdeckung) | 1798 | 1577 |
| Total | 42241 | 41070 |
| Gesamtenergieverbrauch Betrieb | 96590 | 95633 |

Die Angaben betreffen den betrieblichen Verbrauch der EKZ ohne Gruppengesellschaften bestehend aus:

- Heizenergie kommerziell betriebsnotwendiger Bauten Dietikon, Seuzach, Wädenswil, Wetzikon, Zürich Hauptsitz
- Netzersatzanlagen bei geplanten Einsätzen und Piketteinsätzen, Kabelzugmaschinen, Druckluftkompressoren
- Alle Fahrzeuge EKZ (PW, Transporter, LKW) inkl. Geschäftsfahrten mittels Privatfahrzeugen, inkl. Anteil Privatfahrten mit EKZ-PW (der Anteil Privatfahrten bei EKZ-PW ist geringfügig und nur mit wesentlichem Aufwand präzise zu ermitteln)
- Biomasse für Holzfeuerungen
- Eigenverbrauch Strom Unterwerke, Kraftwerke und BFS
- Stromverbrauch kommerziell betriebsnotwendige Bauten Dietikon, Seuzach, Wädenswil, Wetzikon, Zürich Hauptsitz
- Stromverbrauch Wärmepumpen-Contracting-Anlagen
- Heizenergie für Bauten in Dietikon aus Abwasser-Wärmepumpe ARA Dietikon inkl. Spitzendeckung mit Kesselanlage

Angaben zur Produktion:

- EKZ in Zahlen, 4
- Produktion, 13

302-4 Verringerung des Energieverbrauchs

EKZ setzt dazu verschiedene Massnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz im eigenen Betrieb um.

- Netze: Bereit für neue Technologien, 16
- Umbau des Unterwerks Wädenswil, 16
- Defekte Strassenlampen per App melden, 17
- Ölreinigung statt Wechsel, 17
- Zielwerte für Fahrzeuge, 20

Seit 2016 weisen neu gekaufte Personenwagen mindestens 10 Prozent tiefere CO₂-Emissionen auf als der durch das BFE gesetzlich geforderte Durchschnittswert für Importeure.

302-5 Energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen

EKZ bietet den Geschäfts- als auch Privatkunden eine Fülle von Massnahmen zum erhöhten Einsatz erneuerbarer Energien und zur Steigerung der Energieeffizienz an. Dies geschieht entlang den Prinzipien: informieren, sensibilisieren, zum Handeln motivieren:

- Energieeffizienz für Privathaushalte, 19
- Energieeffizienz in Unternehmen, 20
- Ladelösungen für Elektroautos, 22
- Grösster Batteriespeicher ein Jahr am Netz, 22
- Mehr Sensibilität für Stromverbrauch dank Smart Meter, 23
- Smart City Labor in Dietikon für Städte und Gemeinden, 23

Wasser

Siehe Managementansatz *Wasser*, S. 29 in diesem Bericht

303-1 Wasserverbrauch

| Wasser | 2018/19 | 2017/18 | Einheit |
|--------------------------|---------|---------|----------------|
| Frischwasser/Trinkwasser | 10 726 | 9 880 | m ³ |

Emissionen

Siehe Managementansatz *Emissionen*, S. 29 in diesem Bericht

305-1 Gesamte direkte Treibhausgas-emissionen (Scope 1)

305-2 Gesamte indirekte Treibhausgas-emissionen (Scope 2)

| Tonnen CO ₂ -Äquivalente | 2018/19 | 2017/18 |
|----------------------------------------------------------------|---------|---------|
| Scope 1: Direkte THG-Emissionen | 3862 | 3387 |
| Davon Energie | 2440 | 2324 |
| davon nicht-energetische Emissionen (Netze: SF ₆)* | 1422 | 1063 |
| Scope 2: Indirekte THG-Emissionen inklusive Contractinganlagen | 2789 | 2699 |
| davon Strom Eigenverbrauch | 118 | 124 |

* Der Anteil an SF₆-Emissionen begründet sich in geringem Masse durch Leckagen an Schaltanlagen, die wieder befüllt werden müssen. Ein wesentlicher Anteil der Verluste ist durch periodische Dichtewächterprüfungen und Gasqualitätskontrollen begründet, welche ein Nachfüllen der gasisolierten Schaltanlagen nach sich ziehen. Der Anstieg ist eine Folge von gehäuften Revisionen.

Direkte und indirekte CO₂-Emissionen von EKZ ohne Gruppengesellschaften als Folge der betrieblichen Verbräuche sind in Tonnen CO₂-Äquivalenten angegeben. Emissionsfaktoren für Brenn- und Treibstoffe sowie Stromverbrauch basieren auf den Faktoren des Bundesamts für Umwelt (BAFU). Der Emissionsfaktor für Strom, welcher auf dem durchschnittlichen Schweizer Verbrauchsmix basiert, beinhaltet die direkten Emissionen, die im Kraftwerk entstehen. Dies entspricht den Anforderungen des GHG Protocols, in dem indirekte Emissionen zum Beispiel durch Übertragungsverluste, durch die Herstellung der Kraftwerke selber sowie durch die Bereitstellung der Energieträger (z.B. Bereitstellung Diesel) gesondert unter Scope 3 auszuweisen sind (sofern diese Emissionen insgesamt relevant sind). Für die Umrechnung der SF₆-Verluste in CO₂-Äquivalente wurden die Global Warming Potentials (GWP) des Fifth Assessment Report des IPCC (5AR) verwendet.

Die Eigenproduktion von EKZ besteht aus Wasserkraft, Photovoltaik und Windkraft (aus Beteiligungen an ausländischen Windparks), daher liegt die Treibhausgasintensität (direkte Emissionen) der Eigenproduktion bei 0 kg CO₂e/MWh. Für den Stromeigenverbrauch wurde dies bei der Berechnung der CO₂-Emissionen berücksichtigt. Bei gewissen Anlagen/Gebäuden entstehen trotzdem Scope-2-CO₂-Emissionen aus dem Stromverbrauch, da dieser dort nicht zu 100 Prozent aus der Eigenproduktion gespeist wird.

In der Schweiz besteht eine Stromkennzeichnungspflicht, welche über die Zusammensetzung des Stroms Auskunft gibt. Die Kennzeichnungspflicht beinhaltet jedoch nicht die Berechnung der Treibhausgasintensität des gelieferten Stroms. Somit können hierzu keine Angaben gemacht werden.

305-5 Initiativen zur Verringerung der Treibhausgasemissionen

- Umwelt: Energieeffizient aus Leidenschaft, 19
- Umbau des Unterwerks Wädenswil, 16
- CO₂-Kompensation bei Swiss Climate, 20

Abwasser und Abfall

Siehe Managementansatz *Abwasser und Abfall*, S. 29 in diesem Bericht

306-2 Abfälle nach Art und Entsorgungsmethode

| Abfall in Tonnen | 2018/19 | 2017/18 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Sonderabfall total | 481.7 | 498.5 |
| Sonderabfall: Flüssig | 255.3 | 211.3 |
| Sonderabfall: Fest asbesthaltig | 3.5 | 2.4 |
| Sonderabfall: Fest Papierbleikabel | 202.9 | 183.0 |
| Sonderabfall: Feststoffe sonstig | 20.0 | 101.8 |
| Verbrennung | 219.6 | 299.5 |
| Deponie | 83.0 | 243.2 |
| Recycling extern total | 885.6 | 986.3 |
| Recycling extern: Kupfer | 163.8 | 196.4 |
| Recycling extern: Metalle sonstig | 470.2 | 467.6 |
| Recycling extern: Kunststoffe | 9.0 | 26.4 |
| Recycling extern: Stromzähler | 45.1 | 44.7 |
| Recycling extern: Papier, Karton | 52.2 | 62.2 |
| Recycling extern: Feststoffe sonstig | 145.3 | 189.0 |

Alle Reststoffe, die einen wirtschaftlichen Ertrag erzielen (v. a. Kupfer), werden von EKZ zentral gesammelt, danach an Dritte verkauft, welche die Stoffe rezyklieren und wieder dem Markt zuführen. Weitere Recyclingabfälle wie zum Beispiel unbehandeltes Altholz, Betonabfälle oder Papier/Karton werden in den Netzregionen direkt entsorgt. Der Restmüll wird der Verbrennung in KVA zugeführt.

Auftragnehmer entsorgen und verwerten unter anderem die Sonderabfälle sowie Schwemmgut. Schwemmgut ist im GJ 2018/19 wegen des Umbaus des Kraftwerks Dietikon bedeutend weniger angefallen. Die Mengen und Gewichte der verschiedenen Abfallströme werden von EKZ zentral gesammelt und basieren entweder auf eigenen Daten oder auf den Informationen der externen Entsorger.

EKZ hat in den eigenen Anlagen fast kein PCB mehr im Einsatz. Es kann vereinzelt vorkommen, dass Kleinstmengen von PCB in alten Kleinkondensatoren gefunden werden oder Bestandteil von Farbanstrichen sind, die in den 1960er oder 70er Jahren verwendet wurden. Grundsätzlich werden alle Transformatoren, die noch PCB enthalten könnten, von EKZ-Mitarbeitenden in einem Eingangsprozess überprüft. Falls die Analyse nicht eindeutig ist, werden Proben an externe Labors geschickt, um festzustellen, ob PCB enthalten ist oder nicht.

Wesentliche Steigerungen der Abfallmengen in einem Geschäftsjahr lassen sich durch geplante Aufräumaktionen erklären oder durch Änderungen in Verbandsrichtlinien oder Verordnungen wie zum Beispiel die nicht mehr zugelassene Abgabe von alten Freileitungsholzmasten an Landwirte.

306-3 Erheblicher Austritt schädlicher Substanzen

Im Berichtsjahr gab es keine wesentlichen Freisetzungen.

Einhaltung von Umwelt-Rechtsvorschriften

307-1 Sanktionen wegen Verstosses gegen Umweltvorschriften

Im Berichtszeitraum gab es keine Strafen oder Bussgelder.

308-1 Überprüfung Lieferanten nach ökologischen Kriterien

Im Berichtszeitraum gab es keine Strafen oder Bussgelder.

308-2 Ökologische Auswirkungen in der Lieferkette

Siehe Kapitel «Lieferanten» in diesem CR-Bericht, S. 38

GRI 400 Gesellschaft/Soziales

Beschäftigung

Siehe Managementansatz *Beschäftigung*, S. 30 in diesem Bericht

401-1 Neu eingestellte Mitarbeitende und Fluktuation

- EKZ in Zahlen, 3
- EKZ als Arbeitgeber, 25

| Austritte | 2018/19 | In % | 2017/18 | In % |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Kündigung durch Arbeitnehmer | 82 | 66.13 | 99 | 65.56 |
| Kündigung durch Arbeitgeber | 16 | 12.90 | 17 | 11.26 |
| Pensionierungen | 19 | 15.32 | 21 | 13.91 |
| Total Austritte I | 117 | 94.35 | 137 | 90.73 |
| Todesfälle | 3 | 2.42 | 3 | 1.99 |
| Übertritte in Tochtergesellschaften oder ass. Unternehmen | 4 | 3.23 | 11 | 7.28 |
| Total Austritte II | 124 | 100 | 151 | 100 |
| Fluktuationsrate | 2018/19 in % | | 2017/18 in % | |
| ohne Pensionierungen, befristete Anstellungsverhältnisse, Todesfälle und Übertritte | 9.39 | | 10.02 | |

(berechnet mit Durchschnitt aus Personalbestand jeweils per Quartalsende, 2018/19)

Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis

402-1 Mitteilungsfristen bei betrieblichen Veränderungen

Bei grösseren betrieblichen Veränderungen, welche die Anstellungsverhältnisse von Mitarbeitenden mitbetreffen, gelten auf gesetzlicher Ebene die Bestimmungen des OR. Betriebsintern ist das Mitwirkungsstatut der Personalkommission (PEKO) massgebend.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Siehe Managementansatz *Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz*, S. 30 in diesem Bericht

403-1 Anteil Gesamtbelegschaft in Arbeitsausschüssen

Ein Dutzend EKZ-Mitarbeitende aus Kerngeschäft und Elektroinstallationen sind in der UVK (betriebliche Unfallverhütungskommission) engagiert und setzen sich dort für den Arbeitsschutz ein. Dies betrifft circa 1000 Mitarbeitende.

403-2 Unfälle, Krankheiten und Ausfalltage

| Krankheit und Unfall (Anz. Tage) | 2018/19 | In % | 2017/18 | In % |
|----------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Berufsunfall | 557 | 0.19 | 735 | 0.26 |
| Nichtberufsunfall | 2038 | 0.68 | 1932 | 0.69 |
| Krankheit (inkl. Arztbesuche) | 7095 | 2.38 | 8072 | 2.88 |
| Total Krankheit/Unfall | 9690 | 3.25 | 10739 | 3.83 |

Quelle: Personalstatistik (Angaben GJ 2018/19)

Die Arbeitssicherheit der Mitarbeitenden hat für EKZ eine hohe Priorität und wird durch zahlreiche Massnahmen und Schulungen auf hohem Niveau gewährleistet.

- Gesund und unfallfrei mit EKZ vital, 26
- Arbeitssicherheit für Monteure im Einsatz, 26
- Im Berichtszeitraum gab es 36 Berufsunfälle bei EKZ, 50 Berufsunfälle bei Eltop, bei Certum einer und bei Enpuls keinen Berufsunfall. Es gab keine arbeitsbedingten Todesfälle.

Arbeitssicherheit und Unfallzahlen

Für die Erhebung der Unfallzahlen gelten die folgenden allgemeingültigen Einschränkungen:

- Es werden nur Unfälle aufgenommen, die sich innerhalb der Periode 1. Oktober bis 30. September ereignen. Nicht rechtzeitig gemeldete Unfälle erscheinen erst ein Jahr später in der Statistik. Redaktionsschluss ist jeweils Ende Oktober.
- Rückfälle werden nicht mitgezählt. Gleiches gilt für die Berufskrankheiten.
- Die Unfalltage werden für das aktuelle Jahr nur für die Periode 1. Oktober bis 30. September erhoben. Das heisst, wenn ein schwerer Unfall am 30. September passiert, wird er als Unfall erhoben, es ergibt sich aber aktuell nur 1 Unfalltag.

Unterauftragnehmer spielen für EKZ grundsätzlich eine untergeordnete Rolle. Es kommt vor, dass einzelne Mitarbeitende von externen Dienstleistern für eine begrenzte Zeit eingesetzt werden. Dabei übernimmt EKZ die volle Kontrolle und Verantwortung für die Arbeitssicherheit. Separate Statistiken dazu werden jedoch nicht erhoben.

Aus- und Weiterbildung

Siehe Managementansatz *Aus- und Weiterbildung*, S.30 in diesem Bericht

404-1 Durchschnittliche jährliche Anzahl Stunden pro Mitarbeiter und Mitarbeiterkategorie in Aus- und Weiterbildung

| Ausbildung (Anzahl Tage) | 2018/19 | 2017/18 |
|--------------------------|--------------|--------------|
| Interne Schulung | 974 | 1 216 |
| Externe Schulung | 1 177 | 1 531 |
| Total Ausbildung | 2 151 | 2 747 |

404-2 Programme für das Wissensmanagement und lebenslanges Lernen

Das Aus- und Weiterbildungsmanagement von EKZ setzt sich aus den Bereichen Fachausbildung, übergeordnete Ausbildung (internes Aus- und Weiterbildungsangebot), externe Weiterbildung und Lehrlingsausbildung zusammen.

Die Fachausbildungen werden im Rahmen der Leistungsbeurteilung und Entwicklungsplanung überprüft und festgelegt. Das übergeordnete Ausbildungsangebot (internes Aus- und Weiterbildungsangebot) steht allen Mitarbeitenden zur Verfügung und bietet eine breite Palette von verschiedenen Kursen in den Bereichen Führung (u. a. modulare EKZ-Führungsausbildung), Kundenorientierung, Kommunikation, Projekt-, Prozess-, Selbst- und Methodenmanagement. Zur Erhaltung und Verbreitung des Branchen-Know-hows wird allen Mitarbeitenden speziell das Angebot der Axpo Energy Academy zur Verfügung gestellt. Für die Mitarbeitenden, die vor der Pensionierung stehen, wird ein spezielles Seminar unter dem Titel «Vorbereitung auf die Pensionierung» angeboten.

Externe Weiterbildungen (z. B. höherer Fachausweis) werden in der Regel durch EKZ unterstützt, sofern eine Relevanz zur beruflichen Funktion gegeben ist. Die äusserst erfolgreiche Lehrlingsausbildung wird durch die verschiedenen Ausbildungsverantwortlichen pro Beruf gewährleistet und weiterentwickelt.

Mittels einem jährlich wiederkehrenden Personalentwicklungsprozess wird die gruppenweite Personalentwicklung sichergestellt. Dabei wird das Management pro Geschäftsbereich involviert.

404-3 Leistungsbeurteilung von Mitarbeitenden

Mit allen Mitarbeitenden werden periodisch und mindestens einmal jährlich Mitarbeitergespräche zur Leistungs-/ Verhaltensbeurteilung, Zielvereinbarung und Entwicklungsplanung geführt.

| | |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 404-3 Fortsetzung | Dabei unterscheidet EKZ zwischen dem MbO-Prozess (bei EKZ «Führen mit Zielen» [FmZ] genannt) und der Mitarbeiterbeurteilung [MAB]: Beim top-down-geführten MbO-Prozess werden jährlich die Ziele für die Bereiche vereinbart und deren Erreichen mindestens halbjährlich überprüft. Bei der MAB werden die persönlichen Leistungen, auch mit Blick auf die FmZ-Ziele, das Verhalten sowie die persönliche Entwicklung beurteilt und für die nächste Geschäftsperiode neu vereinbart. |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Diversity und Chancengleichheit

Ist im Managementansatz zur Kategorie *Gesellschaft/Soziales* subsumiert, S. 30 in diesem Bericht

| | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 405-1 Diversity | EKZ fördert eine Geschlechterdurchmischung in den Teams sowie die Vielfalt unter den Mitarbeitenden. <ul style="list-style-type: none"> ■ Vielseitiger und attraktiver Arbeitgeber, 25 ■ Frauen in der Energiebranche, 26 ■ Diversity@EKZ, 26 |
| 405-2 Gehaltsunterschied aufgrund des Geschlechts | Es gibt bei EKZ keine diskriminierenden Lohnunterschiede aufgrund des Geschlechts. |

Gleichbehandlung

Siehe Managementansatz *Gleichbehandlung*, S. 30 in diesem Bericht

| | |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 406-1 Diskriminierungsfälle | Im Berichtsjahr ist kein Diskriminierungsfall festgestellt respektive gemeldet worden. <ul style="list-style-type: none"> ■ EKZ als Arbeitgeber, 25 ■ Vielseitiger und attraktiver Arbeitgeber, 25 ■ Frauen in der Energiebranche, 26 ■ Diversity@EKZ, 26 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Kundengesundheit und -sicherheit

Siehe Managementansatz *Kundengesundheit und -sicherheit*, S. 30 in diesem Bericht

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 416-1 Gesundheit- und Sicherheitsauswirkungen entlang des Produktlebenszyklus | Alle Produkte und Dienstleistungen werden entlang der Lebenszyklusstadien auf Verbesserungsmöglichkeiten hinsichtlich Gesundheit und Sicherheit untersucht, um Kunden und Mitarbeitende weitgehend zu schützen. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|-------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 416-1 | Fortsetzung | Abnahmekontrollen und periodische Kontrollen von elektrischen Niederspannungs-Installationen dürfen gemäss Verordnung des Bundesrats (NIV) nur durch unabhängige Kontrollorgane durchgeführt werden. EKZ hat 2004 gemeinsam mit weiteren Axpo-Partnern für diesen Zweck die Certum Sicherheit AG gegründet. Ihr Angebot für Haus- und Installationseigentümer umfasst Dienstleistungen und Beratung rund um die Sicherheit. |
| 416-2 | Verstösse gegen Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften | Es gab keine wesentlichen Verstösse. |

Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen

Siehe Managementansatz zur *Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen*, S. 31 in diesem Bericht

| | | |
|-------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 417-1 | Kennzeichnung von Produkten | Wie in der Schweiz vom Gesetzgeber vorgeschrieben, informiert EKZ alle Kunden einmal jährlich über die Zusammensetzung des Strommixes, den die Kunden erhalten. In der Deklaration sind die Energieträger für die Stromerzeugung transparent ausgewiesen. Siehe auch: http://www.ekz.ch/de/private/strom-kaufen.html |
| 417-2 | Verstösse gegen Kennzeichnungspflichten | Keine Angaben |

Schutz der Privatsphäre von Kunden

Siehe Managementansatz *Schutz der Privatsphäre von Kunden*, S. 31 in diesem Bericht

| | | |
|-------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 418-1 | Beschwerden wegen Datenschutzverletzungen | Es sind keine Beschwerden wegen Datenschutzverletzungen bekannt. |
|-------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

Compliance – Einhaltung der Gesetze

Siehe Managementansatz *Compliance Management*, S. 31 in diesem Bericht

| | | |
|-------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 419-1 | Sanktionen wegen Verstoss gegen Rechtsvorschriften | Im Berichtszeitraum gab es keine Bussen oder Strafen wegen Rechtsverstössen. |
|-------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

Zugang (Stromnetz)

Siehe Managementansatz *Zugang (Stromnetz)*, S. 31 in diesem Bericht

| | | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EU26 | Anteil der Bevölkerung im Vertriebsgebiet ohne Stromversorgung | Grundsätzlich werden alle berechtigten Kunden, die einen Stromanschluss wünschen, ans Stromnetz angeschlossen. |
| EU28 | Häufigkeit von Stromausfällen (Anzahl Ausfälle je Endverbraucher/Jahr) | ■ EKZ in Zahlen, 2 |
| EU29 | Durchschnittliche Dauer eines Stromausfalls (in Minute je Endverbraucher/Jahr) | <ul style="list-style-type: none"> ■ EKZ in Zahlen, 2 ■ «Im Durchschnitt muss ein EKZ-Kunde nur gerade 12 Minuten pro Jahr auf seine Energielieferung verzichten. Das ist deutlich unter dem Schweizer Durchschnitt von 23 Minuten.», 2 ■ Netze: Bereit für neue Technologien, 16 |

GRI-Inhaltsindex

Für den Materiality Disclosures Service prüft das GRI-Services-Team, ob der GRI-Inhaltsindex klar dargestellt ist und die Referenzen für die Angaben 102-40 bis 102-49 mit den entsprechenden Berichtsteilen übereinstimmen.



| GRI | Verweise |
|-----------------------------|--------------------|
| GRI 101:2016 | Grundlagen |
| GRI 102:2016 | Allgemeine Angaben |
| Organisationsprofil | |
| 102-1 | CR-Bericht S. 5 |
| 102-2 | CR-Bericht S. 5 |
| 102-3 | CR-Bericht S. 5 |
| 102-4 | CR-Bericht S. 5 |
| 102-5 | CR-Bericht S. 6 |
| 102-6 | CR-Bericht S. 6 |
| 102-7 | CR-Bericht S. 6 |
| 102-8 | CR-Bericht S. 7 |
| 102-9 | CR-Bericht S. 38 |
| 102-10 | CR-Bericht S. 8 |
| 102-11 | CR-Bericht S. 8 |
| 102-12 | CR-Bericht S. 8 |
| 102-13 | CR-Bericht S. 8 |
| EU1 | CR-Bericht S. 9 |
| EU2 | CR-Bericht S. 9 |
| EU3 | CR-Bericht S. 9 |
| EU4 | CR-Bericht S. 9 |
| EU5 | CR-Bericht S. 9 |
| Strategie | |
| 102-14 | CR-Bericht S. 10 |
| 102-15 | CR-Bericht S. 10 |
| Ethik und Integrität | |
| 102-16 | CR-Bericht S. 12 |
| 102-17 | CR-Bericht S. 12 |
| Unternehmensführung | |
| 102-18 | CR-Bericht S. 13 |
| 102-19 | CR-Bericht S. 14 |
| 102-20 | CR-Bericht S. 14 |
| 102-21 | CR-Bericht S. 15 |
| 102-22 | CR-Bericht S. 15 |
| 102-23 | CR-Bericht S. 15 |
| 102-24 | CR-Bericht S. 15 |

| GRI | Verweise |
|-------------------------------------------------|------------------|
| Unternehmensführung (Fortsetzung) | |
| 102-25 | CR-Bericht S. 15 |
| 102-26 | CR-Bericht S. 16 |
| 102-27 | CR-Bericht S. 16 |
| 102-28 | CR-Bericht S. 16 |
| 102-29 | CR-Bericht S. 16 |
| 102-30 | CR-Bericht S. 16 |
| 102-31 | CR-Bericht S. 16 |
| 102-32 | CR-Bericht S. 17 |
| 102-33 | CR-Bericht S. 17 |
| 102-34 | CR-Bericht S. 17 |
| 102-35 | CR-Bericht S. 17 |
| 102-36 | CR-Bericht S. 18 |
| 102-37 | CR-Bericht S. 18 |
| 102-38 | CR-Bericht S. 18 |
| 102-39 | CR-Bericht S. 18 |
| Einbindung von Stakeholdern | |
| 102-40 | CR-Bericht S. 19 |
| 102-41 | CR-Bericht S. 19 |
| 102-42 | CR-Bericht S. 19 |
| 102-43 | CR-Bericht S. 19 |
| 102-44 | CR-Bericht S. 20 |
| Vorgehensweise bei der Berichterstattung | |
| 102-45 | CR-Bericht S. 22 |
| 102-46 | CR-Bericht S. 22 |
| 102-47 | CR-Bericht S. 23 |
| 102-48 | CR-Bericht S. 26 |
| 102-49 | CR-Bericht S. 26 |
| 102-50 | CR-Bericht S. 26 |
| 102-51 | CR-Bericht S. 26 |
| 102-52 | CR-Bericht S. 26 |
| 102-53 | CR-Bericht S. 26 |
| 102-54 | CR-Bericht S. 26 |
| 102-55 | CR-Bericht S. 26 |
| 102-56 | CR-Bericht S. 26 |

| GRI | Verweise |
|---------------------|-------------------------------------------|
| Wirtschaft | |
| GRI 201:2016 | Wirtschaftliche Leistung |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27 |
| 201-1 | CR-Bericht S. 35 |
| 201-2 | CR-Bericht S. 35 |
| 201-3 | CR-Bericht S. 36 |
| 201-4 | CR-Bericht S. 36 |
| GRI 203:2016 | Indirekte ökonomische Auswirkungen |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27 |
| 203-1 | CR-Bericht S. 36 |
| 203-2 | CR-Bericht S. 36 |
| GRI 204:2016 | Beschaffungspraktiken |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27 |
| 204-1 | CR-Bericht S. 38 |
| GRI 205:2016 | Korruptionsbekämpfung |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27 |
| 205-1 | CR-Bericht S. 37 |
| 205-2 | CR-Bericht S. 37 |
| 205-3 | CR-Bericht S. 37 |
| GRI 206:2016 | Wettbewerbswidriges Verhalten |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27 |
| 206-1 | CR-Bericht S. 37 |

| GRI | Verweise |
|---------------------------------------|---------------------|
| Verfügbarkeit und Reliabilität | |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27 |
| EU10 | CR-Bericht S. 37 |
| Forschung und Entwicklung | |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27/38 |
| Systemeffizienz | |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27 |
| EU11 | CR-Bericht S. 38 |
| EU12 | CR-Bericht S. 38 |
| Lieferanten | |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27 |
| 102-9 | CR-Bericht S. 38 |
| Umwelt | |
| GRI 302:2016 | Energie |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 29 |
| 302-1 | CR-Bericht S. 40 |
| 302-2 | CR-Bericht S. 40 |
| 302-4 | CR-Bericht S. 41 |
| 302-5 | CR-Bericht S. 41 |

| GRI | Verweise |
|---------------------|----------------------------------------|
| GRI 303:2016 | Wasser |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 29 |
| 303-1 | CR-Bericht S. 41 |
| GRI 305:2016 | Emissionen |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 29 |
| 305-1 | CR-Bericht S. 42 |
| 305-2 | CR-Bericht S. 42 |
| 305-5 | CR-Bericht S. 42 |
| GRI 306:2016 | Abwasser und Abfall |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 29 |
| 306-2 | CR-Bericht S. 43 |
| 306-3 | CR-Bericht S. 43 |
| GRI 307:2016 | Umwelt-Compliance |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 29 |
| 307-1 | CR-Bericht S. 43 |
| 308-1 | CR-Bericht S. 43 |
| 308-2 | CR-Bericht S. 43 |
| GRI 308:2016 | Umweltbewertung der Lieferanten |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27 |
| 308-1 | CR-Bericht S. 39 |
| 308-2 | CR-Bericht S. 39 |

| GRI | Verweise |
|---------------------|------------------------------------------------|
| | Gesellschaft/Soziales |
| GRI 401:2016 | Beschäftigung |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| 401-1 | CR-Bericht S. 44 |
| GRI 402:2016 | Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| 402-1 | CR-Bericht S. 44 |
| GRI 403:2016 | Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| 403-1 | CR-Bericht S. 45 |
| 403-2 | CR-Bericht S. 45 |
| GRI 404:2016 | Aus- und Weiterbildung |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| 404-1 | CR-Bericht S. 46 |
| 404-2 | CR-Bericht S. 46 |
| 404-3 | CR-Bericht S. 46 |
| GRI 405:2016 | Diversität und Chancengleichheit |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| 405-1 | CR-Bericht S. 47 |
| 405-2 | CR-Bericht S. 47 |
| GRI 406:2016 | Nichtdiskriminierung |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| 406-1 | CR-Bericht S. 47 |

| GRI | Verweise |
|---------------------------|------------------------------------------|
| GRI 414:2016 | Soziale Bewertung der Lieferanten |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 27 |
| 414-1 | CR-Bericht S. 39 |
| 414-2 | CR-Bericht S. 39 |
| GRI 416:2016 | Kundengesundheit und -sicherheit |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| 416-1 | CR-Bericht S. 47 |
| 416-2 | CR-Bericht S. 48 |
| GRI 417:2016 | Marketing und Kennzeichnung |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| 417-1 | CR-Bericht S. 48 |
| 417-2 | CR-Bericht S. 48 |
| GRI 418:2016 | Schutz der Kundendaten |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| 418-1 | CR-Bericht S. 48 |
| GRI 419:2016 | Sozioökonomische Compliance |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| 419-1 | CR-Bericht S. 48 |
| Zugang (Stromnetz) | |
| GRI 103:2016 | Managementansatz |
| 103-1/103-2/103-3 | CR-Bericht S. 30 |
| EU26 | CR-Bericht S. 49 |
| EU28 | CR-Bericht S. 49 |
| EU29 | CR-Bericht S. 49 |

